



经济及社会理事会

Distr.: Limited
13 May 2002
Chinese
Original: English

联合国公共行政专家委员会

第一届会议

2002年7月22日至26日，纽约

临时议程* 项目3

提高实施《联合国千年宣言》的
公共行政能力

公共行政和善政在实施《联合国千年宣言》中极其重要的作用：
电子政务：已知的应用和有利的环境

秘书处的报告

行政摘要

本简短纲要报告着重说明电子政务的主要方法和将会创造有利于实施电子政务的环境的条件。

* E/C.16/2002/1。

电子政务：已知的应用和经过考验的方法

1. 电子政务的应用

领域

典型的系统

施政

- 政府核心业务
 - 透明度
 - 参与
- 管理工作流程、财政、人事、文件、记录、信息、知识；内部通信；行政信息和决策
 - 电子采购；政府门户；在线提供法律、法令、条例
 - 在线请愿、城镇听证会、通知和评论；公民网络；公布投票记录；向议员发电邮

经济

- 创造收入
 - 财务管理
 - 资源管理
 - 商业开发
- 税收、关税、收费信息和管理
 - 预算规划；会计；支出、投资、发薪和其他支付管理
 - 地理和自然资源信息和管理；土地、财产、住宅管理；都市规划；发展计划
 - 企业注册；投资信息；技术和技术转让信息；专利信息；市场信息；统计分析；经济预测；法律和条例

社会

- 社会服务
 - 教育和文化
 - 卫生
 - 公共安全
- 民事申请；民事登记；土地和财产登记；民事证书；个人身份文件；社会安全；车辆登记
 - 数字图书馆和博物馆；市区信息中心；教育机构；信息和管理
 - 远程医疗和处方服务；医院信息和挂号；器官和血液供应信息；健康保险费用偿还/直接结算
 - 犯罪信息；药物监测和控制；监狱信息和管理；边界控制(迁入移民和迁出移民)；运输监测和管理；自然灾害监测和预测

领域

典型的系统

- 自然环境
- 自然环境信息和管理；天气预测

2. 电子政务：有利的环境

- 推动改革进程的政治领导。
- 分析以电子方式处理问题的准备情况。
- 远见，制定长期的战略目标，将改革和发展计划连系起来，向大众宣传，取得大众的支持，促进监测和问责。
- 确定战略中可以实现的组成部分的优先秩序。
- 建立管制框架以确保可持续的努力。
- 在政府中央和政府各级建立机构体制以执行战略。
- 大众参与应付需求和细致调整主动行动。
- 提供教育和训练以满足政府和一般大众对技术的需求。

附件

资料来源

Accenture, “电子政府领导：浮夸还是现实：消除差距”(2001年)

Aherns, J, “较不发达国家的施政和技术政策的实施”, 在联合国大学—新技术研究所关于发展中国家的政治技术经济的讲习班上提出的论文, 联合王国, 1999年10月。

Akthar, Shahid 等, “透明度、问责和善政：新信息和通讯技术和大众传播媒介的作用”, 《国际媒介管理杂志》, 第2卷, 第3—4号(2000年)

Aryeetey, Ernest, “RTD in Ghana”(One World Research and Technology for Development Think Tank, 2000年8月)

Backus, Michiel, “电子施政和发展中国家：导引和例子”(IICD, 2001年)

Berting, Jan, “技术对人权的影响：发展、科技和人权的模式”, 《技术对人权的影响：全球个案研究》, C.G. Weeramantry 编(联合国大学出版社1993年)

Corell, Robert, “关于世界各地一系列旨在扩大和加深可持续科技议程的区域讲习班的进度报告”, 于2002年2月17日在美国科学促进协会年会“科技促进向可持续性迈进”专题讨论会上提出。

Daly, John A., “在发展中国家建设科技能力”, 《可持续发展国际》(2002年2月) 查阅网址：www.sustdev.org/industry.news/022002/Sdi-web.pdf。

数字施政, 网址：www.digitalgovernance.org。

Goulven, Katell 和 Inge, Kaul, “全球公益：落实概念”(开发计划署, 2002年) 查阅网址：www.undp.org/worddocs/concept-operational.doc。

Hamdi, Mongi, 通讯, 2002年4月。

Heek, Richard, 《了解促进发展的电子政务》(发展政策和管理研究所, 2001年)

Herrera, Amilcar, “科学、技术和人权透视”, 《人权和科技发展》, C.G. Weeramantry 编(联合国大学出版社1990年)

国际发展研究中心/联合国贸易和发展会议, 《消除贫穷：基本需要、科学和技术》(日内瓦, 贸发会议, 1997年)

