



经济及社会理事会

Distr.: General
4 February 2008
Chinese
Original: English

公共行政专家委员会

第七届会议

2008年4月14日至18日，纽约

临时议程* 项目5

经济和环境问题：

审查联合国公共行政和财政方案

审查联合国公共行政和财政方案

秘书处的说明

摘要

秘书处说明主要介绍了 2007 年秘书处在联合国公共行政和财政方案下开展的活动，供公共行政专家委员会审查，还介绍了当前 2008-2009 两年期在该方案下将开展的主要活动。委员会须向秘书处提供反馈，介绍这些旨在协助会员国迎接一个全球化世界带来的、关于新兴问题的施政和公共行政挑战。自 1948 年以来，联合国公共行政和财政方案一直协助会员国迎接施政和行政挑战，并将在 2008 年全年纪念其设立 60 周年。

本说明还介绍 2010-2011 年拟议战略框架，供委员会审查批准。委员会的意见及本框架将提交 2008 年 6 月/7 月召开的方案协调委员会第四十八届会议，并通过方案协调委转交大会第六十三届会议，由其审计整个秘书处的拟议战略框架。在编写联合国公共行政和财政方案拟议框架时，秘书处参照了方案及其各个部分最近评价报告中列举的长处和成就以及建议。

* E/C.16/2008/1。

目录

	段次	页次
一. 导言.....	1-6	3
二. 主要活动介绍.....	7-43	4
A. 规范活动.....	8-16	4
B. 协调.....	17	5
C. 分析.....	18-26	6
D. 交流最佳做法.....	27-35	8
E. 技术合作.....	36-43	10
三. 核准的 2008-2009 年活动.....	44	12
四. 2010-2011 两年期拟议战略框架.....	45-47	14
五. 结论.....	48-52	15
六. 建议.....	53	16

一. 导言

1. 秘书处说明主要介绍了 2007 年秘书处在联合国公共行政和财政方案下开展的活动，供公共行政专家委员会审查，还介绍了当前 2008-2009 两年期在该方案下将开展的主要活动。委员会须向秘书处提供反馈，介绍这些旨在协助会员国迎接一个全球化世界带来的、关于新兴问题的施政和公共行政挑战。自 1948 年以来，联合国公共行政和财政方案一直协助会员国迎接施政和行政挑战，并将在 2008 年全年纪念设立 60 周年。

2. 说明还介绍 2010-2011 年拟议战略框架，供委员会审查批准。在编写联合国公共行政和财政方案拟议框架时，秘书处参照了方案及其各个部分最近评价报告中列举的长处和成就以及建议。

3. 2008 年是联合国公共行政和财政方案设立 60 周年，在此，回顾思考联合国秘书处经济和社会事务部公共行政和发展管理司的使命和历史，也许颇有益处。该司是秘书处负责执行该方案的行政部门。行政司的使命是，推动对话、传播和交流信息知识，提供技术和咨询服务，协助会员国确保其施政制度、行政和财政机构、人力资源和政策发展进程十分有效，注重参与。这项使命是协助会员国发展施政和公共行政能力，执行联合国发展议程，包括千年发展目标。

4. 联合国公共行政和财政方案是在 1948 年大会第三届会议期间设立的。大会 1948 年 12 月 4 日第 246 (III) 号决议承认，应供应国际便利自世界各地征集干练人员，施以行政训练，事属必要，此项人员大部分应自需要近代行政原理、程序及方法最殷之国家征聘，员额应逐渐增多，决议，设置公共行政人员国际训练所，由联合国负责指导。

5. 1996 年，大会第五十届会议重申了公共行政对于发展的重要性和联合国系统向会员国提供支助的重要性。大会 1996 年 4 月 19 日第 50/225 号决议确认联合国在公共行政和发展方面的活动和方案的作用，实现各国政府请求帮助他们提高满足所有人基本需要的应付能力和实现所有国家的可持续发展；联合国应把活动集中在公共行政和财政问题专家组关于其在 1995 年 7 月 31 日至 8 月 11 日在纽约举行的第十二次会议的报告 (A/50/525-E/1995/122, 附件) 中所建议的领域。公共行政和财政问题专家组是公共行政专家委员会的前身。专家组于 1967 年成立，在 2000 年之前召开过 15 届会议。

6. 秘书处将在 2008 年全年纪念方案设立 60 周年。经济及社会理事会 2007 年 10 月 4 日第 2007/38 号决议鼓励会员国参与和支持纪念联合国在公共行政和发展领域开展工作 60 周年。

