



---

**Доклад Комитета экспертов по государственному управлению о работе его второй сессии****(Нью-Йорк, 7–11 апреля 2003 года)***Резюме*

В настоящем докладе содержатся основные выводы и рекомендации второй сессии Комитета экспертов по государственному управлению, состоявшейся в Центральном учреждении Организации Объединенных Наций 7–11 апреля 2003 года. Комитет, учрежденный Экономическим и Социальным Советом в его резолюции 2001/45, состоит из 24 экспертов, назначаемых в их личном качестве на четырехлетний период. В соответствии с решением 2003/207 Совета Комитет обсудил следующие вопросы: а) укрепление потенциала государственного управления в целях осуществления Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций; б) базовые данные по государственному сектору; и с) деятельность Организации Объединенных Наций в области государственного управления.

На основе обсуждения вышеупомянутых тем Комитет пришел к выводу о том, что приоритетной задачей первостепенной важности для всех стран является необходимость оживления и подтверждения значимости государственного управления в целях создания условий для выполнения государством своей меняющейся роли в целях улучшения обслуживания населения. Так, Комитет указал, что одним из наиболее важных вопросов, вытекающих из решений каждой крупной международной конференции и встречи на высшем уровне по темам глобального масштаба, является центральная роль систем и органов управления в деле поощрения социально-экономического развития, расширения доступа к услугам для подавляющего большинства неимущего населения, обеспечения соблюдения законодательства в области прав человека, расширения участия женщин в процессе развития и сохранения качества окружающей среды. Учитывая важное значение эффективных систем государственного управления для достижения целей социального развития, Комитет рекомендовал также Экономическому и Социальному Совету обеспечить увязку работы Комиссии социального развития с вкладом и работой Комитета.

Кроме того, в свете вышесказанного Комитет рекомендовал Экономическому и Социальному Совету вынести вопрос управления и

государственно-административной деятельности на первый план в повестке дня для развития и высказал мнение, что Совет, возможно, пожелает посвятить свой следующий этап заседаний высокого уровня обсуждению этой темы. Он рекомендовал далее, чтобы рассмотрение вопросов государственного управления стало составной частью процесса последующей деятельности по итогам конференций, и высказал мнение, что сам Комитет мог бы служить полезным источником консультативной помощи для межправительственного механизма по этим вопросам.

В соответствии с мандатом Комитет провел обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов и представил по ней замечания и рекомендации. В частности, Комитет рекомендовал Секретариату продолжать оказывать по просьбе государств-членов техническую консультативную помощь в области повышения квалификации персонала в государственном секторе; укрепления систем и органов управления и государственно-административной деятельности; и повышения гласности и усиления подотчетности, а также восстановления государственной администрации в странах, переживающих постконфликтный период, и в условиях децентрализованной системы управления. Он рекомендовал также Секретариату провести дополнительную работу для дальнейшего анализа и определения роли государства как движущей силы развития знаний и технологии и их пользователя в целях поддержки и поощрения нововведений в рамках государственного управления и общества в целом. Кроме того, он рекомендовал Секретариату продолжать свою работу в области базовых данных по государственному сектору и постепенно расширять перечень показателей, уделяя основное внимание, в частности, эффективности, гласности и участию органов государственного управления. Он предложил вести эту работу в партнерстве с учреждениями и институтами, занимающимися в настоящее время этой темой.

Комитет дал высокую оценку докладу “World Public Sector Report” («Доклад о государственном секторе в мире») как чрезвычайно полезному инструменту для руководящих и практических работников в государствах-членах; рекомендовал Секретариату посвятить следующий выпуск доклада развитию людских ресурсов; и указал Секретариату на полезность перевода этого издания на другие языки. Наконец, Комитет подчеркнул важность развития успехов в работе Онлайновой сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (ЮНПАН) путем распространения ее охвата на субрегиональный уровень в целях укрепления потенциала субрегиональных учреждений в области государственного управления.

## Содержание

<i>Глава</i>	<i>Стр.</i>
I. Организация работы сессии .....	4
A. Продолжительность сессии .....	4
B. Состав участников .....	4
C. Повестка дня .....	5
D. Выборы должностных лиц .....	5
II. Основные выводы и рекомендации .....	6
A. Введение .....	6
B. Рекомендации, требующие решения Экономического и Социального Совета .....	10
C. Рекомендации, доводимые до сведения Экономического и Социального Совета ...	11
1. Рекомендации, адресованные правительствам .....	11
2. Рекомендации, адресованные системе Организации Объединенных Наций ...	12
III. Работа Комитета экспертов на его второй сессии .....	16
A. Стратегии комплектования высококвалифицированных кадров в государственном секторе .....	16
B. Положение дел и тенденции в области развития электронных методов управления .....	18
C. Учет стратегий сокращения масштабов нищеты в рамках целей в области развития на рубеже тысячелетия: роль государственного управления .....	20
D. Базовые данные по государственному сектору .....	21
E. Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов .....	23
IV. Будущая работа Комитета экспертов .....	25
Приложение	
Перечень документов .....	27

## Глава I

### Организация работы сессии

#### А. Продолжительность сессии

1. Комитет экспертов по государственному управлению, учрежденный Экономическим и Социальным Советом в его резолюции 2001/45 и состоящий из 24 экспертов, назначаемых Советом в их личном качестве на основе кандидатур, предложенных Генеральным секретарем, провел свою вторую сессию в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций 7–11 апреля 2003 года.

#### В. Состав участников

2. На сессии присутствовали следующие участники: генеральный секретарь канцелярии президента Республики в ранге государственного министра Жан-Мари Атангана Мебара (Камерун); член государственного совета Мари-Франсуаза Бештель (Франция); председатель Канадского центра по вопросам развития системы управления Жоселин Бургон (Канада); представитель Фонда Жетулиу Варгаса Луис Карлус Брессер-Перейра (Бразилия); министр государственной службы и по административным вопросам Джеральдин Дж. Фрейзер-Молекети (Южная Африка); заведующий кафедрой политэкономии, управления и организации Потсдамского университета Вернер Янн (Германия); заместитель министра финансов Цзинь Лицюнь (Китай); заместитель генерального секретаря канцелярии президента в ранге министра Гонсало Д. Мартнер Фанта (Чили); научный директор Центра юридических исследований и исследований в области управления Университета им. Джавахарлала Неру Кулдип Матхур (Индия); координатор проекта ВИГУ (Высший институт государственного управления), Мозамбик, приглашенный профессор Университета Витватерсранда (Южная Африка) Жозе Ошкар Монтейру (Мозамбик); декан аспирантуры при кафедре политэкономии Университета Мэйдзи Акира Накамура (Япония); директор Национального института государственного управления Хайме Родригес Арана Муньос (Испания); почетный международный профессор по вопросам управления Школы бизнеса им. Кенан-Флаглера Университета Северной Каролины Деннис А. Рондинелли (Соединенные Штаты Америки); член правления Открытого университета Коста-Рики Отгон Солис Фаллас (Коста-Рика); министр труда и занятости Патрисия А. Санто Томас (Филиппины); и государственный секретарь кабинета министров Владимир Г. Яцуба (Украина). На сессии не смогли присутствовать следующие члены: президент Университета Аль-Ахаваин Рашид Бенмохтар Бенабдалла (Марокко); генеральный прокурор и министр юстиции Петрос Комптон (Сент-Люсия); заведующий кафедрой сравнительного публичного правоведения Миланского университета им. Л. Боккони Джузеппе Франко Феррари (Италия); ректор Белостокского института государственного управления Барбара Кудрыцка (Польша); депутат парламента и государственный министр Бишара Мерхидж (Ливан); премьер-министр Аполо Нсибамби (Уганда); президент Университета Дакар-Бургиба Сахир Тиам (Сенегал); и генеральный секретарь Института короля Праджадхипока Борвонсак Уванно (Таиланд).

