



**Экономический и Социальный
Совет**

Distr.: Limited
13 May 2002
Russian
Original: English

**Комитет экспертов по государственному
управлению**

Первая сессия

Нью-Йорк, 22–26 июля 2002 года

Пункт 3 предварительной повестки дня*

**Расширение возможностей государственного
управления в целях осуществления Декларации
тысячелетия Организации Объединенных Наций**

**Важная роль государственного управления и благого
управления в осуществлении Декларации тысячелетия
Организации Объединенных Наций: электронное
управление — известные сферы применения и
благоприятствующие условия**

Доклад Секретариата

Резюме

В настоящем кратком схематичном докладе освещаются основные подходы к электронному управлению и факторы, благоприятствующие его внедрению.

* E/C.16/2002/1.

Электронное управление: известные сферы применения и апробированные подходы

1. Сфера применения электронного управления

<i>Сферы применения</i>	<i>Типичные системы</i>
Государственное управление	
• основные функции управления • гласность • участие	• управление трудовым процессом, финансами, кадрами, документацией, архивами, информацией, знаниями; внутренняя коммуникация; информация для руководства и процесс принятия решений • электронные закупки; правительственные порталы; опубликование в сети Интернет законов, указов и постановлений • подача петиций через Интернет, проведение общественных форумов, направление уведомлений и замечаний; создание сетевых объединений граждан; опубликование результатов голосования; направление электронных сообщений парламентариям
Экономическая сфера	
• мобилизация поступлений • финансовое управление • управление ресурсами • развитие предпринимательской деятельности	• информация о налогообложении, пошлинах и сборах и управление связанной с этим деятельностью • планирование бюджета; бухгалтерский учет; расходы, инвестиции, начисление заработной платы и другие виды управления выплатами • географическая информация и информация о природных ресурсах и управление ими; управление земельными ресурсами, имуществом и жилым фондом; городское планирование; планирование развития • регистрация предприятий; информация об инвестициях; информация о технологиях и передаче технологий; патентная информация; рыночная информация; статистический анализ; экономическое прогнозирование; законы и положения
Социальная сфера	
• социальное обслуживание	• гражданские применения; учет гражданского населения; регистрация земельных ресурсов и имущества; гражданские удостоверения; удостоверения личности; социальное

<i>Сферы применения</i>	<i>Типичные системы</i>
• социальное обслуживание	• гражданские применения; учет гражданского населения; регистрация земельных ресурсов и имущества; гражданские удостоверения; удостоверения личности; социальное вспомоществование; регистрация автотранспортных средств

<i>Сферы применения</i>	<i>Типичные системы</i>
• образование и культура • здравоохранение • общественная безопасность • природная среда	• цифровые библиотеки и музеи; общинные информационные центры; информация об учебных заведениях и управление ими • дистанционные услуги, связанные с обеспечением медикаментами и выпиской лекарств; информация о больницах и запись на прием к врачам; информация о наличии органов и крови; возмещение затрат по планам медицинского страхования/прямое урегулирование требований • информация о преступности; мониторинг и контроль за деятельностью, связанной с незаконным оборотом наркотиков; информация о пенитенциарных учреждениях и управление ими; пограничный контроль (иммиграция и эмиграция); контроль за транспортом и управление им; мониторинг стихийных бедствий и их прогнозирование • информация о природной среде и управлении ею; прогнозирование погоды

2. Электронное управление: благоприятствующие факторы

- ведущая роль политического руководства в процессе преобразований;
- анализ электронной готовности к решению проблем;
- наличие перспективной концепции со стратегическими целями, касающимися увязки процесса преобразований с планами развития, информирования общественности, мобилизации общественной поддержки и содействия обеспечению контроля и подотчетности;
- установление приоритетов с целью определения небольших, достижимых компонентов перспективной концепции;
- нормативно-правовая база для обеспечения преемственности усилий в этом направлении;
- наличие организационной структуры как в центре, так и на всех уровнях управления для реализации перспективной концепции;
- участие общественности с целью обеспечения удовлетворения потребностей и доработки инициатив;
- образование и учебная подготовка для обеспечения необходимого уровня навыков у сотрудников органов управления и у широкой общественности.

