



Генеральная Ассамблея

Distr.: General
14 March 2011
Russian
Original: English

Генеральная Ассамблея

Шестьдесят шестая сессия

Пункт 17 предварительного перечня вопросов*

Использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития

Экономический и Социальный Совет

Основная сессия 2011 года

Женева, 4–29 июля 2011 года

Пункт 13 b) предварительной повестки дня**

**Экономические и экологические вопросы:
Наука и техника в целях развития**

Прогресс, достигнутый в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на региональном и международном уровнях

Доклад Генерального секретаря

Резюме

Настоящий доклад подготовлен в связи с тем, что Экономический и Социальный Совет в своей резолюции 2006/46 просил Генерального секретаря Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР) о прогрессе, достигнутом в деле реализации итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО), через свои ежегодные доклады Комиссии. В нем проводится обзор прогресса, достигнутого на международном и региональном уровнях в деле осуществления решений ВВИО, и указываются препятствия и сдерживающие факторы, с которыми приходится сталкиваться. Доклад подготовлен секретариатом ЮНКТАД на основе полученной от подразделений системы Организации Объединенных Наций и из других источников информации об усилиях, прилагавшихся в 2010 году для осуществления решений Всемирной встречи в целях обмена передовой и эффективной практикой и информацией об извлеченных уроках.

* A/66/50.

** E/2011/1.

Введение

1. Настоящий доклад подготовлен в ответ на резолюцию 2006/46 Экономического и Социального Совета (ЭКОСОС), который просит Генерального секретаря Организации Объединенных Наций информировать Комиссию по науке и технике в целях развития (КНТР) о реализации итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВИО) на основе материалов, полученных от соответствующих подразделений Организации Объединенных Наций и других заинтересованных организаций.

2. В настоящий доклад включен анализ ответов, полученных от 19 организаций системы Организации Объединенных Наций и других международных организаций, а также от других заинтересованных сторон на письмо Генерального секретаря ЮНКТАД, в котором им было предложено представить материалы о тенденциях, достижениях и препятствиях в области осуществления итоговых договоренностей ВВИО¹. Доклад не претендует на всеобъемлющее отражение всех усилий по осуществлению решений ВВИО, но делает акцент на основных инициативах, выдвинутых за период с февраля 2010 года, по данным соответствующих организаций².

I. Основные тенденции

A. Рост и изменения в сфере доступа к мобильной связи

3. Рост мобильной телефонной связи значительно превысил ожидания, имевшиеся в момент проведения ВВИО. Сети мобильной телефонной связи в настоящее время доступны для 90% населения мира, включая 75% людей, проживающих в сельских районах³, что позволяет сделать предположение о том, что поставленная на ВВИО цель обеспечить, чтобы больше половины населения мира имело ИКТ "в своем распоряжении" к 2015 году, была практически достигнута. Международный союз электросвязи (МСЭ) полагает, что число абонентов мобильной телефонной связи в мире составляло к концу 2010 года примерно 5,3 млрд. человек, т.е. больше чем один абонент на каждого взрослого жителя планеты⁴, хотя эти цифры завышены вследствие того факта, что значительное число абонентов пользуется более чем одной сетью, либо имеет несколько договоров или неиспользуемый договор. Почти три четвертых абонентов мобильной телефонной связи находятся в развивающихся странах. Стоимость мобильных телефонов продолжает снижаться, в то время как в большинстве стран отмечается снижение тарифов за пользование.

4. Меняется также и характер мобильной связи. Мобильные телефоны становятся многофункциональной аппаратурой, которая обладает

¹ Совет Европы, ЭКА, ЭКЛАК, ЭСКАТО, ЭСКЗА, ФАО, БАСИС-МТП, ФУИ, ОИ, МСЭ, ОЭСР, СБК, ЮНКТАД, ДЭСВ ООН, ЕЭК, ЮНЕСКО, ЮНЕП, ЮНИДО, ВОЗ, ВОИС, ВМО.

² С полными текстами материалов всех упомянутых организаций можно ознакомиться на сайте КНТР по адресу: <http://www.unctad.org/cstd>.

³ См. ITU (2010). World Telecommunication/ICT Development Report. *Monitoring the WSIS Targets*.