### **С. Повестка дня**

3. В соответствии с решением 2003/207 Экономического и Социального Совета повестка дня второй сессии Комитета была следующей:

1. Выборы должностных лиц.
2. Утверждение повестки дня и другие организационные вопросы.
3. Укрепление потенциала государственного управления в целях осуществления Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций.
4. Базовые данные по государственному сектору.
5. Обзор деятельности Организации Объединенных Наций в области государственного управления.
6. Предлагаемая программа работы и повестка дня следующей сессии Комитета экспертов.

### **Д. Выборы должностных лиц**

4. Ввиду отсутствия Председателя, премьер-министра Аполо Нсибамби (Уганда), Комитет решил избрать еще одного заместителя Председателя, г-жу Жоселин Бургон (Канада) и избрать г-на Жозе Ошкара Монтейру (Мозамбик) Докладчиком. Таким образом, состав бюро Комитета был изменен следующим образом:

*Председатель:*

премьер-министр Аполо Нсибамби (Уганда)\*

*Заместители Председателя:*

Мари-Франсуаза Бештель (Франция)  
Луис Карлус Брессер-Перейра (Бразилия)  
Цзинь Лицюнь (Китай)  
Жоселин Бургон (Канада)

*Докладчик:*

Жозе Ошкар Монтейру (Мозамбик)

---

\* Не смог присутствовать на сессии.

## Глава II

### Основные выводы и рекомендации

#### А. Введение

1. Комитет с удовлетворением отметил акцент, сделанный заместителем Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам г-ном Нитином Десаи в его вступительном заявлении на важности создания национального потенциала, а также национального участия и ответственности в процессе осуществления целей в области развития на рубеже тысячелетия.

2. Принимая во внимание задачу достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия и роль различных учреждений в этой работе, Комитет указал на растущую необходимость подтверждения важности государства и государственных организаций как инструментов реализации общественных целей и обеспечения общественных интересов, под которыми понимаются удовлетворение потребностей граждан и общин, а также защита прав личности, присущие демократической системе и государству.

3. Вопросы, касающиеся роли государства, были вынесены на первый план примерно 15 лет назад, и с тех пор предлагались и применялись на экспериментальной основе различные варианты. Во многих случаях их применение позволило четче определить границы государственной сферы и помогло сосредоточить внимание государственного сектора на важнейших областях, отказавшись от обременительных и ненужных видов деятельности. Применение альтернативных механизмов, в том числе механизмов партнерства, показало, что они могут играть важную роль, однако центральное место отводится государству и государственным учреждениям, поскольку они в конечном счете несут ответственность за удовлетворение основных потребностей граждан.

4. Наличие качественной, эффективной и подотчетной системы государственного управления в рамках действенной демократической системы является, по сути, необходимым условием достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия, в том числе цели сокращения масштабов нищеты, а также расширения доступа к основным социальным услугам и повышения их качества. Проведение эффективной государственной политики укрепляет способность государства и органов государственного управления формировать благоприятные условия для создания более прочного рынка и более совершенного общества.

5. Для реализации целей в области развития на рубеже тысячелетия, которые включают достижение минимального уровня жизни, определенного на национальном, региональном и глобальном уровнях, необходимо установить более четкие критерии успешных результатов деятельности государственных учреждений. Например, в большинстве стран государственные расходы составляют значительную долю валового внутреннего продукта (ВВП). Вместе с тем степень внимания, уделяемого управлению таким значительным объемом ресурсов, несоизмерна их потенциальным возможностям в плане улучшения распределения общественных благ.

6. Кроме того, Комитет указал, что задачи осуществления целей в области развития на рубеже тысячелетия могут оказаться невыполнимыми, если не будут задействованы силы всех заинтересованных сторон в качестве пропагандистов, законодателей и участников. Отсюда следует, что участвующим сторонам надлежит играть более широкую роль, в частности по линии децентрализации, социальной ответственности всех субъектов общества, повышения информированности и принятия обоснованных решений на уровне граждан и общин. Это относится и к частному сектору, социальная ответственность которого повышается. В свете вышесказанного Комитет подчеркнул, что принцип благого управления также предусматривает поддержание эффективного взаимодействия между государственным и частными секторами и гражданским обществом и что в каждой общественной сфере требуется достаточная доля наиболее талантливых сотрудников.

7. Партнерские отношения между государством, частным сектором и гражданским обществом, по сути, были выделены Комитетом в качестве важнейших элементов эффективной системы государственного управления. Учитывая изменения, вызываемые процессом глобализации, и ограниченные ресурсы, имеющиеся в распоряжении государств, Комитет предложил изучить вопрос о том, какую политику необходимо выработать правительствам, с тем чтобы наладить более эффективное взаимодействие с частным сектором и гражданским обществом в интересах достижения целей в области развития. Было признано, что всем участвующим сторонам надлежит играть ключевую роль в достижении социально-экономического прогресса и что правительствам необходимо глубже изучать пути достижения взаимоусиливающего эффекта и обеспечивать более тесную координацию усилий, предпринимаемых государственным сектором, частным сектором и гражданским обществом.

8. Так, по мнению Комитета, одним из наиболее важных вопросов, вытекающих из решений каждой крупной международной конференции и встречи на высшем уровне по ключевым вопросам глобального масштаба, включая вопросы охраны окружающей среды, прав человека, населенных пунктов, социального развития, положения женщин, детей и финансирования развития, является центральная роль систем и органов управления в деле поощрения экономического развития, расширения доступа к услугам для подавляющего большинства неимущего населения, обеспечения соблюдения законодательства в области прав человека, расширения участия женщин в процессе развития и сохранения качества окружающей среды.

9. Кроме того, Комитет подчеркнул, что государства — члены Организации Объединенных Наций, двусторонние и многосторонние учреждения и организации гражданского общества уделяют все большее внимание необходимости повышения качества и эффективности управления и государственно-административной деятельности. Они признают также, что управление и государственно-административная деятельность играют жизненно важную роль в реализации комплексной стратегии последующих мероприятий по итогам конференций и встреч на высшем уровне Организации Объединенных Наций, посвященных рассмотрению сходных проблем, таких, как создание экономических возможностей для неимущего населения и улучшение их доступа к основным видам обслуживания, включая образование, здравоохранение, водоснабжение и санитарии. Эти проблемы получили особое освещение на Саммите тысячелетия — мероприятии исторической важности,

по итогам которого Генеральной Ассамблеей была принята Декларация тысячелетия Организации Объединенных Наций (см. резолюцию 55/2 Генеральной Ассамблеи) и был подготовлен доклад Генерального секретаря о плане осуществления Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций (A/56/326), в приложении к которому изложены цели в области развития на рубеже тысячелетия.