二. 主要活动介绍

7. 联合国秘书处的公共行政和财政活动是由公共行政和发展管理司在第 9 款（经济和社会事务）次级方案 8（公共行政和发展管理）下开展的。以下是 2007 年主要活动简介。

A. 规范活动

8. 2007 年 4 月 10 日至 13 日召开了公共行政专家委员会第六届会议，会上讨论了以下实质问题：(a) 参与式施政和公民参与政策制定、服务提供和预算编制；(b) 联合国施政和公共行政基本术语简编；(c) 审查联合国公共行政和财政方案活动；(d) 从公共行政角度看在 2007 年经济及社会理事会实质性会议期间举行的部长级年度审查的主题：加强消除贫穷和饥饿的工作，包括建立全球发展合作伙伴关系。根据讨论结果，委员会建议经济及社会理事会考虑通过一项题为“公共行政专家委员会关于其第六届会议以及委员会第七届会议日期、地点和临时议程的报告”的决议草案。¹ 委员会还建议，秘书处同主要发言者协商，编写一份关于参与性治理以及公民参与政策制定、服务提供和预算编制工作的政策简报，列出关于主要是执行议题的建议，由委员会主席团批准。政策简报将是此次会议和今后会议的后续工作，供会员国考虑。²

9. 2007 年 10 月，经济及社会理事会审查了公共行政专家委员会第六届会议报告（E/2007/44），通过了该报告所载的、经口头订正的决议草案，在第 2007/38 号决议中理事会尤其关切的是，穷人和处境不利者在这一全球化时代不断陷入社会边缘地位，以致公民对政府的信任日趋减少，鼓励会员国重申并进一步采用参与式治理，让公民在有利的机制下参与政策制定，服务提供和预算编制及公共问责工作，包括采用信息和通信技术工具及其它措施。理事会请秘书处确保联合国公共行政和财务方案的规范、分析和技术合作部分继续致力于参与式治理，并确定最佳做法。

10. 在同一决议中，理事会注意到公共行政专家委员会开展工作，从概念上界定联合国治理和公共行政领域的基本术语，注意到委员会为 2007 年理事会高级别部分会议期间年度部长级审查的主题所作投入，以及对 2008 年部长级审查主题所作提议。理事会请秘书处继续在联合国公共服务日扩大联合国公共服务奖的影响，以努力促进和传播公共治理领域的佳绩；扩大联合国公共行政和财政联机网门户网站在区域和次区域两级外联参与成员的范围，作为一站式网点，促进世界各地的公共部门领导人分享信息、管理知识和建立联系。

11. 理事会在第 2007/38 号决议中还请秘书处继续发挥有益作用，作为牵头机构，促进执行关于电子政府等事项的《信息社会世界首脑会议突尼斯议程行动

¹ 见《经济及社会理事会正式记录，2007 年，补编第 24 号》（E/2007/44），第一章；该决议草案后来获得经社理事会通过，成为第 2007/38 号决议。

² 见《经济及社会理事会正式记录，2007 年，补编第 24 号》（E/2007/44），第三章 B 节，第 32 段。

计划》;³ 理事会祝贺秘书处 2007 年 6 月 26 日至 29 日在维也纳举行的第七届“政府创新”全球论坛工作方案质量很高, 鼓励会员国参与纪念联合国在公共行政和发展领域开展工作 60 周年。最后, 理事会核准 2008 年 4 月 14 日至 18 日举行公共行政专家委员会第七届会议, 提出了议程。

12. 2007 年 7 月, 理事会高级别部分会议期间, 公共行政专家委员会主席代表委员会参加理事会主席团和各司职委员会首长会议。主席还参加了发展合作论坛的启动活动。

13. 2007 年 10 月 30 日, 大会审议了秘书长关于公共行政和发展的报告(A/62/283)。根据大会 2005 年 11 月 30 日第 60/34 号决议的要求, 为了落实秘书长 2002、2003、2004 和 2006 年的报告 (A/57/262-E/2002/82, A/58/152, A/59/346 和 A/60/114), 报告介绍了执行大会第 60/34 号决议的最新情况。

14. 报告主要介绍了联合国系统协助会员国施政和公共行政方面实现全面发展目标和其他国际商定发展承诺的活动。报告的依据是, 对公共行政专家委员会实质性工作、经公共行政和发展管理司最近开展活动的分析。报告中还有联合国各机构、经济和社会事务执行委员会治理和体制建设部门按照要求提供的投入。还阐述了“政府创新”第七届全球论坛的成果。

