



Conseil économique et social

Distr. limitée
13 mai 2002
Français
Original: anglais

Comité de l'administration publique

Première session

New York, 22-26 juillet 2002

Point 3 de l'ordre du jour provisoire*

**Renforcement de la capacité des administrations publiques
d'appliquer la Déclaration du Millénaire**

Le rôle crucial de l'administration publique et de la bonne gouvernance dans l'application de la Déclaration du Millénaire : e-administration – applications existantes et conditions à réunir

Rapport du Secrétariat

Résumé

On trouvera dans le présent rapport un exposé succinct des principales voies suivies en matière d'e-administration et une description des conditions de nature à faciliter l'introduction de ce mode d'administration.

* E/C.16/2002/1.

E-Administration : applications et politiques retenues

1. Applications

<i>Domaines</i>	<i>Systèmes types</i>
Gouvernance	
• Activités administratives de base	• Gestion électronique des opérations, des finances, du personnel, de la documentation, des dossiers, de l'information, des connaissances; communication interne; information des cadres et prise de décisions
• Transparence	• Téléachats; sites portails de l'administration; mise en ligne des lois, décrets et règlements
• Participation	• Pétitions en ligne, débats publics, affichage d'avis et appel à commentaires; réseaux de citoyens; publication des résultats des élections; adresses électroniques des parlementaires
Économie	
• Recettes	• Impôts, droits de douane, information soumise à redevance
• Gestion financière	• Programmation budgétaire; comptabilité; gestion des dépenses, des placements, des états de paie et autres
• Gestion des ressources	• Information géographique et gestion des ressources naturelles; cadastre, propriété foncière, gestion du parc immobilier; aménagement urbain; planification du développement
• Développement des entreprises	• Inscription des entreprises au registre du commerce; information sur les investissements; information sur les technologies et sur le transfert de technologie; information sur les brevets; information sur les marchés; analyses statistiques; projections économiques; lois et réglementations
Affaires sociales	
• Services sociaux	• Applications relatives à l'état civil; inscription à l'état civil; inscription au cadastre; fiches d'état civil; pièces d'identité; sécurité sociale; immatriculation des véhicules
• Éducation et culture	• Bibliothèques et musées virtuels; centres d'information; information sur les établissements d'enseignement et administration de ces établissements

<i>Domaines</i>	<i>Systèmes types</i>
• Santé	• Télémédecine et services de téléprescription; renseignements sur les hôpitaux et services de rendez-vous; information sur la disponibilité des organes et des produits sanguins; services de remboursement des frais médicaux et de règlement direct
• Sécurité	• Information sur la criminalité; contrôle des drogues et lutte antidrogue; information sur le système carcéral et administration des prisons; contrôle des frontières (immigration et émigration); suivi et gestion des transports; suivi des catastrophes naturelles et préparation en cas de catastrophe
• Environnement naturel	• Information sur l'environnement naturel et activités de gestion; prévisions météorologiques

2. Conditions de nature à faciliter l'instauration de l'e-administration

- Existence d'une volonté politique capable d'insuffler une dynamique du changement.
- Analyse de l'aptitude à régler les problèmes qui se posent en matière d'e-administration.
- Plan à long terme assorti d'objectifs clefs afin de planifier les changements, d'informer le public, d'obtenir le concours du public et de faciliter le suivi et la responsabilisation.
- Recensement des priorités en vue de décomposer le plan en éléments aisément applicables.
- Adoption d'un cadre réglementaire visant à inscrire les initiatives dans la durée.
- Dispositif institutionnel chargé de veiller à l'exécution du plan au niveau central et aux différents échelons administratifs
- Participation du public aux fins de mieux répondre aux besoins et d'adapter les initiatives
- Information et formation afin que les agents de l'administration et le public acquièrent les compétences voulues.

Annexe

Bibliographie

Accenture, « E-government leadership: rhetoric vs reality: closing the gap » (2001).