⁴ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

нетелефонными функциями (такими, как фотоаппараты), интегрированными с телекоммуникациями, для того чтобы обеспечить для пользователей более богатый выбор возможностей общения. Быстрый рост продаж смартфонов с их потенциалом широкополосной связи дополнительно повышает универсальность мобильных телефонов. Смартфоны и телефоны с более современными характеристиками все чаще используются для получения доступа к Интернету, предлагая более простой доступ к Интернету и более быстрый рост использования Интернета на рынках развивающихся стран. Так, 99% из 3,25 млн. интернет-пользователей в Кении в сентябре 2010 года имели абоненты на пользование мобильным Интернетом⁵.

5. Эти изменения привели к тому, что политики и бизнесмены пересмотрели свое представление о взаимозависимости стационарной и мобильной связи и требований к инфраструктуре национальных и магистральных местных сетей. Однако сохраняются весьма важные проблемы. Сети мобильной связи в сельских районах Африки не являются столь же широко распространенными, как и повсюду в других местах, при этом, например в сельских районах Демократической Республики Конго⁶, доля абонентов составляет всего лишь 4%. Стоимость доступа в разных странах весьма различна, и пока она недоступна для беднейших социальных групп. Рост объема мобильной связи ставит новые проблемы для регулирующих органов на местах, такие, как управление конвергенцией и распределение спектра. Однако при проведении правильной политики на рынках мобильной связи в ближайшие пять лет может быть обеспечена почти повсеместная и доступная телефонная связь.

В. Рост широкополосных сетей и реализация повестки дня в области развития

6. В 2010 году повышенное внимание уделялось распространению широкополосных сетей, предлагающих доступ к высококачественному скоростному Интернету и услугам, как одному из основных элементов национальной стратегии развития, предоставляющего отдельным лицам и общинам возможности получения максимальной выгоды от информации и связи. Комиссия по широкополосной связи для целей цифрового развития, созданная МСЭ и ЮНЕСКО, предположила, что "социально-экономическое развитие всех стран на Земле будет зависеть от достигаемого и приемлемого по стоимости доступа к широкополосным сетям"⁷. Потенциальное воздействие широкополосной связи на экономическое развитие подчеркивалось в докладах Всемирного банка, где высказывалось предположение о том, что наблюдается тесная связь между широкополосной связью и экономическим ростом⁸. Правительства в развитых странах включили задачу привлечения инвестиций в инфраструктуру широкополосной связи в свои программы экономического

⁵ Communications Commission of Kenya. *Quarterly Sector Statistics Report*. Sector Statistics Report Q1 2010/11. <http://www.cck.go.ke/resc/statcs.html>.

⁶ ITU, op. cit., p. 14.

⁷ Broadband Commission. *A 2010 Leadership Imperative: The Future Built on Broadband*. Available at: <http://www.broadbandcommission.org/report1/report1.pdf>.

⁸ World Bank (2009). *Information and Communications for Development. Extending Reach and Increasing Impact* (especially chapter 3). Available at: <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTIC4D/0,,menuPK:5870641~pagePK:64168427~piPK:64168435~theSitePK:5870636,00.html>.

стимулирования, в то время как правительства в развивающихся странах стали включать задачи широкополосной связи в свои стратегии национального экономического роста⁹.

7. Однако доступ к широкополосной связи в развитых странах растет быстрее, чем в развивающихся странах, вызывая опасения в отношении возникновения нового разрыва в цифровой сфере, объясняемого качеством имеющегося доступа. В конце 2010 года, по оценкам, в развитых странах на каждые 100 человек имелось 24,6 стационарных и 51,1 мобильных широкополосных соединений, тогда как в развивающихся странах на каждые 100 человек приходилось лишь 4,4 стационарных и 5,4 мобильных широкополосных соединений. Если такая тенденция не изменится, то существует риск того, что цифровой разрыв в наличии доступа, который был сокращен благодаря росту мобильной телефонной связи, будет заменен новым цифровым разрывом, проистекающим из качества доступа и круга услуг, предлагаемых пользователям.

8. Задача устранения этого разрыва в сфере широкополосной связи и возможность повышения доходов от связи стимулируют поступление капиталовложений в региональные и национальные магистральные сети в развивающихся странах со стороны телекоммуникационных фирм, национальных правительств и смешанных предприятий с частным и государственным капиталом. Задача обеспечить местный доступ к сетям широкополосной связи, особенно в сельских районах развивающихся стран, ведет к новому восприятию стратегий универсального доступа, возможностей доступа общин и потенциала мобильных сетей и аппаратов для создания платформ доступа к широкополосной связи.