15. 根据报告, 属于 77 国集团的联合国会员国正在拟写将向大会第六十二届会议提交的关于公共行政和发展的决议草案。

16. 如上所述, 在整个 2008 年, 秘书处将纪念联合国公共行政和财政方案 60 周年。计划在 4 月公共行政专家委员会第七届会议、6 月联合国工服务日、7 月经社理事会高级别部分期间开展活动。将在第七届会议期间向各位专家介绍更多情况。

B. 协调

17. 除规范工作之外, 该司还在联合国系统内外的施政和公共行政领域开展重要的协调活动, 包括协调:

- 经济和社会事务执行委员会治理和体制建设部门。
- 在多方利益攸关方网络的参与下在全系统执行信息社会世界首脑会议行动计划 C1、C7 (电子政府) 和 C11。
- 举办政府创新全球和区域论坛, 经常让体制合作伙伴小组成员聚会一堂。
- 施政和公共行政领域各组织最广泛的网络、全球公共行政和财政联机网, 用来交流知识、文件和培训。

³ 见 2005 年 11 月 16 日至 18 日在突尼斯举行的信息社会世界高峰会议突尼斯阶段会议报告 (载于 A/60/687 号文件), 第一章, B 节, 附件。

C. 分析

18. 《世界公共部门报告》两年一期，是一种研究分析工具，向决策人员和民间社会提供有关的研究结果，介绍有关公共部门的问题。最近，大会在 2004 年 12 月 2 日第 59/55 号决议中承认，报告在分析和作业两方面为公共行政作出的重大贡献。以往的报告包括，2001 年的《世界公共部门报告》；《全球化与国家》；⁴ 2003 年《世界公共部门报告》；《电子政府面临选择》；⁵ 2005 年《世界公共部门报告》；《发挥人的潜力，推动公共部门工作》。⁶

19. 题为《人的作用：公民参加公共施政》的 2007 年世界公共部门报告，⁷ 解释了参与概念，同时区分了施政和参与式施政概念同参与式施政和正规民主之间的区别。报告阐述了参与的条件和根据，概括了新出现的做法、经验教训以及挑战，突出介绍了参与方面的能力建设问题。2007 年报告还列入了公共行政专家委员会第六届会议上讨论参与式施政提出的问题和总结的教训，包括政策拟定、服务提供和预算编制及公共问责方面的参与施政。委员会的结论是：(一) 人们正在承认，公民参与公共行政十分重要，尤其是在执行问责和公平公共政策和方案方面；(二) 明确了解参与施政的体制、方法和能力建设问题，是成功的关键；(三) 系统收集参与式施政信息，对南南合作十分重要。公共行政和发展管理司将在 2008-2009 年编写下一份世界公共部门报告，暂定主题是“在冲突后国家重建施政和公共行政：经验教训”。

20. 联合国电子政府筹备情况调查，按照世界各国电子政府的筹备情况和电子参与程度，给 192 个国家排了名次。调查报告提供了各区域和各国电子政府筹备情况的时间序列数据和趋势分析，成为测定电子政府筹备情况的基准。

21. 2008 年联合国全球电子政府筹备情况报告《从电子政府到通畅施政》⁸ 认为，各国政府正越来越多地把电子政府做一个整体概念，注重提供前端服务，用后端程序和系统的一体化、综合化和创新作支助，最大限度地节省经费，改善服务的提供。政府总体方式的突出特点是，政府机构和组织打破组织界线，具有共同的目标，而非独自工作。

22. 2007 年的其他主要出版物是：

- 《联合国电子政府筹备情况知识库》；

⁴ 联合国出版物，出售品编号 C.01. II. H. 2。

⁵ 联合国出版物，出售品编号 C.03. II. H. 3。

⁶ 联合国出版物，出售品编号 C.05. II. H. 5。

⁷ 联合国出版物，出售品编号 C.07. II. H. 11。

⁸ 联合国出版物，出售品编号 C.08. II. H. 2。

- 《世界各地的创新：联合国公共服务奖获奖者的成功经验》——纪念公共服务奖五周年（2003-2007）；⁹
- 《施政创新的转让和采用指南：实用工具和步骤》；¹⁰
- 《第五届联合国公共服务奖报告日和授奖仪式》；¹¹
- 《冲突后国家公共服务的能力建设》；¹²
- 《联合国公共行政方案的历史回顾》；
- 《联合国公共行政概况》；
- 《公民参与建设对政府的信任》；
- 《参与式施政与千年发展目标》；¹³
- 《社会变革审计：公民参与公共部门问责的战略》；¹⁴
- 公共企业及其管理：新的机遇和未决挑战；
- 《阿拉伯区域公民参与社会经济政策的机遇和挑战》；¹⁵
- 《中亚和东南亚受环境退化影响地区开展社区发展，进行扶贫的网络建立和能力建设报告》；
- 《民间参与公共政策工具指导》；¹⁶
- 《注重成果的监测和评价的网上培训课程》。