Приложение I

Информационные ресурсы

- Accenture, "E-government leadership: rhetoric vs reality: closing the gap" (2001).
- Aherns, J., "Governance and the implementation of technology policy in less developed countries", paper presented at a UNU-INTECH workshop on the political economy of technology in developing countries, United Kingdom, October 1999.
- Akthar, Shahid, et al., "Transparency, accountability and good governance: the role of new information and communication technologies and the mass media", *International Journal on Media Management*, vol. 2, Nos. 3-4 (2000).
- Aryeetey, Ernest, "RTD in Ghana" (One World Research and Technology for Development Think Tank, August 2000).
- Backus, Michiel, "E-governance and developing countries: introduction and examples" (IICD, 2001).
- Berting, Jan, "Technological impacts on human rights: models of development, science and technology, and human rights", in *The Impact of Technology on Human Rights: Global Case Studies*, C. G. Weeramantry, ed. (UNU Press, 1993).
- Corell, Robert, "A progress report on a series of regional workshops around the world designed to broaden and deepen an agenda for science and technology for sustainability", paper presented at a symposium on the theme "Science and technology for a transition toward sustainability", annual meeting of the American Association for the Advancement of Science, 17 February 2002.
- Daly, John A., "Building science and technology capacity in developing countries", *Sustainable Development International*, (February 2002); accessible at www.sustdev.org/industry.news/022002/Sdi-web.pdf.
- Digital Governance, at www.digitalgovernance.org.
- Goulven, Katell, and Inge Kaul, "Global public goods: making the concept operational" (UNDP, 2002); paper accessible at www.undp.org/worlddocs/concept-operational.doc.
- Hamdi, Mongi, correspondence, April 2002.
- Heeks, Richard, *Understanding e-Governance for Development* (Institute for Development Policy and Management, 2001).
- Herrera, Amilcar, "Science, technology and human rights: a prospective view", in *Human Rights and Scientific and Technological Development*, C. G. Weeramantry, ed. (UNU Press, 1990).
- IDRC/UNCTAD, *An Assault on Poverty: Basic Needs, Science and Technology* (Geneva, UNCTAD, 1997).
- Kalathil, Shanthi, and Taylor Boas, "The Internet and State Control in Authoritarian Regimes: China, Cuba and the Counterrevolution", Carnegie Endowment, 2001.

- Kaul, Inge, "Public goods in the 21st century" (UNDP, 2002); paper accessible at www.undp.org/ods/worddocs/publicgoods.doc.
- Juma, Calestous, and Victor Konde, "Technical change and sustainable development: developing country perspectives", paper presented at the annual meeting and science innovation exposition of the American Association for the Advancement of Science, February 2002.
- Lewontin, R. C., *Biology as Ideology* (New York, Harper Perennial, 1992).
- Mansell, Robin, and Uta Wehn, *Knowledge Societies: Information Technologies for Sustainable Development* (New York, Oxford University Press, 1998).
- Mytelka, Lynn, "Promoting scientific and technological knowledge for sustainable development", paper presented at a round table on the theme "Education for all and sustainable development in least developed countries", convened during the Third United Nations Conference on Least Developed Countries, May 2001.
- Nath, Vikas, "E-governance and an intolerable civil society, communication to GKD list serve, 12 February 2002.
- Njoroge, James, "New forum to lobby for genomics in Africa", *SciDev.Net* (2002).
- Niosi, Jorge, "National systems of innovation are 'x-efficient' (and x-effective): why some are slow learners", *Research Policy*, vol. 31 (2002).
- OECD, "Brazil, China and India share knowledge strategies" (2001).
- _____, "E-government: analysis framework and methodology" (PUMA (2001) 16/ANN/REV/1).
- _____, "Policy brief: engaging citizens in policy-making: information, consultation and public participation" (2001).
- _____, "Policy brief: science, technology and innovation in the new economy", (2000).
- One World Research and Technology for Development Think Tank, "About this Think Tank", paper accessible at www.oneworld.org/thinktank/rtd/about_en.htm.
- Second Italian Conference on e-government, "Overview of e-governance agenda" (2001); accessible at www.globalforum.it/htm/frame/inglese/sessioni_ing.htm.
- PANOS, "Perspective paper: information, knowledge and development" (October 1998).
- Wagner, Caroline, et al., "Science and technology collaboration: building capacity in developing countries?" (RAND, 2001).
- Reilly, Katherine, "Government, ICT and civil society in Central America, working paper No. 3, 'Defining e-governance and e-democracy in Central America for action'" (Fundacion Acceso, 2002).
- Sachs, Jeffrey, "A new map of the world", *Economist* (2000), accessible at www.economist.com.