10. Обсуждая проблемы, с которыми государства-члены сталкиваются в настоящее время, Комитет пришел к выводу о том, что приоритетной задачей первостепенной важности для всех стран являются оживление и подтверждение значимости государственного управления в целях создания условий для выполнения государством своей меняющейся роли и улучшения обслуживания населения. Так, Комитет отметил, что слабость системы управления является не только проблемой развивающихся стран, но и серьезным препятствием, с которым сталкиваются и развитые страны.

11. При обсуждении вопроса о том, что означают оживление государственного управления и укрепление институциональной базы, Комитет согласился с тем, что весьма важно не забывать о посреднической роли государства. Иными словами, концепция укрепления институциональной базы должна быть увязана с достижением целей в области развития на рубеже тысячелетия.

12. Из приведенных выше соображений вытекают две важные задачи. Во-первых, для успешного осуществления целей в области развития на рубеже тысячелетия требуется более высокая степень приверженности на национальном и местном уровнях. Во-вторых, в государственной сфере необходимо создать возможности для защиты граждан от социальных рисков и формирования политики, направленной на обеспечение равных возможностей для граждан, особенно для более уязвимых групп населения, включая детей и пожилых людей. Комитет указал, что, хотя организациям социальной сферы надлежит играть свою роль в обеспечении децентрализованного обслуживания в областях, связанных с осуществлением основных прав, на государство возложена основная функция частичного или полного финансирования этой деятельности. Усиление роли государства требует также увеличения государственных накоплений, позволяющих осуществлять государственные капиталовложения и поддерживать устойчивый экономический рост.

13. Для учета национальных особенностей в процессе осуществления целей в области развития на рубеже тысячелетия Комитет предложил развернуть деятельность на региональном уровне с использованием, когда это возможно, имеющихся региональных организаций. Поэтому Комитет настоятельно призвал учреждения системы Организации Объединенных Наций вступить в диалог с различными странами в целях содействия достижению целей в области развития на рубеже тысячелетия в рамках усилий национальных органов управления по формированию сильного государства, в котором создана культура «обучающейся организации».

14. Кроме того, Комитет подчеркнул, что качество государственного управления в значительной мере зависит от потенциала людских ресурсов. Так, растущая сложность процессов разработки политики, равно как и административных процессов, а также ослабление способности людских ресурсов выполнять эти основные функции затрудняют во многих

государствах-членах выполнение задач сокращения масштабов нищеты и содействия устойчивому развитию людских ресурсов, как предусмотрено в целях в области развития на рубеже тысячелетия.

15. В этой связи Комитет выделил два вопроса, заслуживающие основного внимания. Первый вопрос — определение компетентного и подотчетного старшего кадрового состава гражданской службы, который должен частично обновляться на периодической основе в соответствии с системой учета заслуг. Другой вопрос — необходимость вложения средств в развитие руководящих и управленческих кадров, а также в профессиональную подготовку персонала.

16. Кроме того, по мнению Комитета, странам следует играть более активную роль в выявлении своих конкретных потребностей. В частности, программа развития руководящих кадров в Африке должна стать предметом обстоятельных обсуждений между участвующими сторонами. Для этого в мае 2003 года в Кейптауне состоится совещание министров государственного управления африканских стран, которое могло бы стать подходящим мероприятием для проведения подобного рода консультаций и завершения разработки учебной программы и механизмов ее практического применения.

17. Комитет пришел к выводу, что помимо создания эффективных систем оплаты труда одним из основных направлений деятельности международных организаций должно быть воспитание чувства гордости среди работников государственной службы. По мнению Комитета, учитывая моральный авторитет Организации Объединенных Наций в деле содействия обеспечению всеобщего благосостояния, ей надлежит провозгласить и развернуть кампанию, направленную на укрепление и подтверждение роли государства. Поэтому Комитет рекомендовал, чтобы празднование Дня государственной службы Организации Объединенных Наций стало знаменательным событием, призванным воодушевлять государственных служащих и повышать информированность граждан о важной роли, которую выполняют государственные служащие на всех уровнях управления в деле достижения общественных целей. Это мероприятие, а также вручение премий лучшим государственным служащим должны шире освещаться и стать частью более широкой работы на международном, региональном и национальном уровнях для оказания более заметного воздействия на общество и новые поколения. Комитет признал, что Секретариат начал заниматься этим вопросом, и приветствовал его усилия.

18. Комитет выразил свою озабоченность в связи с необходимостью «эстафеты поколений» в гражданской службе для обеспечения преемственности таких ценностей, содействующих укреплению единства внутри обществ, как солидарность и обеспечение равных прав.

19. Комитет указал, что политические деятели и гражданские служащие старшего звена должны четко представлять свою соответствующую роль в системе национального управления, особенно ввиду того, что характер такого взаимодействия может оказывать заметное влияние на уровень профессионализма в государственной службе. Равным образом, Комитет подчеркнул, что политические деятели и гражданские служащие должны руководствоваться в своей работе единым комплексом руководящих принципов. Они ориентированы на достижение таких целей, как соблюдение общественных интересов, ликвидация нищеты и обеспечение равенства, прав

личности и трудовой этики, включая транспарентность, подотчетность и эффективность.

20. Комитет подчеркнул, что в любой сфере государственного управления необходим профессионализм (компетентные политики и профессиональные гражданские служащие) и что одна группа должна хорошо понимать характер проблем, с которыми сталкивается другая. Для уяснения разнообразных факторов, лежащих в основе различных традиций административной деятельности (от модели «исполнитель-политик» до модели «технический работник–гражданский служащий»), Комитет просил Секретариат провести исследование действующих в настоящее время политических/административных структур.

21. Комитет особо отметил потенциальные возможности электронных методов управления в плане повышения доступности и особенно подотчетности государственной службы в случае их применения на всеобъемлющей основе после проведения тщательного анализа конкретной готовности стран. Кроме того, по мнению Комитета, при применении электронных методов управления гласность должна ставиться выше технологии и их следует рассматривать как инструмент, расширяющий права и возможности граждан и общин.

22. В свете вышеприведенных замечаний Комитет предложил посвятить один из следующих выпусков доклада “World Public Sector Report” («Доклад о государственном секторе в мире») вопросам, относящимся к основной области его работы, а именно активизации государственно-административной деятельности и усилению системы управления, которые составляют суть общественного идеала и, в наиболее широком смысле, сферы применения понятия «республика».

## **В. Рекомендации, требующие решения Экономического и Социального Совета**

### **Рекомендация 1**

23. Комитет рекомендует вынести вопрос укрепления государственного управления и государства на первый план в повестке дня для развития в интересах достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия. Оживление государственного управления считается столь неотложной приоритетной задачей в таком большом числе стран и столь неотъемлемым элементом социально-экономического развития, что Совет, возможно, пожелает посвятить свой следующий этап заседаний высокого уровня обсуждению этой темы.

### **Рекомендация 2**

24. Комитет рекомендует Совету обеспечить увязку работы Комиссии социального развития с вкладом и работой Комитета.

### **Рекомендация 3**

25. Учитывая, что оживление государственного управления — непрерывный процесс во всех странах, особенно ввиду необходимости

приспособления к постоянно меняющимся условиям, и в связи с необходимостью своевременного рассмотрения быстро возникающих вопросов Комитет настоятельно рекомендует, чтобы его сессии проводились ежегодно, а не один раз в два года, в течение одной недели. Благодаря этому его вклад в работу Совета и оказываемая им консультативная помощь государствам-членам были бы своевременными и актуальными.