23. 临时专家组会议讨论会员国感兴趣的施政和公共行政方面新的发展或新的趋势。这是借鉴专家知识和经验，发现关键问题，着手对公共选择方案形成共识的论坛。2007年召开了以下专家组会议：

24. “通过公民参与建立信任”会议¹⁷讨论了信任方面的挑战，强调应该把公民参与和公共规则作为建立信任的重要环节。会后的出版物《通过公民参与建立信

⁹ ST/ESA/PAD/SER. E/110。

¹⁰ ST/ESA/PAD/SER. E/122。

¹¹ ST/ESA/PAD/SER. E/107。

¹² ST/ESA/PAD/SER. E/121。

¹³ ST/ESA/PAD/SER. E/119。

¹⁴ 联合国出版物，出售品编号 C. 07. II. H. 5. p。

¹⁵ ST/ESA/PAD/SER. E/105。

¹⁶ 联合国出版物，出售品编号 C. 08. II. H. 1。

¹⁷ ST/ESA/PAD/SER. E/120。

任》讨论了信任的理论问题，以及如何运用到公共机构和进程，列举了若干个案，突出说明应该通过公民参与建立信任。

25. “冲突后重建和发展中的公共服务能力建设”会议侧重冲突之后改革和重建公共行政和施政制度面临的挑战，重点是公共服务、司法、治安部门、领导层和民间社会参与。

26. “管理知识，建立对政府的信任”会议分析了有效的知识管理可发挥关键作用，提高人们对政府的信任，会议最后提出一套关于改善公共部门信息和知识储存、交流和传播战略的建议和政策选择方案。会议的讨论说明地方、国家和国际级别上各个机构和规范框架、领导质量和管理质量、有效交流信息、技术合作和专门培训如何能够增进信任和推动善政。

D. 交流最佳做法

27. 2000年，经济及社会理事会为了促进政府更好地提供服务，设立了联合国公共服务奖方案。服务奖方案是对卓越的公共服务授予的最享盛名的国际奖项，用于奖励公共服务机构在促使提高世界各国的公共行政的效力和应变能力方面取得的创造性成就和作出的贡献(详情请见 http://www.unpan.org/dpepa_psaward.asp)。

28. 2007年6月，联合国于第七届“政府创新”全球论坛高级别全会期间，在维也纳主办了第五次公共服务授奖仪式，并纪念联合国公共服务日。公共服务奖分为以下三类：(a) 改善公共服务的透明度、责任制和随机应变情况；(b) 改进服务提供状况；(c) 通过创新机制促进参与决策。2007年评奖活动共收到来自46个国家的195个提名。与上一年(146份申请)相比，无论是申请数量还是地理分布面都显著增加。为了更加全面地提供公共服务奖方案的信息，进一步突出其活动和对世界各地公共部门工作的影响，还围绕公共服务奖开发了6个新产品：(a) 联合国公共行政和财政联机网的新网址，以联合国六种正式语文介绍与服务奖有关的全部信息；(b) 旨在方便网上申请的一个新的在线数据库；(c) 服务奖在线数据库用户准则；(d) 联合国公共服务奖通讯；(e) 为收集以往获奖者的经验而设计的后续问卷；(f) 关于服务奖的新编小册子。

29. 2008年的服务奖将于6月23日联合国公共服务日在联合国纽约总部颁发。当天还将纪念联合国公共行政和财政方案60周年。服务奖将分以下三类：问责和透明，公共服务的提供，参与公共行政的创新机制。

30. 全球公共行政和财政联机网(www.unpan.org)是由35个以上的有关国际和区域机构以及十多个联合国有关机构组成的联机网。全球公共行政和财政联机网自2000年设立以来，一直充当共同行政的全球网络和门户。联机网但主要目的是建设能力；弥合数字鸿沟；促进南南合作；通过先进的信息通信技术，获得、处理和传播有关信息，促进更好的公共行政。访问该门户网站的人数在经济和社