С. Операции в режиме онлайн и с использованием мобильной связи

9. Сообщество, занимающееся развитием, уделяет внимание распространению новых видов применения мобильной связи, особенно в двух секторах: медицинские консультации по мобильной связи и финансовые операции с использованием мобильной связи. Расширение мобильной связи в развивающихся странах может существенно повысить ее ценность для конечных потребителей.

10. Оказание медицинских услуг по мобильной связи иллюстрирует разнообразие видов использования, с помощью которых ИКТ могут улучшить представление услуг и социальное обеспечение, например путем оказания помощи практикующим врачам на местах (включая дистанционную диагностику), содействия проведению кампаний по вопросам здравоохранения и напоминания пациентам о необходимости принять лекарство. Инициативы в области медицинских услуг по мобильной связи получили решительную поддержку со стороны Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), которая сообщает, что 83% стран в течение 2009 года осуществляли по меньшей мере одну инициативу в области медицинского обслуживания по мобильной связи, причем три четверти из них осуществляли четыре или большее число таких инициатив¹⁰. Агентства развития стремятся контролировать эффективность

⁹ <http://blogs.timeslive.co.za/vault/2010/07/14/south-africas-new-broadband-policy/>.

¹⁰ <http://www.unctad.info/upload/WSIS5/Contributions/UNGIS/WHO.pdf>.

инициатив в области медицинского обслуживания по мобильной связи и их воздействие на результативность, особенно в сельских районах.

11. Осуществление финансовых операций по мобильной связи привлекло внимание и вызвало энтузиазм после успеха подобных услуг в ряде стран, включая Кению и Филиппины. Эти услуги, использующие сети мобильной связи, для того чтобы компенсировать отсутствие обширных банковских сетей в развивающихся странах, облегчают людям возможность управлять своими сбережениями, получать доступ к капиталам, отправлять денежные переводы и проводить микрооперации в цифровой среде. В Кении, согласно оценкам, стоимостное выражение объема операций, совершенных с помощью мобильной связи, составляло по меньшей мере 11% от национального ВВП¹¹. В различных странах с разной степенью успеха были разработаны модели финансовых операций, и как деловые агентства, так и агентства по развитию стремятся выявить стимулы и препятствия, которые определяют успех и представляются наиболее полезными. Коммерческое применение услуг по совершению операций с помощью мобильной связи зависит не только от сектора связи, но и также от изменений в оказании и регулировании финансовых услуг. Динамичный рынок операций с помощью мобильной связи может оказать серьезное воздействие на стоимость и потоки международных денежных переводов, которые являются существенным источником доходов беднейших семей во многих странах.

D. Меняющийся Интернет: "Веб 2.0" и социальная сеть

12. Интернет развивается исключительно быстро. Предполагается, что число пользователей Интернета в мире выросло в течение 2010 года на 12%, и общая цифра составляет примерно 2 млрд., т.е. в два раза больше, чем в 2005 году, приближаясь к одной трети населения мира. Более половины этих пользователей находятся в развивающихся странах, хотя по-прежнему наблюдается различие между Европой, где 65% населения будет жить, по оценкам, к концу 2010 года в режиме реального времени, и странами к югу от Сахары, где, по оценкам, эта доля составит лишь 9,6%¹². Правительство Финляндии признало растущее проникновение и значение Интернета, определив доступ к широкополосному Интернету в качестве юридического права¹³.

13. Одним из знаковых событий в сфере Интернета после проведения ВВАО стал рост пользовательского контента, часто называемого "Веб 2.0". Для многих людей пользование Интернетом в настоящее время сосредоточено как на интерактивном участии в онлайн-сообществах и на обмене личным контентом через эти социальные сети, так и на оценке информации, которую они получают через обычные вебсайты. Вебсайт наиболее известной социальной сети "Фейсбук", которая впервые появилась примерно во время проведения ВВАО, сейчас имеет более 500 млн. пользователей, что составляет примерно одну четверть всех пользователей Интернета, и является вторым наиболее доступным сайтом в режиме онлайн после поисковой системы "Гугл"¹⁴. Микроблоговый вебсайт "Твиттер", который был запущен в 2006 году,

¹¹ <http://www.economist.com/node/16319635>.

¹² http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html.

¹³ http://www.businessweek.com/the_thread/techbeat/archives/2009/10/finland_broadband_is_a_legal_right.html.

