



Consejo Económico y Social

Distr. limitada
13 de mayo de 2002
Español
Original: inglés

Comité de Expertos en Administración Pública

Primer período de sesiones

Nueva York, 22 a 26 de julio de 2002

Tema 3 del programa provisional*

**Ampliación de la capacidad de la administración pública para
aplicar la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas**

El papel esencial de la administración pública y la buena gestión de los asuntos públicos para dar cumplimiento a la Declaración del Milenio de las Naciones Unidas: gobierno electrónico, esferas de aplicación conocidas y condiciones favorables para su implantación

Informe de la Secretaría

Resumen

En el presente breve informe esquemático se destacan los principales modos de concebir el gobierno electrónico y las condiciones que permitirán crear un entorno propicio para su adopción.

* E/C.16/2002/1.

Gobierno electrónico: esferas de aplicación conocidas y servicios para los que se ha utilizado

1. Aplicaciones del gobierno electrónico

<i>Esferas</i>	<i>Sistemas para los que suele emplearse</i>
Gestión de los asuntos públicos	
• Tareas esenciales del gobierno	• Gestión en materia de secuencia de operaciones, finanzas, personal, documentación, registros, información, conocimientos; comunicación interna; información ejecutiva y toma de decisiones.
• Transparencia	• Adquisición electrónica: portales oficiales; publicación en línea de leyes, decretos y normas.
• Participación	• Peticiones, asambleas públicas, notificaciones y comentarios en línea, redes de ciudadanos; publicación de los resultados de las votaciones; correo electrónico para los parlamentarios.
Economía	
• Generación de ingresos	• Información sobre impuestos, aranceles aduaneros y tasas, y gestión tributaria.
• Gestión financiera	• Planificación del presupuesto; contabilidad; gastos, inversiones, nóminas y otras gestiones de pagos.
• Gestión de los recursos	• Información acerca de recursos geográficos y naturales y gestión de éstos; ordenación de tierras y administración de propiedades y viviendas; planificación urbana; planificación del desarrollo.
• Desarrollo empresarial	• Inscripción de empresas; información sobre inversiones; información sobre tecnologías y transferencia de tecnologías; información sobre patentes; información sobre mercados; análisis estadístico; previsión económica; normas y reglamentos.

<i>Esferas</i>	<i>Sistemas para los que suele emplearse</i>
Social	
• Servicios sociales	• Aplicaciones civiles; registros civiles; registros de tierras y propiedades; certificados civiles; documentos de identificación personal; seguridad social; registro de vehículos.
• Educación y cultura	• Bibliotecas y museos digitales; centros comunales de información; institutos de enseñanza; información y gestión.
• Salud	• Servicios de medicina y recetas médicas a distancia; información sobre hospitales y citas; información sobre disponibilidad de órganos y sangre; reembolso de seguros de salud/pagos directos.
• Seguridad pública	• Información sobre delitos; supervisión y fiscalización de drogas; información acerca de las cárceles y administración de cárceles; control de las fronteras (inmigración y emigración); supervisión y gestión de los transportes; supervisión y previsión de desastres naturales.
• Medio ambiente natural	• Información sobre el medio ambiente natural y gestión de éste; pronóstico del tiempo.

2. Gobierno electrónico: condiciones favorables

- Liderazgo político para llevar adelante el proceso de transformación.
- Análisis de la capacidad electrónica para abordar las cuestiones que se planteen.
- Plan a largo plazo, con objetivos estratégicos que permitan establecer un vínculo entre la transformación y los planes de desarrollo, informar al público, lograr su apoyo y facilitar la supervisión y la asignación de responsabilidades.
- Establecimiento de prioridades para dividir la visión en pequeños componentes viables.
- Marco normativo para asegurar la sostenibilidad de las actividades.
- Estructura institucional tanto en las esferas centrales como en las periféricas del gobierno para aplicar el plan.
- Participación del público para responder a las necesidades y perfeccionar las iniciativas.
- Educación y formación para lograr que tanto el gobierno como el público en general lleguen al nivel de calificaciones necesario.