会事务部的各网站中名列前茅。但为了使全世界更多的公共部门机构使用这一门户，达到足够的数量，还需要继续宣传。

31. 公共行政和发展管理司一直在继续开发联合国公共行政和财政联机网及其网关，以满足经济及社会理事会和大会的要求（见大会第 59/55 号决议；经社理事会第 2005/55 号决议；大会第 60/34 号决议；经社理事会第 2006/47 号决议）和全球公共行政和财政联机网客户的要求，尤其是发展中国家客户的要求。例如，全球公共行政和财政联机网的网上培训中心是学习内容的管理系统，在网上提供关于公共行政各种专题的能力建设课程，自 2005 年 9 月以来，已向全世界 1 475 名以上的参加者提供了关于电子政务的 5 门网上课程。这些参加者中有 86% 来自发展中国家。签发的证书有 450 多份。这些课程很受欢迎，90% 的学员觉得课程对他们的日常工作很有用。全球公共行政和财政联机网在其伙伴的帮助下，正在开发更多的关于分权治理、知识管理和公共部门的成果预算编制的课程。

32. 联合国与奥地利政府合作，于 2007 年 6 月 26 日至 29 日主办了第七届政府创新全球论坛。论坛在联合国维也纳办事处举行，其主题为“建立对政府的信任”。来自 177 个国家的 3 700 多名与会者参加了这一最大和最广泛的活动，促进交流改善治理和公共行政的战略。国家元首和政府首脑、部长、高级官员、议员、民间社会代表和私营部门成员参加了论坛。

33. 第七届政府创新全球论坛的目的是支持会员国努力实现联合国发展议程，包括千年发展目标，为此提供一个平台，以交流能够改善治理和帮助政府赢得公民信任的最佳做法。论坛使与会者能够交流经验，审查旨在增强公共部门能力的工具和方法，为政府、民间社会和私营部门之间的政府创新网络奠定基础，并找出改善南南和南北合作与行动的领域。论坛在讨论时得出的主要政策结论和共识领域已刊登在《建立对政府信任的维也纳宣言》这一网上的政策文件中，其中包括了在地方、国家和国际各级采取具体后续行动的一系列建议。与会者在宣言中对秘书处圆满筹备论坛向秘书长表示感谢。秘书处将支助定于 2009 年举行的第八届全球论坛。许多会员国表示有兴趣主办这一活动和各种区域论坛。

34. 欧洲-地中海区域公共行政创新方案力求在公共部门通过传播和调整使用公共行政方面的开创性举措，促进善政和弘扬革新文化。在设法以新颖和有效的办法克服具体问题和挑战的地区，该方案是一个为政府提供服务的机制。该方案于 2003 年年中建立，囊括中东、北部非洲和西巴尔干以及南欧伙伴国家的十多个国家。

35. 2007 年举行的其他主要会议有：

- 第二次信息社会世界首脑会议行动方针执行情况协商会议：C1、C7 电子政务和 C11——国际和区域性合作
- 联合国公共行政网第七次区域协商会议
- 公民参与公共管理问题国际研讨会

- 关于经济及社会理事会对玻利维亚的建设的国际圆桌会议
- 建设国家防止冲突和转变的能力：审议和交流经验
- 至下而上问责制小组会议
- 国际行政学会第二十七次大会关于全球治理和公共行政改革新参数小组
- 最高审计机关国际组织第十九次大会关于公共问责：最高审计机关和民间社会参与余地小组
- 关于民间社会参与公共问责的对话
- 第三届世界城市论坛上举办的活动“消除城市贫穷：采取何种参与性办法？”
- 关于“公民参与社会经济政策的机遇与挑战”阿拉伯地区讲习班
- 地中海地区治理创新者网络专门会议
- 地中海地区治理创新者网络指导委员会第一次会议
- 联合国秘书处经济和社会事务部/行政院校协会关于促进有效公共服务的公共行政优秀标准教育和培训会议
- 加强非洲议会信息系统会议
- 建设能力以和平处理中美洲和加勒比国家的冲突
- 关于执行伊比利亚-美洲公务制度章程的国际培训班
- 关于执行伊比利亚-美洲公务制度章程的国际研讨会：一些国家的经验
- 公共部门的领导、伦理、问责和专业精神方案在中亚为公职人员举办的能力建设区域讲习班

E. 技术合作

36. 公共行政和发展管理司通过其三个实务处，在属于该司任务范围的专题上以咨询服务和培训活动的形式开展技术合作活动。该司技术合作方案的主旨是应会员国的请求，协助政府官员和机构进行能力建设，同时也越来越多地为民间社会组织提供这种协助，以促进公共行政的改革和现代化。应该指出，咨询团的结论和建议及培训活动的成果，包括其出版物，均为该司的规范和宣传工作所吸收，并为经济及社会理事会及公共行政专家委员会的政府间对话提供了支持。