#### Рекомендация 4

26. Комитет рекомендует также, чтобы рассмотрение вопросов управления и государственно-административной деятельности было неотъемлемой частью процесса последующей деятельности по итогам конференций, и считает, что сам Комитет мог бы служить полезным источником консультативной помощи для межправительственного механизма по этим вопросам.

#### Рекомендация 5

27. Комитет рекомендует Совету утвердить приведенную ниже повестку дня следующей сессии Комитета, которая должна состояться в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций 29 марта — 2 апреля 2004 года:

1. Оживление государственного управления.
2. Хартия государственного управления Организации Объединенных Наций.
3. Институциональный потенциал государственного сектора в целях обновления в Африке.
4. Базовые данные по государственному сектору.
5. Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов.

28. Комитет рекомендует своему бюро и Секретариату вести совместную работу по дальнейшему определению содержания повестки дня, а именно пункта 1, принимая во внимание темы, затронутые в ходе обсуждений на второй сессии Комитета.

### **С. Рекомендации, доводимые до сведения Экономического и Социального Совета**

#### **1. Рекомендации, адресованные правительствам**

##### **Рекомендация 1**

29. Комитет настоятельно призывает правительства создать и/или укрепить свои системы или подразделения, занимающиеся планированием и управлением людскими ресурсами, а также сосредоточить внимание на развитии навыков руководства среди будущих и нынешних руководителей в государственном секторе.

#### Рекомендация 2

30. Комитет рекомендует правительствам перевести свою государственную службу на профессиональную основу и создать эффективные структуры стимулирования, которые обеспечивают более широкое признание заслуг работников государственной службы и вызывают у них чувство гордости за свою работу.

#### Рекомендация 3

31. Комитет призывает правительства организовывать на национальном и местном уровнях 23 июня каждого года мероприятия по празднованию Дня государственной службы Организации Объединенных Наций в целях упрочения репутации государственного сектора, в знак признания работы государственных служащих и в интересах воспитания чувства гордости у молодежи, выбравшей эту сферу деятельности своей профессией.

#### Рекомендация 4

32. Комитет считает, что правительствам следует формировать в государственной службе культуру «обучающейся организации» и задействовать имеющиеся таланты из недостаточно представленных групп населения.

#### Рекомендация 5

33. Комитет рекомендует государственным руководителям взяться за выполнение задачи обеспечения того, чтобы возможности электронных методов управления использовались для более оперативного и качественного предоставления государственных услуг, повышения прозрачности и создания условий для того, чтобы народ играл более весомую роль в принятии решений политической важности, в целях содействия более широкому участию и ускоренному развитию. Он рекомендует также правительствам уделять особое внимание обеспечению прав на сохранение конфиденциальности и правовую защиту при создании электронных систем управления.

## 2. Рекомендации, адресованные системе Организации Объединенных Наций

#### Рекомендация 1

34. Комитет рекомендует Секретариату, с учетом высококачественной работы, проводимой Департаментом по экономическим и социальным вопросам Секретариата в области государственно-административной деятельности и управления, шире распространять среди государств-членов и широкой общественности информацию о деятельности, связанной с Программой Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. В этой связи он предлагает Секретариату готовить пресс-релизы для распространения среди различных категорий профессиональных работников. Кроме того, Комитет рекомендует Секретариату использовать сеть, применяемую для вручения премий Организации Объединенных Наций в области государственной службы, для охвата большинства секторов общества и

вновь подтверждает, что выступление Генерального секретаря с заявлением по случаю празднования Дня государственной службы Организации Объединенных Наций во многом упрочило бы репутацию государственного сектора.

#### Рекомендация 2

35. Комитет принял к сведению важную реорганизационную работу, проводимую в рамках Секретариата, направленную на дальнейшую интеграцию нормотворческой и аналитической работы с оказанием технической помощи. Он рекомендует поддерживать и еще больше укреплять эту взаимоусиливающуюся связь между нормотворческой работой и работой по оказанию технической помощи, проводимой Секретариатом.

#### Рекомендация 3

36. Комитет считает издание “World Public Sector Report” («Доклад о государственном секторе в мире») чрезвычайно полезным инструментом для руководящих и практических работников в государствах-членах и просит Секретариат продолжать выпуск своего издания по возникающим темам, находящимся в центре внимания Комитета. Он указывает также Секретариату на необходимость перевода этого документа на большее число языков.

#### Рекомендация 4

37. Комитет рекомендует Секретариату провести анализ и исследование политики в области развития потенциала людских ресурсов в государственном секторе развивающихся стран и представить выводы в следующем выпуске издания “World Public Sector Report” («Доклад о государственном секторе в мире»).

#### Рекомендация 5

38. Комитет подчеркнул важность развития успехов в работе Онлайновой сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (ЮНПАИ) путем распространения ее охвата на субрегиональный уровень в целях укрепления потенциала субрегиональных учреждений в области государственного управления.

#### Рекомендация 6

39. Комитет рекомендует Секретариату разрабатывать и обмениваться инструментами и руководящими принципами укрепления возможностей планирования и управления людскими ресурсами в развивающихся странах (включая разработку региональных хартий государственной службы и кодексов норм профессионального поведения).

#### Рекомендация 7

40. Комитет рекомендует Секретариату организовывать форумы (совещания, семинары, практикумы) на региональном уровне (Африка,

страны арабского мира, Латинская Америка, Азия и Тихий океан, Центральная и Восточная Европа) и в малых островных государствах, особенно в интересах развивающихся стран, в целях дальнейшего изучения путей укрепления потенциала в области людских ресурсов в государственном секторе и выработки соответствующих решений.

#### Рекомендация 8

41. Комитет рекомендует Секретариату продолжать оказывать по просьбе государств-членов техническую консультативную помощь в области повышения квалификации персонала в государственном секторе; укрепления систем и органов управления и государственно-административной деятельности; и повышения гласности и усиления подотчетности, а также восстановления государственной администрации в странах, переживающих постконфликтный период, и в условиях децентрализованной системы управления.

#### Рекомендация 9

42. Комитет рекомендует Секретариату активизировать работу по развитию управленческих кадров, с уделением особого внимания странам Африки и развивающимся странам в целом, и делать упор на оказании региональным и национальным учреждениям поддержки в области наращивания потенциала и налаживания с ними партнерских отношений для обеспечения необходимой профессиональной подготовки.

#### Рекомендация 10

43. Комитет рекомендует Секретариату провести дополнительную работу для дальнейшего анализа и определения роли государства как движущей силы развития знаний и технологии и их пользователя в целях поддержки и поощрения нововведений в рамках государственного управления и общества в целом.

#### Рекомендация 11

44. Комитет рекомендует Секретариату направить свою будущую работу в области электронных методов управления на определение механизмов финансирования электронных методов управления и возможных путей обеспечения правительствами надлежащих механизмов финансирования в целях формирования «обучающихся» инфраструктур.

#### Рекомендация 12

45. Комитет рекомендует Секретариату сосредоточить внимание на вопросе о воздействии электронных методов управления на сокращение масштабов нищеты и продолжать выпуск на ежегодной основе результатов глобального обследования применения электронных методов управления, при уделении особого внимания использованию электронных методов управления для расширения участия. Надлежащие инструменты для расчета контрольных показателей применения электронных методов управления также должны быть разработаны со временем и стать частью методологии проведения обследования.