Aherns, J., « Governance and the implementation of technology policy in less developed countries », document présenté à l'occasion d'un atelier de l'ONU et de l'INTECH consacré à la politique économique en matière de technologie dans les pays en développement, Royaume-Uni, octobre 1999.

Akthar, Shahid, et al., « Transparency, accountability and good governance: the role of new information and communication technologies and the mass media », *International Journal on Media Management*, vol. 2, Nos 3 et 4 (2000).

Aryeetey, Ernest, « RTD in Ghana », (One World Research and Technology for Development Think Tank, août 2000).

Backus, Michiel, « E-governance and developing countries: introduction and examples » (IICD, 2001).

Berting, Jan, « Technological impacts on human rights: models of development, science and technology, and human rights », *The Impact of Technology on Human Rights: Global Case Studies*, C. G. Weeramantry, éd. (Presses de l'Université des Nations Unies, 1993).

Corell, Robert, « A progress report on a series of regional workshops around the world designed to broaden and deepen an agenda for science and technology for sustainability », exposé présenté à l'occasion d'un colloque intitulé Science and Technology for a Transition Toward Sustainability, réunion annuelle de l'American Association for the Advancement of Science, 17 février 2002.

Daly, John A., « Building science and technology capacity in developing countries », *Sustainable Development International* (février 2002); document consultable à l'adresse suivante : <www.sustdev.org/industry.news/022002/Sdi-web.pdf>.

Digital Governance, voir <www.digitalgovernance.org>.

Goulven, Katell et Kaul, Inge, « Global public goods: making the concept operational » (PNUD, 2002); document consultable à l'adresse suivante : <www.undp.org/worlddocs/concept-operational.doc>.

Hamdi, Mongi, correspondance, avril 2002.

Heeks, Richard, *Understanding e-Governance for Development* (Institute for Development Policy and Management, 2001).

Herrera, Amilcar, « Science, technology and human rights: a prospective view », *Human Rights and Scientific and Technological Development*, C. G. Weeramantry, éd., (Presses de l'Université des Nations Unies, 1990).

CRDI/CNUCED, *An Assault on Poverty: Basic Needs, Science and Technology*, (Genève, CNUCED, 1997).

Kalathil, Shanthi et Boas, Taylor, « The Internet and State Control in Authoritarian Regimes: China, Cuba and the Counterrevolution », Carnegie Endowment, 2001.

Kaul, Inge, « Public goods in the 21st century » (PNUD, 2002); document consultable à l'adresse suivante : <www.undp.org/ods/worddocs/publicgoods.doc>.

Juma, Calestous et Konde, Victor, « Technical change and sustainable development: developing country perspectives », document présenté à l'occasion de la réunion annuelle de l'American Association for the Advancement of Science et de l'exposition consacrée aux innovations scientifiques février 2002.

Lewontin, R. C., *Biology as Ideology* (New York, Harper Perennial, 1992).

Mansell, Robin et Wehn, Uta, *Knowledge Societies: Information Technologies for Sustainable Development* (New York, Oxford University Press, 1998).

Mytelka, Lynn, « Promoting scientific and technological knowledge for sustainable development », troisième Conférence des Nations Unies sur les pays les moins avancés, table ronde consacrée à l'éducation pour tous et au développement durable dans les pays les moins avancés (mai 2001).

Nath, Vikas, « E-governance and an intolerable civil society », communication distribuée aux abonnés de la liste de diffusion GDK, 12 février 2002.

Njoroge, James, « New forum to lobby for genomics in Africa », *SciDev.Net* (2002).

Niosi, Jorge, « National systems of innovation are 'x-efficient' (and x-effective): why some are slow learners », *Research Policy*, vol. 31 (2002).

OCDE, « Brazil, China and India share knowledge strategies » (2001).

_____, « Note de synthèse : impliquer les citoyens : l'information, la consultation et la participation du public dans le processus de prise de décisions » (2001).