37. 虽然该司的技术合作活动是根据需求开展的，但符合经社理事会和公共行政专家委员会设定的优先专题。在这方面，2007年在下列领域实施了100多个技术合作项目：(a) 改善透明度和问责制，(b) 分权治理，(c) 参与性和公平治理，

(d) 冲突后治理, (e) 将信息和通信技术应用于治理 (电子治理), 以及 (f) 减贫治理 (扶贫治理)。

38. 技术合作项目的预算来自于联合国技术合作经常预算、联合国发展账户、预算外资源 (联合国开发计划署 (开发署) 及开发署经管的资金) 以及由捐助国和其他机构的捐款组成的众多信托基金。

39. 除了开设在线培训课程以外, 2007 年还为发展中国家人员举办了若干培训讲习班, 其中包括:

- 普及电子准入国际讲习班
- 公共行政网为新成员举办的电子信息管理培训
- 第五次公共行政网电子知识管理培训班
- 冲突管理和调停能力建设培训讲习班/磋商会
- 关于“贫穷-环境两者间的联系: 建设机构能力”的区域讲习班, 越南顺化市

40. 目前, 该司支持三个区域中心, 作为其技术合作活动的一部分。第一个是 2001 年在罗马建立的经济和社会事务部国际合作人力资源项目办公室, 该办公室是在 1992 年以来一直支助人力资源发展项目的项目办公室基础上建立起来的。该办公室在经济和社会事务部与意大利政府之间充当联络人, 经管初级专业人员方案、研究金方案和联合国志愿人员实习方案。罗马办公室也是议会的信息和通讯技术全球中心所在地。后者是 2006 年与各国议会联盟合作开办的。该项目旨在通过将信息和通信技术用于审议程序的途径, 帮助提高议会的工作效率和透明度。

41. 第二个是按照经济及社会理事会 1971 年 5 月 21 日第 1582 号决议, 于 1971 年成立的联合国区域发展中心 (区域发展中心)。该中心在日本政府的资助下, 开展关于区域发展的一个研究和培训方案。该区域发展中心有四个办公室: 一个在名古屋 (总部, 研究和培训), 一个在兵庫 (灾害管理), 一个在内罗毕 (非洲的研究和培训), 一个在波哥大 (拉丁美洲的研究和培训)。

42. 第三个是 2006 年 6 月在首尔建立的联合国治理项目办公室, 充当政府创新方面的研究、培训和倡导工作的区域协调中心。大韩民国政府资助该项目办公室。

43. 正在进行的主要技术合作项目有:

- 加强非洲的议会信息系统: 区域能力建设倡议
- 为驻加纳的非洲文职人员制定的建设和平和善政培训方案
- 非洲治理清单——倡议
- 加勒比区域技术和咨询支持基金

- 增进提供服务的电子政务：莱索托
- 摩洛哥的公共行政人力资源管理项目
- 改善圣文森特和格林纳丁斯政府的正式网站
- 合并圣卢西亚的信息系统
- 汽车登记和驾照核发程序电脑化：伯利兹
- 为牙买加政府将财务管理系统（财管系统）网络化

三. 核准的 2008-2009 年活动

44. 在 2008-2009 两年期内，将执行下列最后产出：

- (a) 为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算)：
 - (一) 大会：
 - a. 为会议提供实质性服务：大会(8)；根据大会要求成立的关于公共部门新问题的小组会议(2)；
 - b. 会议文件：按照大会第六十二届和第六十三届会议的决议规定(通过经济及社会理事会)提出的关于公共行政和发展的报告(2)；
 - (二) 经济及社会理事会：
 - a. 为会议提供实质性服务：经济及社会理事会(12)；根据理事会要求成立的关于公共部门基本数据和趋势的小组(2)；
 - b. 会议文件：关于公共行政专家委员会第七届会议的报告(1)；关于公共行政专家委员会第八届会议的报告(1)；
 - (三) 公共行政专家委员会：
 - a. 为会议提供实质性服务：公共行政专家委员会第七届会议(也提供技术服务)(14)；公共行政专家委员会第八届会议(也提供技术服务)(14)；
 - b. 会议文件：有关选定问题的分析文件和工作文件(8)；关于公共部门新趋势的报告(2)；关于公共行政与发展管理方案的报告(2)；
 - (四) 特设专家组：关于以下问题的六次专家组会议：连接政府以提供更好的公共服务；评估政府中以信息和通信技术为基础的知识管理情况；冲突后局势中政府/民间社会组织的伙伴关系建设；通过改善公共问责机制来建立信任；改革冲突后治理和公共行政；公共部门领导能力建设以促进发展；