#### Рекомендация 13

46. Комитет рекомендует Департаменту по экономическим и социальным вопросам Секретариата оказывать с помощью своих сетей и консультативных служб помощь в области технического сотрудничества для включения целей в области развития на рубеже тысячелетия в основное русло национальной политики; предоставления практических программных рекомендаций в целях содействия реализации и упрочению концепции «заинтересованного управления»; и содействия внедрению новых инструментов, приемов и практических методов в интересах достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия.

#### Рекомендация 14

47. Комитет рекомендует Секретариату, и в частности Департаменту по экономическим и социальным вопросам Секретариата, предпринимать любые необходимые шаги по линии научно-технической работы и консультативных услуг для обеспечения того, чтобы региональные усилия в поддержку достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия получали надлежащее понимание и содействие.

#### Рекомендация 15

48. Комитет настоятельно призывает Секретариат проводить, совместно с национальными и региональными организациями, систематическую оценку потребностей стран Африки к югу от Сахары в развитии институционального потенциала и готовить сводное издание и подборку информации о накопленном опыте и эффективных практических методах работы в области государственного управления. Работа по второму направлению должна вестись также со ссылкой на другие регионы мира.

#### Рекомендация 16

49. Комитет рекомендует Секретариату предпринимать любые необходимые шаги для обеспечения того, чтобы Рабочая группа по базовым данным по государственному сектору, учрежденная на нынешней сессии Комитета, была создана как постоянная группа, ставящая своей целью консультирование Секретариата в его работе по составлению конкретного набора показателей по государственному сектору.

#### Рекомендация 17

50. Комитет рекомендует Секретариату применять поэтапный метод изучения различных показателей, которые могут использоваться для характеристики государственного сектора и которые могут быть получены от других организаций, принимая во внимание следующие три аспекта оценки государственного сектора: эффективность, гласность и участие. Эту работу следует вести в партнерстве с учреждениями и институтами, занимающимися в настоящее время этой темой.

## Глава III

### Работа Комитета экспертов на его второй сессии

#### А. Стратегии комплектования высококвалифицированных кадров в государственном секторе

1. Обсуждение проходило на основе доклада Секретариата о стратегиях комплектования высококвалифицированных кадров в государственном секторе (Е/С.16/2003/4), в котором подчеркивалось, что комплектование высококвалифицированных кадров в государственном секторе имеет существенно важное значение для достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия и осуществления других межправительственных обязательств, в том числе Плана выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне по устойчивому развитию (Йоханнесбургский план выполнения решений)<sup>1</sup>.

2. В документе выделены также две противоположные тенденции, характерные для управления государственным сектором во многих странах: растущая сложность процессов разработки политики и административных процессов, с одной стороны, и подрыв способности людских ресурсов выполнять эти основные функции — с другой.

3. На своей первой сессии, состоявшейся в июле 2002 года, Комитет экспертов по государственному управлению выделил шесть ключевых областей укрепления национального потенциала. Первое место среди этих задач занимает необходимость разработки государственным сектором стратегии набора и удержания на службе достаточной доли наиболее талантливых сотрудников<sup>2</sup>. Подрыв потенциала людских ресурсов в государственном секторе в его различных проявлениях вызван сочетанием факторов, в том числе ухудшением репутации государственного сектора, сохранением практики постоянной клиентуры и связанным с этим упадком органов управления в странах, находящихся в состоянии застоя. Поэтому была подчеркнута необходимость критического изучения национальными руководящими работниками коренных причин подрыва кадрового потенциала в государственном секторе и разработки ими долгосрочных стратегий для обращения вспять этой тенденции.

4. Были определены четыре основных профессиональных качества, необходимых для укрепления государственного сектора: умение осуществлять самоотверженное и принципиальное руководство; взвешенный анализ политики; профессиональное и подотчетное управление; и доступное и оперативное предоставление услуг. Вместе с тем было отмечено, что укрепление этих основных профессиональных качеств может быть достигнуто только при наличии эффективной институциональной базы и при соблюдении принципа благого управления. Так, пытаясь выделить некоторые ключевые

---

<sup>1</sup> Доклад Всемирной встречи на высшем уровне по устойчивому развитию, Йоханнесбург, Южная Африка, 26 августа — 4 сентября 2002 года (издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № R.03.П.А.1 и Согг.1), глава I, резолюция 2, приложение.

<sup>2</sup> См. *Официальные отчеты Экономического и Социального Совета, 2002 год, Дополнение № 24 (Е/2002/84)*, пункты 15 и 16.

факторы, отражающиеся на способности государственного сектора нанимать и удерживать на службе достаточную долю наиболее талантливых сотрудников, Комитет подчеркнул исключительно важную роль, которую играет эффективная институциональная база. Административные реформы требуют принятия всеобъемлющих стратегий, предусматривающих одновременное вложение средств в укрепление потенциала нормативно-правовой и институциональной базы как с точки зрения систем, так и с точки зрения кадрового потенциала. Далее указывалось, что развитие институциональной базы вряд ли возможно без проведения таких всеобъемлющих стратегий.

5. Поэтому для комплектования высококвалифицированных кадров в государственном секторе требуется принятие целостного подхода и долгосрочных стратегий развития людских ресурсов, предусматривающих различные варианты в зависимости от конкретных потребностей тех или иных государств-членов. Варианты могут основываться на «карьерной системе», «профессиональной системе» или, как это часто бывает, на их сочетании. Тем не менее к некоторым важным элементам, которые необходимо учитывать государствам в процессе укрепления кадрового потенциала в государственном секторе, относятся: создание систем и подразделений по вопросам планирования людских ресурсов и управления ими; перевод государственной службы, включая управление людскими ресурсами, на профессиональную основу; повышение социальной ценности обслуживания населения; формирование культуры «обучающейся организации» в государственных учреждениях; и использование наиболее талантливых кадров из недостаточно представленных групп населения. Следует также проводить целенаправленную и последовательную стратегию формирования в государственном секторе квалифицированных профессиональных кадров по управлению людскими ресурсами, в том числе по эффективному управлению информацией.

6. Другой серьезной задачей, с которой сталкиваются многие страны, является усиление или восстановление чувства гордости за труд в государственном секторе. Эффективная работа государственного сектора — ключевой фактор социально-экономического развития. В экономических теориях подчеркивается решающая роль, которую играет государственный сектор в предоставлении общественных благ, а также в преодолении воздействия внешних факторов.

7. Тем странам, в которых государственный сектор высоко ценится, обычно гораздо легче нанимать и удерживать на службе компетентных сотрудников и прививать чувство гордости работникам государственной службы. Строгое применение конкурентных систем набора персонала с учетом заслуг кандидатов является наилучшим средством повышения уровня производительности труда и набора и удержания на службе достаточной доли наиболее талантливых сотрудников в государственном секторе. Отмечалось также, что важную роль при наборе и удержании на службе высококвалифицированных кадров играют денежные премии. Кроме того, руководителям кадровых подразделений следует применять стратегии набора персонала, которые уже эффективно применяются в отдельных областях государственной службы. Учебная работа с новичками должна быть неизменной важной составляющей процесса набора персонала.