_____, « Synthèses : science, technologie et innovation dans la nouvelle économie » (2000).

_____, « E-gouvernement: analysis framework and methodology », (PUMA (2001) 16/ANN/REV.1).

One World Research and Technology for Development Think Tank, « About this Think Tank », document consultable à l'adresse suivante : <www.oneworld.org/thinktank/rtd/about_en.htm>.

Troisième forum mondial sur l'e-gouvernement, « L'e-gouvernement au service de la démocratie et du développement » (2001), document consultable à l'adresse suivante : <www.globalforum.it/htm/frame/francese/sessioni_fra.htm>.

PANOS, « Perspective paper: information, knowledge and development » (octobre 1998).

Wagner, Caroline, et al., « Science and technology collaboration: building capacity in developing countries? » (RAND, 2001).

Reilly, Katherine, « Gouvernement, ICT and civil society in Central America, working paper No 3, "Defining e-governance and e-democracy in Central America for action" » (Fundación Acceso, 2002).

Sachs, Jeffrey, « A new map of the world », *Economist* (2000), document consultable à l'adresse suivante : <www.economist.com>.

_____, « Helping the world's poorest », 14 août 1999, document consultable à l'adresse suivante : <www.cid.harvard.edu/cidinthenews/articles/sf9108.html>.

SciDev.Net, « Genomics and the new “science and development” paradigm » (2002) document consultable à l'adresse suivante : <www.scidev.net>.

Sclove, Richard E., *Democracy and Technology* (New York, Guilford Press, 1995).

Stiglitz, Joseph, et al., « The role of government in a digital age » (Computer and Communications Industry Association, octobre 2000).

Stiglitz, Joseph, « Knowledge as a global public good », *Global Public Goods: International Cooperation in the 21st Century*, Inge Kaul et al., éd. (New York, PNUD 1999).

Organisation des Nations Unies, Déclaration du Millénaire, résolution 55/2 de l'Assemblée générale, en date du 8 septembre 2000.

_____, « Plan de campagne pour la mise en oeuvre de la Déclaration du Millénaire », rapport du Secrétaire général (A/56/326).

_____, « Draft plan of action on e-gouvernement », document établi par le Département des affaires économiques et sociales du Secrétariat de l'Organisation des Nations Unies (avril 2002).

CNUCED, « A framework for a common vision for the future contribution of science and technology for development: elements of change and possible responses », document présenté à la Commission de la science et de la technique au service du développement (E/CN.16/1999/Misc.4).

_____, « Expert group meeting on a common vision for the future contribution of science and technology for development », document présenté à la Commission de la science et de la technique au service du développement (E/CN.16/1999/Misc.1).

_____, « Groupe de travail sur les partenariats et réseaux scientifiques et technologiques pour le renforcement des capacités nationales », document présenté à la Commission de la science et de la technique au service du développement (E/CN.16/1999/2).

_____, Report of a preparatory panel meeting on the new substantive themes of the Commission for Science and Technology for Development: « Technology development and capacity-building for competitiveness in a digital society », document présenté à la Commission de la science et de la technique au service du développement (Genève, 2001).

PNUD, *Digital Opportunity Initiative Report: Creating a Development Dynamic*, (2001).

_____, *Rapport mondial sur le développement humain 2001: mettre les nouvelles technologies au service du développement humain* (New York, Oxford University Press, 2001).

UNIFEM, « Women making a difference in science and technology » (1999).

Van Der Velden, Maya, « Knowledge facts, knowledge fiction: the role of ICTs in knowledge management for development », *Journal of International Development*, vol. 14 (2002).

Venturelli, Shalini, « Inventing e-regulation in the United States, the European Union and East Asia: conflicting social visions of the Internet and the information society », à paraître dans *Telematics & Informatics: An International Journal on Telecommunications and Information Technology*.

Whyte, Angus et Macintosh, Ann, « Transparency and teledemocracy: issues from an “e-consultation” », *Journal of Information Science*, vol. 27, No. 1 (2001).