(b) 其他实质性活动(经常预算):

(一) 经常出版物: 公共行政最佳做法和创新简编(2); 电子/移动政务创新做法和经验简编(2); 国家公共行政简况(1); 2008-2009 年联合国全球电子/移动政务准备情况调查: 在发展方面信息和通信技术的趋势和影响(1); 联合国公共服务奖报告(2); 《世界公共部门报告》(1);

(二) 非经常出版物: 评估政府中以信息和通信技术为基础的知识管理情况(1); 连接政府以提供更好的公共服务(1); 冲突后局势中政府/民间社会组织的伙伴关系建设(1); 公共部门领导能力建设以促进发展(1); 改革冲突后治理和公共行政(1); 通过改善公共问责机制来建立信任(1);

(三) 特别活动: 为纪念联合国公共服务日提供支助(2); 公共服务奖评选(2); (与区域委员会合作)举行五次关于公共部门新趋势的区域部长级会议(5);

(四) 技术资料: 《发展行政通讯》(4); 维持和改进关于选举的行政管理和费用的网站(1); 维持和更新关于信息和通信技术办法促进电子/移动政务发展的网上互动式清单数据库(1); 维护和更新非洲施政网上清单数据库(1); 维持和更新加勒比电子/移动政务知识库数据库(1); 维持和更新联合国电子/移动政务知识库数据库(1); 维持和更新关于冲突管理组织、方案及从业人员的数据库(1); 维持和更新关于欧洲-地中海区域公共行政创新的数据库(1); 维护和更新联合国全球公共行政和财政联机网(公共行政网)(1); 关于专门问题的工作/讨论文件(8);

(五) 视听资源: 光盘形式的培训材料(4);

(六) 为机构间会议提供实质性服务: 向政府创新全球论坛提供实质性支助(1); 为伙伴机构组织的区域技术会议提供支助(10);

(c) 技术合作(经常预算/预算外):

(一) 咨询服务: 应发展中国家和经济转型期国家的要求, 举行约 16 次关于公共政策和公共经济学、公共行政财政和社会经济治理问题的培训研讨会、讲习班和政策对话, 将特别强调促进南南合作和公共行政创新的举措; 派遣大约 60 个与公共行政、公共财政和社会经济治理领域等次级方案的实质性专门知识有关的需要评估和调查分析特派团; 应发展中国家和经济转型期国家的培训援助要求而编制约 8 份应用于公共部门的准则、手册和培训材料;

(二) 外地项目: 约 80 个外地项目(其中有些是与联合国开发计划署(开发署)及其他业务实体合作实施的), 目的是增强相关发展中国家和经济转型期国家在公共行政和财政以及社会经济治理等领域的机构和管理能力。

四. 2010-2011 两年期拟议战略框架

45. 委员会面前有方案预算方案 7（经济和社会事务）次级方案 8（公共行政和发展管理）2010-2011 年拟议战略框架供其审议。请委员会审查拟议战略框架并提供意见。经酌情修订的两年期拟议方案计划将提交方案和协调委员会第四十八届会议。委员会就其提出的各项建议将转交大会第六十三届会议，届时大会将审议 2010-2011 年拟议战略框架。

46. 方案 7（经济和社会事务）次级方案 8（公共行政和发展管理）2010-2011 年拟议战略框架内容如下：

本组织目标：促进高效、负责、透明的参与性公共行政，以实现国际商定的发展目标，包括《联合国千年宣言》和联合国主要会议成果所载的目标。

秘书处预期成绩

绩效指标

(a) 关于增进了解与公共行政、参与性治理、能力建设、促进专业精神和职业道德以及知识管理促进发展等有关的问题的对话内容更加丰富	(a) 各种报告、宣言和决议中出现的旨在促进公共行政公有问题领域政府间对话的引述、建议和决定有所增加
(b) 公共行政、参与性治理及知识管理促进发展领域中的创新和良好做法得到进一步了解和更好交流	(b) 联合国公共行政和财政联机网的访问数和下载数增加
(c) 通过利用信息和通信技术等途径，各国政府加强公共部门参与性治理、专业精神和问责制以求改进业绩的能力得到提高	(c) 各国政府因咨询服务和技术合作项目而执行的方法和技术建议的数目