8. Учитывая быстро меняющиеся условия, в которых функционирует государственный сектор, Комитет указал, что укрепление руководящих кадров должно занимать центральное место в усилиях в области развития и что следует наладить тесное взаимодействие и партнерские связи для поддержки усилий развивающихся стран по укреплению своих руководящих кадров в государственном секторе. Центральная роль качества руководящих кадров в государственном секторе как одного из ключевых элементов достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия подчеркивалась также в заявлении председателя Международной ассоциации школ и институтов управления (ИАСИА) г-на Аллана Розенбаума по теме «Повышение качества руководящих кадров в государственном секторе: новые потребности, новые подходы и новые стратегии», с которым он выступил перед Комитетом. В этой связи он упомянул текущую инициативу, осуществляемую по инициативе Департамента по экономическим и социальным вопросам Секретариата и Международной ассоциации школ и институтов управления, и ее программу по развитию руководящих кадров.

9. В свете вышесказанного Комитет рекомендовал ориентировать новую учебную программу для руководителей, предлагаемую Департаментом по экономическим и социальным вопросам, на развитие навыков как руководителей, так и работников, принимающих стратегические решения, в государственном секторе. Комитет предложил, чтобы программа ставила своей целью усиление роли государственных служащих в области защиты общественных интересов, определяемых в консультации с гражданами; поощрения культуры открытости, высокой нравственности и соответствующего поведения; содействия диалогу в обществе; и укрепления возможностей стратегического управления.

10. Комитет предлагает также, чтобы участники программы обучались лучше понимать взаимосвязи между различными подсистемами системы государственного управления в процессе реализации директивных целей, таких, как цели в области развития на рубеже тысячелетия, а также более широкие процессы административных реформ. Профессиональная подготовка также может играть ключевую роль в процессе организационных преобразований. Хотя политические лидеры могут помочь определить потребности государственных административных органов в укреплении потенциала, профессиональной подготовкой должностных лиц старшего звена и других работников, принимающих стратегические решения, должны в основном заниматься региональные организации по вопросам развития управления.

## **В. Положение дел и тенденции в области развития электронных методов управления**

11. Обсуждение проходило на основе доклада Секретариата о положении дел и тенденциях в области развития электронных методов управления (E/C.16/2003/2). В докладе говорится, что правительствам следует внимательно изучить и серьезным образом рассмотреть потенциальные преимущества, а также недостатки внедрения в своей деятельности прикладных программ, построенных на использовании электронных методов управления.

12. Комитет указал, что органы государственного управления играют двоякую роль движущей силы и пользователей информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в области государственного управления. Органы государственного управления могут применять ИКТ в целях реорганизации своих методов работы для развития взаимодействия с гражданами и информирования общественности о сложных государственных вопросах. Они могут также использовать электронные методы управления для усиления подотчетности на всех уровнях на основе гласности. В конечном счете сфера и механизмы применения ИКТ в деятельности органов государственного управления являются предметом политического решения.

13. Губернатор штата Колима, Мексика, г-н Фернандо Морено Пенья, выступивший перед Комитетом по теме «Электронная информационная система для предоставления государственных услуг», на конкретном примере проиллюстрировал потенциальные преимущества электронных методов управления в обеспечении более широкого доступа к государственным услугам. Система использует единый ключ (код) для регистрации населения, что позволяет гражданам получать доступ к любым видам информации через открытый для индивидуального пользования сервисный киоск без необходимости использования дополнительного персонала. Система обеспечила также повышение гласности в работе органов государственного управления и сокращение случаев коррупции. Кроме того, система обеспечивает возможности для управления рисками в случае землетрясений в этом штате, предлагая помощь людям, жилищам которых был причинен ущерб.

14. По сути, Комитет согласился с тем, что ценная роль ИКТ в укреплении потенциала органов государственного управления неоспорима. Электронные методы управления выполняют различные функции, а именно: а) информирование граждан; б) выполнение работы с большей эффективностью и отдачей при соответствующем сокращении административных расходов; и с) расширение участия населения. Вместе с тем внедрение электронных методов управления создает свой комплекс проблем, включая, в частности, проблемы финансирования и инфраструктуры, а также сохранения личной тайны и конфиденциальности. Комитет указал, что к числу наиболее серьезных факторов, сдерживающих развитие электронных методов управления, относятся слабость институциональной базы и низкий уровень квалификации, за которыми следуют слабость технологической инфраструктуры и низкий финансовый потенциал.

15. Хотя Комитет согласился с конкретными преимуществами электронных методов управления, он подчеркнул, что вопрос о соотношении затрат и результатов должен быть внимательно изучен, особенно развивающимися странами. Вопрос состоит в том, разумно ли, особенно в странах с низким уровнем дохода, вкладывать большие суммы средств в системы, которыми люди редко пользуются.

16. Комитет также поставил под сомнение влияние электронных методов управления на сокращение масштабов нищеты и экономическое развитие и рассмотрел вопрос о безопасности пользования, включая проблему кражи чужих личных данных. Кроме того, он указал, что, как свидетельствует опыт некоторых стран, органы государственного управления хорошо умеют

поддерживать связи с гражданами и плохо — с другими государственными учреждениями.

17. Одна из главных задач руководителей органов государственного управления заключается в обеспечении того, чтобы возможности электронных методов управления создавали людям условия для более свободного самостоятельного развития в обществе, и в обеспечении возможностей освоения ИКТ в целях усиления подотчетности. Проблема «цифровой пропасти» вызывает серьезное беспокойство многих руководящих работников, поскольку разработка программы в области электронных методов управления является дорогостоящим процессом и требует надлежащих знаний. Роль международных организаций, по мнению Комитета, должна состоять в поддержке этого процесса.

### **С. Учет стратегий сокращения масштабов нищеты в рамках целей в области развития на рубеже тысячелетия: роль государственного управления**

18. Обсуждение проходило на основе доклада Секретариата об учете стратегий сокращения масштабов нищеты в рамках целей в области развития на рубеже тысячелетия: роль государственного управления (E/C.16/2003/5). В докладе утверждалось, что одна из главных задач, предусмотренных среди целей в области развития на рубеже тысячелетия, заключается в сокращении масштабов жалкой и дегуманизирующей нищеты, которая в настоящее время является уделом более миллиарда человек.

19. Секретариат подвел итог основным требованиям и проблемам в области социально-экономического управления и указал, что укрепление потенциала социально-экономических учреждений является ключевым фактором достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия и активной реализации принципа «заинтересованного управления», который обеспечивает увязку государственного управления и процессов с социальным капиталом. Так, достижение целей в области развития на рубеже тысячелетия, особенно сокращение масштабов нищеты, в решающей степени зависит от эффективности и действенности учреждений, особенно на национальном уровне.