Anexo

Fuentes

- Accenture, “E-government leadership: rhetoric vs reality : Closing the Gap” (2001).
- Aherns, J., “Governance and the implementation of technology policy in less developed countries”, documento presentado en un seminario sobre la economía política de la tecnología en los países en desarrollo del Instituto de Nuevas Tecnologías de la UNU (UNU-INTECH) , Reino Unido, octubre de 1999.
- Akthar, Shahid, et al., “Transparency, accountability and good governance – role of new information and communication technologies and the mass media”, *International Journal on Media Management*, Vol.2., Nos.3-4 (2000).
- Aryeetey, Ernest, “RTD in Ghana”, (One World Research and Technology For Development Think Tank, agosto de 2000).
- Backus, Michiel, “E-governance and developing countries: introduction and examples” (IICD, 2001).
- Berting, Jan, “Technological impacts on human rights: models of development, science and technology, and human rights”, *The Impact of Technology on Human Rights: Global Case Studies*, C.G. Weeramantry ed., (UNU Press, 1993).
- Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo (CIID)/Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTAD), *An Assault on Poverty: Basic Needs, Science and Technology* (Ginebra, UNCTAD, 1997).
- Corell, Robert, “A progress report on a series of regional workshops around the world designed to broaden and deepen an agenda for science and technology for sustainability”, documento presentado en el simposio sobre ciencia y tecnología de la transición hacia la sostenibilidad, Reunión anual de la American Association for the Advancement of Science, 17 de febrero de 2002.
- Daly, John A., “Building science and technology capacity in developing countries”, *Sustainable Development International* (febrero de 2002), disponible en la siguiente dirección en la Web: www.sustdev.org/industry.news/022002/Sdi-web.pdf.
- Digital Governance, publicado en www.digitalgovernance.org.
- Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM), “Women making a difference in science and technology” (1999).
- Goulven, Katell and Inge Kaul, “Global Public Goods: Making the Concept Operational” (PNUD, 2002); documento disponible en la siguiente dirección en la web: www.undp.org/worddocs/concept-operational.doc
- Hamdi, Mongi, correspondencia, abril 2002.
- Heeks, Richard, *Understanding e-Governance for Development* (Institute for Development Policy and Management, 2001).
- Herrera, Amilcar, “Science, technology and human rights: a prospective view”, publicado en *Human Rights and Scientific and Technological Development*, C.G. Weeramantry ed. (UNU Press, 1990)

- Kalathil, Shanthi y Taylor Boas, "The Internet and State Control in Authoritarian regimes: China, Cuba and the Counterrevolution", Carnegie Endowment, 2001.
- Kaul, Inge, "Public goods in the 21st century" (PNUD, 2002); documento disponible en la siguiente dirección en la Web: www.undp.org/ods/worddocs/publicgoods.doc.
- Juma, Calestous y Victor Konde, "Technical change and sustainable development: developing country perspectives", documento presentado en la reunión anual y exposición sobre innovaciones científicas de la American Association for the Advancement of Science, febrero de 2002.
- Lewontin, R.C., *Biology as Ideology* (Nueva York, Harper Perennial, 1992).
- Mansell, Robin y Uta Wehn, *Knowledge Societies: Information Technologies for Sustainable Development* (Nueva York, Oxford University Press, 1998).
- Mytelka, Lynn, "Promoting scientific and technological knowledge for sustainable development", documento presentado en una mesa redonda sobre la educación para todos y el desarrollo sostenible en los países menos adelantados, celebrada en la Tercera Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Países Menos Adelantados, mayo de 2001.
- Naciones Unidas, Declaración del Milenio, resolución 55/2 de la Asamblea General, de 8 de septiembre de 2000.
- _____, "Guía general para la aplicación de la Declaración del Milenio", informe del Secretario General (A/56/326).
- _____, "Draft plan of action on e-government", documento preparado por el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Secretaría de las Naciones Unidas (abril de 2002)
- Nath, Vikas, "E-governance and an intolerable civil society", comunicación publicada en el servidor de listas GKD, 12 de febrero de 2002.
- Niosi, Jorge, "National systems of innovation are 'x-efficient' (and x-effective): why some are slow learners", *Research Policy*, vol. 31 (2002).
- Njoroge, James "New forum to lobby for genomics in Africa", *SciDev.Net* (2002).
- One World Research and Technology for Development Think Tank, "About this Think Tank", documento disponible en la siguiente dirección en la Web: www.oneworld.org/thinktank/rtd/about_en.htm.
- Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), "Brazil, China and India share knowledge strategies" (2001).
- _____, "E-government: analysis framework and methodology" (PUMA (2001) 16/ANN/REV/1).
- _____, "Policy brief: engaging citizens in policy-making: information, consultation and public participation" (2001).
- _____, "Policy brief: science, technology and innovation in the new economy" (2000).
- PANOS, "Perspective paper: information, knowledge and development" (octubre de 1998).