¹⁴ <http://www.facebook.com/press/info.php?statistics>; <http://www.alexa.com>.

утверждал о наличии в начале 2011 года 175 млн. зарегистрированных пользователей, и он является также одним из 20 наиболее посещаемых вебсайтов¹⁵.

14. По всей вероятности, создание социальных сетей и рост порождаемого пользователями контента будут иметь глубокие последствия для Интернета. Они изменили баланс между издателями и потребителями контента, позволив многим людям выражать свое мнение в режиме онлайн. По-видимому, они послужили важнейшим источником обмена информацией, который оказал существенное воздействие на недавние политические потрясения в Тунисе и Египте и привели к изменению динамики отношений между внутренними общинами и диаспорами. Они предлагают бизнесменам и творческим людям новые пути сбыта товаров и услуг и обеспечивают потенциальный носитель для блоговой информации и для распространения местного и касающегося развития контента, а также для активизации усилий в интересах развития на местах. По всей вероятности, в ближайшие пять лет их воздействие будет и далее расти.

Е. Конфиденциальность и безопасность данных

15. По мере роста числа людей, подключенных к Интернету, и объема данных, хранимых в компьютерных системах и в центрах данных, растет беспокойство в отношении конфиденциальности и безопасности данных. Правительства и деловое сообщество обеспокоены рисками для национальной безопасности и торговой конфиденциальности и рисками промышленного шпионажа. Граждане и организации гражданского общества обеспокоены тем, как используют личные данные правительственные учреждения и деловые круги, а также опасностью похищения личных данных и других злоупотреблений. Потенциал и способность Интернета опровергнуть существовавшие в прошлом стереотипы в отношении конфиденциальности данных и распространения информации были проиллюстрированы в 2010 году публикацией конфиденциальных документов на некоторых вебсайтах и скоростью "вирусных" кампаний в социальных сетях.

16. Другим новшеством, которое может иметь последствия для конфиденциальности и безопасности, является удаленная обработка данных. Эта альтернативная конструкция ИКТ выносит задачи, которые до этого выполнялись лишь на собственном оборудовании и программном обеспечении пользователей, в программы, оборудование и программное обеспечение, которые находятся в киберпространстве. К числу предполагаемых преимуществ для конечных потребителей относятся экономия средств, повышение производительности и эффективности в деловой практике и сфере использования ресурсов ИКТ.

17. Как ожидается, удаленная обработка данных окажет значительное воздействие в секторах, находящихся за пределами информационных технологий, в том числе в производственных секторах, например в обрабатывающей промышленности, в средствах массовой информации и в сфере оказания медицинских, образовательных и иных общественных услуг. Ее успех может зависеть частично от способности компаний, занимающихся удаленной обработкой данных, правительств и тех предприятий, которые располагают обширными базами данных, успокоить опасения в отношении конфиденциальности и безопасности закрытых данных, хранящихся в центрах

¹⁵ <http://business.twitter.com/about>.

данных, и адаптировать требования безопасности в сфере управления данными к этой новой цифровой среде.

II. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном и международном уровнях

A. Осуществление решений и последующая деятельность на региональном уровне

18. Региональные комиссии Организации Объединенных Наций продолжают поддерживать усилия по осуществлению решений ВВИО в рамках региональных планов действий¹⁶. Сообщается об осуществлении широкого спектра мероприятий на региональном уровне, включая проведение региональных конференций и семинаров, поощрение обмена наилучшим опытом и практикой, поддержки правительств стран в вопросах разработки политики, укрепление потенциала, внедрение электронного обслуживания и укрепление сотрудничества в рамках региональных программ и проектов.

1. Африка

19. В инфраструктуре Африки происходят позитивные изменения. Вся береговая линия подсоединена ныне к международным подводным волоконно-оптическим кабелям, и правительства и деловые круги многих стран совершенствуют свои национальные магистральные сети и/или мобильную связь между странами. Оптовые тарифы снижаются, что обещает дополнительные выгоды в будущем. Отмечается постоянный рост числа абонентов мобильной связи, а также применения таких инноваций, как мобильное банковское обслуживание и электронные услуги.

20. Африканский комитет по выполнению решений ВВИО собирается раз в два года для оценки и обсуждения итогов ВВИО. Он оценил итоги работы за три года, прошедшие со времени Тунисской встречи в верхах, в публикации, озаглавленной "Осуществление направлений действий в соответствии с итогами ВВИО в Африке: анализ докладов стран", и приступил к проведению обзора успехов, достигнутых за пять лет, прошедших после встречи в верхах, результаты которого должны обсуждаться в мае 2011 года.