20. Были выделены пять основных соображений, касающихся целей в области развития на рубеже тысячелетия. Во-первых, было отмечено, что цели в области развития на рубеже тысячелетия имеют универсальную легитимность, поскольку они приняты государственными руководителями всех стран и являются кульминационным итогом серии международных инициатив и конференций, в рамках которых растущее внимание начиная с 70-х годов уделялось целям в социальной сфере. Во-вторых, было указано, что цели в области развития на рубеже тысячелетия уникальны, поскольку они охватывают четкие и достижимые задачи и целевые показатели развития человеческого потенциала. В-третьих, предметом изучения и обсуждения были целевые показатели, вопросы и императивы, связанные с целями в области развития на рубеже тысячелетия. В-четвертых, были проанализированы императивы и последствия целей в области развития на рубеже тысячелетия. Наконец, были освещены вопросы упорядочения внутренней структуры

учреждений для обеспечения их более тесной увязки, перехода от отраслевого планирования к целевому планированию с учетом социальных аспектов и более широкого внедрения системы «заинтересованного управления» в интересах более широкого участия населения в политических процессах.

21. Комитет указал, что одной из главных задач, стоящих перед многими странами, является поиск путей формирования единой платформы правительства и гражданского общества в достижении целей в области развития на рубеже тысячелетия и путей обеспечения своим правительствам возможностей для более широкой мобилизации ресурсов в гражданском обществе.

22. Комитет признал существующий в настоящее время разрыв между целями, которые обычно устанавливаются на международном уровне, и процессами их достижения, которые обычно осуществляются на национальном уровне. Поэтому он рекомендовал системе Организации Объединенных Наций оказывать национальным правительствам поддержку в преодолении разрыва между целями, устанавливаемыми на международном уровне, и процессами достижения этих целей, осуществляемыми на национальном уровне.

23. По мнению Комитета, по линии сотрудничества Юг-Юг и Север-Юг система Организации Объединенных Наций может содействовать расширению возможностей национальных правительств по совершенствованию потенциала своих органов государственного управления в интересах достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия, а именно в области разработки политики, контроля за ее проведением и прямого предоставления услуг, где это необходимо.

24. Комитет особо подчеркнул ключевую роль региональных учреждений и процесса децентрализации в деле содействия достижению целей в области развития на рубеже тысячелетия. Он отметил, что децентрализация способствует не только упрочению демократических принципов на субнациональном уровне, но и достижению цели искоренения нищеты — одной из ключевых целей в области развития на рубеже тысячелетия. Комитет настоятельно призвал далее предпринимать любые необходимые шаги, включая проведение научно-исследовательской работы и оказание поддержки, для обеспечения надлежащей реализации региональных инициатив в поддержку целей в области развития на рубеже тысячелетия. В этой связи специальный советник г-н Бернардо Кликсберг выступил перед Комитетом по теме «Цели в области развития на рубеже тысячелетия: роль государственного управления в Латинской Америке».

25. Кроме того, многие из обсуждавшихся концепций и вопросов, затронутых Секретариатом, получили дальнейшее развитие и поддержку в выступлении представителя правительства Шри-Ланки г-на Сама Рахубадды перед Комитетом по теме «Основы политики национального развития и цели на рубеже тысячелетия в контексте Шри-Ланки». Задачи, связанные с деятельностью по оказанию технической помощи в области социально-экономического управления, освещались в выступлении перед Комитетом профессора Гарвардского университета г-жи Мэри Хильдербранд по теме «Оценка потенциала в развивающихся странах: практические уроки».

## **D. Базовые данные по государственному сектору**

26. Обсуждение проходило на основе доклада Секретариата о базовых данных по государственному сектору (E/C.16/2003/3), в котором предлагается расширить первоначальный перечень из пяти показателей вводимых ресурсов, отражающих размеры и функции государственного сектора в мире, включив в него показатель общих результатов, отражающий эффективность и подотчетность органов финансового управления государственного сектора в целом. Комитету предлагалось выбрать дополнительные показатели из трех категорий, перечисленных в этом докладе. Секретариат рекомендовал принять такой расширенный набор показателей в качестве основы для преобразования нынешних базовых данных по государственному сектору в средства контроля за положением в государственном секторе в мире.

27. Комитет пришел к выводу, что наблюдаемый в настоящее время большой спрос на показатели среди работников, занимающихся формированием международной политики, ставит задачи двух типов. Первая задача заключается в составлении сжатого перечня показателей, которые могли бы широко использоваться политическими органами Организации Объединенных Наций и средствами массовой информации. Специфика показателей результативности работы государственного сектора по-прежнему имеет важное значение для детального контроля за результатами работы в различных областях политики. Вторая задача заключается в создании возможностей для оценки значения этих показателей с удовлетворительным качеством.

28. Широкое признание получил тот факт, что процесс оценки положения в государственном секторе является сложной задачей, поскольку государственный сектор больше не является однородным. На основе данных о вводимых ресурсах трудно также сделать выводы относительно общих и затем конкретных результатов. Например, преступность зависит от множества социальных факторов. Поэтому, по мнению Секретариата, было бы, пожалуй, неразумно делать упор на показателях конкретных результатов. Задача сопоставления результатов работы осложняется множеством трудностей. Например, одна страна (Япония) попыталась изучить размеры сектора государственного управления и получила статистические данные, показывающие, что отношение численности государственных служащих к численности ее населения является самым низким среди стран Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР). Однако при более тщательном рассмотрении выяснилось, что этот статистический показатель обманчив, поскольку он не включает численность занятых неполный рабочий день и не учитывает решений, принятых гражданским обществом в порядке замены части услуг, традиционно предоставляемых государством.

29. Высказывалось также мнение, что создание правительством благоприятных условий, способствующих экономической активности и социальному развитию, является важным элементом процесса оценки. Комитет подчеркнул, что для определения эффективности работы государственного сектора важно иметь данные об удельных расходах на оказание различных услуг органами государственного управления, например данные о стоимости электричества, обучения первоклассников и водоснабжения семей. Кроме того, Комитет рекомендовал тщательнее изучить данные об участии общественности в совещательных структурах.

30. Кроме того, Комитет предложил Департаменту по экономическим и социальным вопросам Секретариата проанализировать данные о ресурсах, выделяемых на региональном и местном уровнях. Оценка положения в государственном секторе — весьма сложная задача, поскольку нелегко оценить эффективность, когда между вводом ресурсов и получением конечных результатов наблюдаются длительные временные интервалы. Тем не менее имеются полезные показатели, которые можно взять из баз данных других организаций и которые затем могут быть систематизированы и осмысленным образом истолкованы.

## **Е. Обзор Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов**

31. Секретариат представил заявление по Программе Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов, в котором затронул события, происшедшие со времени проведения последней сессии Комитета экспертов. В нем обобщалась работа Секретариата в области административно-государственной деятельности и управления и освещались предлагаемые новые мероприятия. Внимание в заявлении обращалось также на реформы, проведенные в последнее время Генеральным секретарем, которые обеспечили дальнейшее укрепление возможностей Секретариата оказывать поддержку проводимым обсуждениям по вопросам политики в области государственного управления, особенно в связи с осуществлением целей в области развития на рубеже тысячелетия.

32. Комитет дал высокую оценку заявлению Секретариата, в котором излагаются весьма четкие и всеобъемлющие основы Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов, и выразил свою глубокую признательность за работу и прогресс, достигнутый за прошедший год, и за обеспечение согласованности предлагаемых будущих мероприятий. Он поблагодарил также Секретариат за его высококачественную работу по подготовке справочных документов, использованных в ходе нынешней сессии, которые перечислены в приложении.