- PNUD, *Digital Opportunity Initiative Report: Creating a Development Dynamic* (2001).
- _____, Informe sobre Desarrollo Humano: poner el adelanto tecnológico al servicio del desarrollo humano (Nueva York, Oxford University Press, 2001).
- Segunda conferencia italiana sobre gobierno electrónico, “Overview of e-governance agenda”, (2001), disponible en la siguiente dirección electrónica: www.globalforum.it/htm/frame/inglese/sessioni_ing.htm.
- Reilly, Katherine, “Government, ICT and civil society in Central America”, documento de trabajo no. 3: ‘Defining e-governance and e-democracy in Central America for action’”, (Fundación Acceso, 2002).
- Sachs, Jeffrey, “A new map of the world”, *Economist* (2000), disponible en la siguiente dirección en la Web: www.economist.com.
- _____, “Helping the world’s poorest”, 14 de agosto de 1999, documento disponible en la siguiente dirección en la Web: www.cid.harvard.edu/cidinthenews/articles/sf9108.html.
- SciDev.Net, “Genomics and the new ‘science and development’ paradigm” (2002), documento disponible en la siguiente dirección electrónica www.scidev.net.
- Sclove, Richard E., *Democracy and Technology* (Nueva York, Guilford Press, 1995)
- Stiglitz, Joseph, et al., “The role of government in a digital age” (Computer and Communications Industry Association, octubre de 2000).
- Stiglitz, Joseph, “Knowledge as a global public good”, publicado en *Global Public Goods: International Cooperation in the 21st Century*, Inge Kaul, et al eds (Nueva York, PNUD, 1999).
- UNCTAD, “A framework for a common vision for the future contribution of science and technology for development: elements of change and possible responses”, documento presentado a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (E/CN.16/1999/Misc.4).
- _____, “Expert group meeting on a common visions for the future contribution of science and technology for development”, documento presentado a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (E/CN.16/1999/Misc.1).
- _____, “Grupo de trabajo sobre ciencia y tecnología: asociaciones de ciencia y tecnología y establecimiento de redes para el fomento de la capacidad nacional” documento presentado a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (E/CN.16/1999/2).
- _____, Informe de una reunión preparatoria del grupo de estudio sobre los nuevos temas sustantivos de la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo: desarrollo de la tecnología y creación de capacidad en pro de la competitividad en una sociedad informatizada”, documento presentado a la Comisión de Ciencia y Tecnología para el Desarrollo (Ginebra, 2001).
- Van Der Velden, Maya, “Knowledge facts, knowledge fiction: the role of ICTs in knowledge management for development”, *Journal of International Development*, vol. 14 (2002).

Venturelli, Shalini, "Inventing e-regulation in the United States, the European Union and East Asia: conflicting social visions of the Internet and the information society", artículo de próxima publicación en *Telematics and Informatics: An International Journal on Telecommunications and Information Technology*.

Wagner, Caroline, et al, "Science and technology collaboration: building capacity in developing countries?" (RAND, 2001).

Whyte, Angus y Ann Macintosh "Transparency and teledemocracy: issues from an 'e-consultation'", *Journal of Information Science*, vol. 27, no.1 (2001).