21. Экономическая комиссия для Африки (ЭКА) продолжала поощрять реализацию целей ВВИО в рамках "Инициативы по созданию Африканского информационного общества" (ИАИО). В 43 африканских странах разработана собственная национальная политика в сфере ИКТ, а в четырех других странах эта политика находится в стадии разработки. Таким образом, на континенте остается лишь шесть стран, которые не начали процесс реализации политики в сфере ИКТ. Основными приоритетными задачами для стратегии развития ИКТ являются инфраструктура, образование, электронное управление и развитие людских ресурсов. Поддержка разработки электронной стратегии была одной из приоритетных задач ЭКА, выполняющих при поддержке правительства Финляндии. В течение 2010 года оно оказало поддержку в разработке общих или отраслевых электронных стратегий в десяти странах.

¹⁶ Более подробно см. "Доклад Генерального секретаря Поощрение создания ставящего во главу угла интересы людей, ориентированного на развитие и открытого для всех информационного общества" (E/CN.16/2007/2).

22. ЭКА занимается осуществлением целого ряда региональных программ и программ в масштабе всего континента. Они включают разработку и внедрение систем географической информации в целях содействия развитию. Несколько стран разрабатывают отраслевые стратегии с целью включения их в процессы развития. ЭКА поддержала также осуществление странами Африки проекта "Создание информационных сетей через пункты доступа к ИКТ для находящихся в неблагоприятном положении общин", в том числе создание информационных сетей африканских общинных телецентров, которые включают 18 общинных телецентров и 8 национальных сетей телецентров. Комиссия опубликовала результаты исследования воздействия и потенциальных возможностей мобильного банковского обслуживания, заказала проведение исследования по вопросу об использовании мобильных технологий для сбора и распространения медицинских данных и поддержала деятельность Академии ИКТ по разработке показателей социально-экономического воздействия ИКТ на развитие на основе опыта работы в Объединенной Республике Танзания.

23. Центр информационных технологий для Африки приступил к осуществлению на континенте программы "Академия ИКТ для государственных деятелей", включая подготовку дипломатов и парламентариев. Инициатива ЭКА по ИКТ способствовала дальнейшему наращиванию потенциала национальных статистических ведомств по сбору и анализу статистических данных об ИКТ.

24. На встрече в верхах стран Африканского союза в феврале 2010 года обсуждалась тема "Информационно-коммуникационные технологии в Африке: проблемы и перспективы развития" и была принята декларация о будущем ИКТ в Африке. Была проведена работа по подготовке африканской конвенции по киберпространству и электронным сделкам. Инициативы, с которыми выступили региональные экономические сообщества, включают разработку дополнительных нормативных документов о защите данных и электронных финансовых операций и подготовку проекта директивы о киберпространстве в Экономическом сообществе западноафриканских государств (ЭКОВАС), семинар по кибербезопасности в Магрибском регионе и техническое содействие в разработке стратегии использования ИКТ для целей развития и региональной интеграции в регионе Сообщества по вопросам развития стран Юга Африки (САДК).

25. В сотрудничестве с МСЭ, ЮНКТАД и другими международными учреждениями правительство Туниса провело пятый Форум "ИКТ для всех" в ноябре 2010 года. Внимание на этом Форуме было сосредоточено на участии молодежи в жизни информационного общества.

2. Азиатско-Тихоокеанский регион

26. Различные страны в Азиатско-Тихоокеанском регионе находятся на разной стадии экономического развития и уровня внедрения ИКТ. В 2010 году Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихоокеанского региона (ЭСКАТО) опубликовала обзор¹⁷ прогресса осуществления решений ВВИО, в котором анализируется состояние развития ИКТ и предлагаются рекомендации на будущее. Хотя цели ВВИО по доступу к ИКТ с точки зрения статистики были достигнуты в рамках всего региона, это вовсе не означает, что использование ИКТ глубоко укоренилось в жизни общества. ЭСКАТО обеспокоено тем, что отсутствие соответствующего контента и программ

¹⁷ http://www.unescap.org/idd/events/cict-2010/CUCT2_2E.pdf.