Kalathil, Shanthi 和 Taylor, Boas, “因特网和独裁政体的国家控制：中国、古巴和反革命”, 卡内基国际和平基金会, 2001年。

- Kaul, Inge, “21 世纪的公益”(开发计划署, 2002 年) 查阅网址:
www.undp.org/ods/worddocs/publicgoods.doc。
- Juma, Calestous 和 Victor, Konde, “技术变化和可持续发展: 发展中国的观点”, 在美国科学促进协会年会和科学革新展览会上提出的论文, 2002 年 2 月。
- Lewontin, R.C. 《作为意识形态的生物学》(纽约, Harper Perennial, 1992 年)
- Mansell, Robin 和 Uta, When 《知识社会: 促进可持续发展的信息技术》, (纽约, 牛津大学出版社, 1998 年)
- Myelka, Lynn, “推动促进可持续发展的科技知识”, 在第三次联合国最不发达国家问题会议举行期间举行的关于“最不发达国家的普及教育和可持续发展”的圆桌会议上提出的论文, 2001 年 5 月。
- Nath, Vikas, “电子施政和一个不能容忍的民间社会”, Communication to GKD list serve, 2002 年 2 月 12 日。
- Njoroge, James “推动非洲的基因组学的新论坛”, 《SciDev.Net》(2002 年)
- Niosi, Jorge, “国家革新系统‘特别有效’(和特别有力) 为什么一些人了解缓慢”, 《研究政策》, 31 卷(2002 年)
- 经济合作与发展组织, “巴西、中国和印度分享知识战略”(2001 年)
- 经济合作与发展组织, “电子政务: 分析框架和方法”(PUMA(2001 年) 16/ANN/REV/1)
- 经济合作与发展组织, “政策简介: 促进公民参与决策: 信息、咨询和大众参与”(2001 年)
- 经济合作与发展组织, “政策简介: 新经济中的科技和革新”(2000 年)
- One World Research and Technology for Development Think Tank, “About this Think Tank”, 查阅网址: www.oneworld.org/thinktank/rtd/about_en.htm。
- 第二次意大利电子政务会议, “电子政务议程概览”(2001 年) 查阅网址:
www.globalforum.it/htm/frame/inglese/sessioni_ing.htm。
- PANOS, “展望文件: 信息、知识和发展”(1998 年 10 月)
- Wager, Caroline 等, “科技协作: 建设发展中国家的能力?”(RAND, 2001 年)

Reilly, Katherine,“中美洲的政府、信息和通信技术及民间社会，第3号工作文件，‘界定中美洲的电子施政和电子民主以供采取行动’”(Acceso 基金会,2002年)

Sachs, Jeffrey,“一幅新的世界地图”，《经济学家》(2000年) 查阅网址：www.economist.com。

Sachs, Jeffrey,“帮助世界上最贫穷的人”，1999年8月14日；查阅网址：www.cid.harvard.edu/cidinthenews/articles/sf9108.html。

SciDev.Net,“基因组学和新的‘科学与发展’范例”(2002年) 查阅网址：www.scidev.net。

Sclove, Richard E.,《民主与技术》(纽约 Guilford 出版社 1995年)

Stiglitz, Joseph, 等,“政府在数字时代的作用”(电脑和通讯工业协会,2000年10月)

Stiglitz, Joseph,“作为一项全球公益的知识”，载于《全球公益：21世纪的国际合作》。Inge, Kaul 等编(纽约,开发计划署,1999年)

联合国,“联合国千年宣言”，大会2000年9月8日第55/2号决议。

联合国,“执行联合国千年宣言行进图”，秘书长的报告(A/56/326)

联合国,“电子政务行动计划草稿”，联合国秘书处经济和社会事务部编写的文件(2002年4月)

贸发会议,“关于科学与技术促进发展的未来贡献的共同远见框架：改变因素和可能的对应”，提交科学和技术促进发展委员会的文件(E/CN.16/1999/Misc.4)

贸发会议,“科学与技术促进发展的未来贡献的共同远见专家组会议”，提交科学和技术促进发展委员会的文件(E/CN.16/1999/Misc.1)

贸发会议,“科学和技术工作组：促进国家能力建设的科学技术伙伴关系和网络工作组”，提交科学和技术促进发展委员会的文件(E/CN.16/1999/2)

贸发会议,科学和技术促进发展委员会新实质性主题筹备小组会议的报告：“发展技术和建设能力以加强在数字社会中的竞争能力”，提交该委员会的报告，日内瓦，2001年)

开发计划署,《数字机会倡议报告：产生发展的势头》(2001年)

开发计划署,《2001年人力发展报告：促进新技术为发展服务》(纽约,牛津大学出版社,2001年)

联合国妇女发展基金,“妇女在科技中发挥紧要的作用”(1999年)

Van Der Velden, Maya, “知识的事实与虚构：本土技术能力在促进发展的知识管理中的作用”，《国际发展杂志》，第 14 卷（2002 年）

Venturelli, Shalini, “在美国、欧盟和东亚创立电子管制：冲突的因特网和信息社会远景”，即将登于《远程信息处理技术和信息学：远程通讯和信息技术国际杂志》的文章。

Whyte, Angus 和 Ann, Machintosh, “透明度和远程民主：‘电子咨询’的问题”，《信息科学杂志》第 27 卷，第 1 号（2001 年）