- _____, "Helping the world's poorest", 14 August 1999, paper accessible at www.cid.harvard.edu/cidinthenews/articles/sf9108.html.
- SciDev.Net, "Genomics and the new 'science and development' paradigm" (2002), paper accessible at www.scidev.net.
- Sclove, Richard E., *Democracy and Technology* (New York, Guilford Press, 1995).
- Stiglitz, Joseph, et al., "The role of government in a digital age" (Computer and Communications Industry Association, October 2000).
- Stiglitz, Joseph, "Knowledge as a global public good", in *Global Public Goods: International Cooperation in the 21st Century*, Inge Kaul et al., eds. (New York, UNDP, 1999).
- Декларация тысячелетия Организации Объединенных Наций, резолюция 55/2 Генеральной Ассамблеи от 8 сентября 2000 года..
- Организация Объединенных Наций, «План осуществления Декларации тысячелетия Организации Объединенных Наций», доклад Генерального секретаря (A/56/326).
- United Nations, "Draft plan of action on e-government", document prepared by the Department of Economic and Social Affairs of the United Nations Secretariat (April 2002).
- UNCTAD, "A framework for a common vision for the future contribution of science and technology for development: elements of change and possible responses", document submitted to the Commission on Science and Technology for Development (E/CN.16/1999/Misc.4).
- _____, "Expert group meeting on a common vision for the future contribution of science and technology for development", document submitted to the Commission on Science and Technology for Development (E/CN.16/1999/Misc.1).
- ЮНКТАД, Рабочая группа по науке и технике: Развитие научно-технического партнерства и сетей в целях укрепления национального потенциала, документ, представленный Комиссии по науке и технике в целях развития (E/CN.16/1999/2).
- UNCTAD, Report of a preparatory panel meeting on the new substantive themes of the Commission on Science and Technology for Development, entitled "Technology development and capacity-building for competitiveness in a digital society", document submitted to the Commission (Geneva, 2001).
- UNDP, *Digital Opportunity Initiative Report: Creating a Development Dynamic* (2001).
- _____, *Human Development Report 2001: Making New Technologies Work for Development* (New York, Oxford University Press, 2001).
- UNIFEM, "Women making a difference in science and technology" (1999).
- Van Der Velden, Maya, "Knowledge facts, knowledge fiction: the role of ICTs in knowledge management for development", *Journal of International Development*, vol. 14 (2002).

Venturelli, Shalini, "Inventing e-regulation in the United States, the European Union and East Asia: conflicting social visions of the Internet and the information society", article forthcoming in *Telematics and Informatics: An International Journal on Telecommunications and Information Technology*.

Whyte, Angus, and Ann Macintosh, "Transparency and teledemocracy: issues from an 'e-consultation'", *Journal of Information Science* vol. 27, No. 1 (2001).