сдерживает развитие сектора ИКТ и ограничивает его вклад в достижение Целей развития тысячелетия. ЭСКАТО полагает, что сети мобильной связи дают важную возможность расширить доступ к информации, особенно в сельских районах, и она стремится поощрять развитие таких программ применения мобильной связи, отвечающих потребностям малоимущих, как мобильные банковские услуги и консультации по мобильной связи по вопросам здоровья.

27. Комитет по информационно-коммуникационным технологиям ЭСКАТО решает вопросы интеграции ИКТ в национальные и региональные программы развития, передачи и применения ИКТ, развития людского и институционального потенциала в области их использования и применения ИКТ для сокращения риска бедствий. Вторая сессия Комитета, проведенная в ноябре 2010 года, подчеркнула важность регионального экономического сотрудничества и доступа к мобильной связи, по меньшей мере для вовлечения островных наций Тихого океана в более тесное сотрудничество с остальной частью региона. Комитет подчеркнул важность регионального сотрудничества для развития широкополосной связи, включая вопросы наличия, доступности и надежности¹⁸.

28. Азиатско-Тихоокеанский учебный центр по применению информационно-коммуникационных технологий в целях развития (АТЦИКТ) проводит мероприятия по трем направлениям: подготовка кадров, исследования и управление знаниями. Его головная программа "Академия ИКТ для государственных деятелей"¹⁹ осуществлялась сначала в 18 странах региона, а затем была внедрена ЭКА в Африке и, как ожидается, будет внедряться Экономической комиссией для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) и Экономической и социальной комиссией для Западной Азии (ЭСКЗА). Ее восемь модулей в настоящее время имеются на пяти языках и привлекли с 2006 года более 7 000 участников. В настоящее время ведется разработка еще двух новых модулей, посвященных снижению угрозы катастроф и борьбе с последствиями изменения климата. Виртуальная академия АТЦИКТ в настоящее время выполняет функции онлайн-платформы для дистанционного обучения.

29. Другой проект ЭСКАТО касается укрепления политики и применения ИКТ для достижения Целей развития тысячелетия и целей ВВИО в Азии и Тихоокеанском регионе. Эти усилия направлены на повышение осведомленности директивных органов и других партнеров о потенциале появляющихся технологий и путях их эффективного использования в рамках социального и экономического развития. Этот проект предназначен для наименее развитых стран и небольших островных государств, и в то же время имеет целью поощрять страны региона, имеющие обширный опыт применения ИКТ (включая Китай, Индию и Республику Корея), поделиться своим накопленным опытом с другими странами.

3. Западная Азия

30. Экономическая и социальная комиссия для Западной Азии (ЭСКЗА) продолжает свою работу по осуществлению целей ИКТ в рамках регионального плана действий, согласованного в Дамаске в 2009 году. На ее портале об информационном обществе и в ее публикации "Региональный профиль

¹⁸ <http://www.unescap.org/idd/events/cict-2010/index.asp>.

¹⁹ <http://www.unapcict.org/academy>.

информационного общества в Западной Азии" дается информация о состоянии ИКТ в регионе.

31. В течение 2010 года ЭСКЗА продолжала осуществлять проект "Создание сетей для распространения знаний через пункты доступа к ИКТ для находящихся в неблагоприятном положении общин" (KN4DC). Эта программа стимулирует создание телецентров и других общинных пунктов доступа в сельских районах. Мероприятия включали организацию в Египте и Сирийской Арабской Республике семинаров по вопросам управления центрами знаний и обеспечения их устойчивости, а также проведение оценки; в результате которой было рекомендовано учредить программу, являющуюся преемником KN4DC.

32. ЭСКЗА продолжала активно участвовать во многих направлениях деятельности в связи с ВВАО. В частности, были проведены семинары по оказанию электронных услуг в гражданском обществе, анализу статистики об ИКТ и сбору данных. В основе этого лежала работа по согласованию законодательства о киберпространстве, которая была начата в 2009 году в форме изучения и компиляции сообщений о состоянии законодательства в 18 арабских странах. Комиссия продолжала сотрудничать с МСЭ, Лигой арабских государств и региональными и международными организациями в деле поощрения лингвистического и культурного разнообразия в информационном обществе, включая более широкое использование арабского языка.

33. Другим важным вопросом для ЭСКЗА были надежность и безопасность в использовании ИКТ. После публикации в 2009 году исследования, озаглавленного "Повышение доверия к электронным услугам в регионе ЭСКЗА" Комиссия организовала семинар на тему "Повышение безопасности и доверия к электронным услугам в арабском мире". К рекомендациям этого семинара относятся: формулирование национальной стратегии по укреплению доверия, подготовка судей и юристов по вопросам законодательства о киберпространстве и повышение информированности в регионе относительно этических аспектов Интернета.