47. 公共行政和发展管理司负责执行次级方案。其战略立足于包含以下各方面的综合性办法：向大会、经济及社会理事会和公共行政专家委员会提供实质性支助、分析性工作、能力发展以及传播信息分享和建立网络的最佳作法和经验。其目的是：

- 在以下主要实务领域促进会员国提高认识，采用共同办法，增进理解，采取创新性的政策选择：冲突后重建施政和公共管理系统；参与性治理；能力建设及促进公共部门专业精神和职业道德；在政府和资源管理中使用信息和通信技术
- 加强与联合国系统内外其他国际、区域性和专门性组织的合作和协作，以增进相关活动之间的协调一致
- 特别注意冲突后或危机后国家

五. 结论

48. 按照联合国公共行政和财政方案的设计，秘书处通过统筹办法来开展规范性和实质性工作、信息共享和网络建设及技术合作，具体方法有宣传、制作分析和政策工具、统一对治理和公共管理问题的认识、支持体制建设、协助开发人力资源、建设技术力量和连通能力、分享和交流经验和协调公共行政领域的发展援助。秘书处主要针对开展之中的领域，尤其是公共行政创新、冲突后公共行政体系的重建、参与式治理和信息通信技术，以提高治理的效率、质量和透明度。秘书处还必须处理各会员国关注的新领域所存在的问题。

49. 因此，就本 2008-2009 两年期及以后方案的实施，秘书处根据 2005 年世界首脑会议成果¹⁸ 所载规定以及 2006 年 11 月 20 日第 61/16 号决议关于加强经济及社会理事会改革的有关规定设定其方向。秘书处还得到经社理事会 2008 和 2009 年基本工作方案和年度部长级实质性审查的指导，该方案包括以下主题：

- 2008 年：落实可持续发展方面的国际商定目标和承诺
- 2009 年：落实全球公共卫生方面的国际商定目标和承诺

50. 秘书处还得到公共行政专家委员会的指导。该委员会在 2006 年第五届会议上通过了一项包括以下主题的多年期议程：¹⁹

- 2007 年：参与性治理以及公民参与制定政策、提供服务和编制预算。
- 2008 年：能力建设促进发展，包括冲突后公共行政的重建和危机/灾害管理。
- 2009 年：建立透明度、问责制和信任，包括通过信息和通信技术手段发展领导层的能力
- 2010 年：治理、公共行政和联合国发展议程

51. 此外，公共行政和发展管理司考虑了关于方案及其各组成部分的近期评价报告所含的建议。方案和协调委员会 2007 年 3 月 29 日对该司方案评价的三年期审查说明，该司缩小了其范围而着重于公共行政专家委员会建议的优先事项（见 E/AC.51/2007/3，第二节）。此外，该司在 2007 年底委托进行的一项独立评价发现，该司达到了预期绩效，内部协调和协作优于上一个两年期。根据评价报告中的建议，为本两年期和下一个两年期规划了方法上和实质上的改进。

52. 在这些发展的基础上，确定了 2008 年“委员会确定的建设治理和公共行政能力促进发展”主题下的以下新的优先事项：

¹⁸ 见大会第 60/1 号决议。

¹⁹ 见《经济及社会理事会正式记录，2006 年，补编第 24 号》(E/2006/44)，第一章。

- 与国际行政院校协会合作发展公共行政教育和培训绩优标准，方法是提高公共行政院校的能力，以帮助政府和公共服务领导人适应世界及各区域和各国面临的日趋复杂的多种挑战
- 应用信息和通信技术工具改进后台管理，增加政府工作的透明度、问责制和可信度
- 在制定气候变化战略方面，就参与性治理方法、民间社会参与战略以及政策制定工具进行能力建设
- 通过与公务员制度改革、公共部门职业道德和公共责任制有关的工作，在联合国发展议程和《联合国反腐败公约》²⁰ 范畴内建立政府伙伴关系中的透明度、问责制和信任度。就这些工作提出了联合国与最高审计机关国际组织联合建立最高审计机关与民间社会组织伙伴关系平台的倡议。

六 建议

53. 请委员会通过以下方式，对 2007 年的活动提出意见，并就 2008-2009 两年期优先事项以及拟议战略框架中设定的 2010-2011 年战略方向提供建议：

- 注意秘书处 2007 年实施《联合国公共行政和财政方案》的工作，
- 注意核准的 2008-2009 年活动并提出建议，以及
- 核准 2010-2011 年拟议战略框架。

²⁰ 大会第 58/4 号决议，附件。