33. Комитет пришел к мнению о том, что, хотя Организация Объединенных Наций предпринимает ряд важных инициатив в области государственно-административной деятельности и управления, они не получают достаточного освещения в мире. Поэтому Комитет рекомендовал Организации Объединенных Наций активнее распространять информацию о мероприятиях, связанных с Программой Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов, включая проведение Дня государственной службы Организации Объединенных Наций, путем развертывания более эффективной кампании в области общественной информации.

34. Комитет признал важность сохранения особого внимания, уделяемого межсекторальным подходам, и рекомендовал усилить координацию работы по тематическим областям Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов в целях содействия налаживанию более тесной координации, связей и взаимоусиливающего взаимодействия.

35. Комитет убежден в том, что электронные методы управления могут быть весьма важным инструментом повышения эффективности работы органов государственного управления и предоставления государственных услуг. Вместе с тем он отметил, что, прежде чем осуществлять реформы по внедрению электронных методов управления, следует провести тщательную оценку потребностей. В этой связи высказывалось мнение, что Секретариат мог бы оказывать правительствам, по их просьбе, содействие в разработке эффективных стратегий по осуществлению политики внедрения электронных методов управления и по совершенствованию их систем государственного управления. Предлагалось также, чтобы в работе Секретариата по вопросам применения электронных методов управления были отражены вопросы и задачи, выявленные в ходе обсуждений на нынешней сессии.

36. Комитет выразил признательность Секретариату за то неизменное внимание, которое он уделяет финансовым вопросам, поскольку мобилизация ресурсов и управление ими служат ключевыми факторами осуществления любой реформы в области государственного управления. Он предложил также продолжать уделять основное внимание финансовым аспектам государственного управления и вкладу финансовых учреждений в достижение социально-экономического прогресса.

37. Было признано, что обмен информацией и опытом в области государственного управления имеет исключительно важное значение для повышения осведомленности правительств об успешных практических методах работы и играет ключевую роль в обеспечении возможности выбора для правительств, осуществляющих реформы в области государственного управления. Секретариату было настоятельно рекомендовано продолжать работу в этой области и подготовить новые сборники и справочники по наилучшим практическим методам работы в области государственного управления. В частности, Комитет предложил создать реестр практического опыта осуществления административных реформ, которые проводились в различных странах на государственном, региональном и местном уровнях, в целях оценки их эффективности.

38. Комитет дал высокую оценку работе Онлайновой сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (ЮНПАИ), которая вносит исключительно полезный вклад, содействуя обмену информацией и наилучшими практическими методами работы и обеспечивая основу для укрепления потенциала развивающихся стран.

39. В целом, Комитет с удовлетворением принял к сведению неопределимую роль Секретариата, особенно Департамента по экономическим и социальным вопросам, в деле пропаганды основных принципов и ценностей, одобренных Экономическим и Социальным Советом, разработки и осуществления программ, содействующих достижению целей в области развития на рубеже тысячелетия, и оказания поддержки, посредством своей деятельности, в достижении всеобщих целей международного сообщества. Он поблагодарил также Секретариат за его поддержку работы Комитета. По мнению Комитета, оказание консультативной помощи и предоставление Департаменту по экономическим и социальным вопросам форума для выражения мнений — функции, для выполнения которых Комитет будет прилагать максимум

усилий, — создают широкие возможности для согласования роли Комитета и роли Секретариата.

## Глава IV

### Будущая работа Комитета экспертов

1. В развитие обсуждений, состоявшихся на его первой сессии, Комитет постановил продолжить рассмотрение вопроса о своем мандате и актуальности своего вклада в работу системы Организации Объединенных Наций, в частности в работу Экономического и Социального Совета, которому он должен представлять рекомендации в соответствии с мандатом. В этой связи исключительно полезным оказалось обсуждение, проведенное его бюро с бюро Совета.
2. Комитет определил свою роль в трех областях: во-первых, выявление возникающих проблем в области государственного управления и их воздействия на политику государств-членов, а также вынесение рекомендаций в отношении принципов и ценностей в том, что касается роли государственного управления в процессе развития, что могло бы содействовать принятию программных решений Экономическим и Социальным Советом; во-вторых, представление консультаций по вопросам политики и оперативных рекомендаций государствам-членам в отношении путей решения основных вопросов, связанных с функционированием государства, особенно в его усилиях по осуществлению Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций и обязательств, принятых на глобальных конференциях Организации Объединенных Наций; и в-третьих, консультирование системы Организации Объединенных Наций в ее работе в области государственного управления путем проведения обзора программ и определения конкретных предлагаемых направлений ее деятельности.
3. Ввиду того, что оживление и подтверждение значимости государственного управления в целях создания условий для выполнения государством своей меняющейся роли являются приоритетной задачей первостепенной важности, Комитет рекомендовал выбрать эту тему в качестве центральной темы обсуждений на своей следующей сессии.
4. В соответствии с Декларацией тысячелетия Организации Объединенных Наций и в целях содействия развитию институционального потенциала государственного сектора в целях обновления в Африке Комитет постановил уделять особое внимание потребностям Африки, включив эту тему в повестку дня своей следующей сессии. Он отметил также прогресс, достигнутый в области укрепления потенциала государственного управления, как предусмотрено в рамках Нового партнерства в интересах развития Африки (НЕПАД) (А/57/304, приложение), особенно в области подготовки сопоставительных данных, применения электронных методов управления, оказания донорской поддержки в целях укрепления потенциала и разработки показателей управления, применимых в Африке, причем опорой для всех этих областей служит механизм коллегиального обзора африканских стран.
5. Комитет далее заявил, что существование различных культур, приоритетов и этапов развития делает невозможным принятие однородных решений. В то же время он счел необходимым выявлять сходства путем изучения различных существующих организационных традиций и внимательного учета потребностей людей в различных концах мира в целях упрочения обновленного духа многосторонности.

6. Комитет постановил рассмотреть вопрос о ценностях государственной службы путем их определения и воплощения в виде свода основных принципов или хартии, в которой излагались бы руководящие принципы, обеспечивающие государству возможности для упрочения демократии и экономического развития, а также роль всех сторон, участвующих в работе по удовлетворению общественных интересов. Стимулом для подготовки такой хартии послужили бы результаты обсуждений или работы, проводимых в отдельных регионах мира, и документы, принятые в этих регионах, например, Хартия гражданской службы в Африке. В то же время хартия должна содержать положения, применимые ко всем странам, и должна быть представлена на утверждение Экономическому и Социальному Совету.

7. Данная инициатива стала бы частью согласованных усилий по повышению роли государственной службы и удовлетворению растущей потребности в восстановлении роли общественных интересов как центрального элемента сбалансированного и устойчивого развития, необходимого для достижения целей в области развития на рубеже тысячелетия.

## Приложение

### Перечень документов

<i>Условное обозначение документа</i>	<i>Пункт повестки дня</i>	<i>Название или описание</i>
Е/С.16/2003/1	2	Утверждение повестки дня и организация работы
Е/С.16/2003/2	3	Доклад Секретариата о положении дел и тенденциях в области развития электронных методов управления
Е/С.16/2003/3	4	Доклад Секретариата о базовых данных по государственному сектору
Е/С.16/2003/3	3	Доклад Секретариата о стратегиях комплектования высококвалифицированных кадров в государственном секторе
Е/С.16/2003/5	3	Доклад Секретариата об учете стратегий сокращения масштабов нищеты в рамках целей в области развития на рубеже тысячелетия: роль государственного управления