34. ЭСКЗА полагает, что успеху региональной интеграции могут способствовать преимущества таких общих инициатив, как развитие высокоскоростных региональных магистральных сетей, согласование законодательства в области информатики и принятие системы арабских доменных имен. Она полагает необходимым повышать информированность и прививать широким слоям населения навыки для более эффективного использования возможностей, предоставляемых ИКТ. Она рекомендует адаптировать ИКТ и информационные стратегии к меняющимся условиям коммуникационных технологий и сетей.

4. Латинская Америка и Карибский бассейн

35. Экономическая комиссия для Латинской Америки и Карибского бассейна (ЭКЛАК) продолжала претворять в жизнь региональную стратегию по вопросам информационного общества, eLAC2010, которую она согласовала в 2008 году. Предварительный обзор хода выполнения целей этого плана, обширные консультации с обществом, проведенные в период с декабря 2009 года по июль 2010 года, и участие почти 900 региональных экспертов привели к подготовке нового регионального плана действий eLAC2015, который был принят на третьей Конференции на уровне министров в Лиме, Перу, в ноябре 2010 года. Новый план излагает приоритетные задачи содействия развитию информационного общества в регионе, определяя 10 стратегических направлений и 26 целей и подчеркивая цель обеспечения универсального

доступа к широкополосной связи²⁰. ЭКЛАК продолжит обеспечивать техническое секретариатское обслуживание процесса осуществления плана eLAC.

36. ЭКЛАК продолжает поддерживать работу eLAC Наблюдательного центра по вопросам информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне (ОСИЛАК). Важным результатом работы Центра является осуществление онлайн-системы статистической информации по ИКТ, которая собирает информацию, поступающую от почти 100 обследований домашних хозяйств в регионе, а это делает возможным расчет и анализ динамики показателей ИКТ. Шестое рабочее совещание об оценке степени развития информационного общества в Латинской Америке и Карибском бассейне, проведенное в Монтевидео, Уругвай, в сентябре 2010 года, позволило региональным экспертам обсудить изменения региональных показателей и обменяться опытом о путях улучшения статистических процессов и понимания.

37. Данные ОСИЛАК и контроль за выполнение программы eLAC²¹ подтвердили оценку ЭКЛАК, согласно которой наблюдается существенный прогресс в формулировании и осуществлении политики ИКТ в регионе, но что по-прежнему сохраняются серьезные экономические и социальные проблемы, включая ограниченное использование ИКТ малыми и средними предприятиями, недостаточный приток инвестиций в инфраструктуру ИКТ, ограниченные инновации и производство ИКТ и сохраняющийся цифровой разрыв в уровнях доходов и между различными частями региона. ЭКЛАК полагает, что странам региона крайне необходимо сократить цифровой разрыв в доступе и качестве обслуживания и содействовать использованию более совершенных ИКТ. Комиссия подчеркивает важность национальной политики развития, включая создание нормативно-правовой базы для согласования и распространения ИКТ в промышленном секторе и развитие местных предприятий, производящих цифровые товары и услуги.

38. ЭКЛАК рассматривает развитие широкополосной связи в качестве гражданского права и приоритетной задачи регионального развития. В июне 2010 года совместно с правительством Чили Комиссия предложила провести региональный форум для обмена опытом по политике в сфере широкополосной связи. До конца 2010 года были проведены два совещания в рамках регионального диалога по широкополосной связи. В партнерстве с Канадским центром исследований по вопросам международного развития и Региональной сетью исследователей ИКТ ЭКЛАК опубликовала исследование, озаглавленное "Ускорение цифровой революции: широкополосная связь для Латинской Америки и Карибского бассейна"²². Она также опубликовала доклад, озаглавленный "ИКТ для целей роста и равенства: обновление стратегии информационного общества".

39. ЭКЛАК приняла решение о проведении восьми исследований по странам с целью разработки политики стимулирования использования ИКТ предприятиями. Была оказана поддержка осуществлению межамериканского информационного проекта, который занимается разработкой модели

²⁰ С планом можно ознакомиться по адресу:
http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/5/41775/2010-820-eLAC-Plan_of_Action.pdf.

²¹ См. the eLAC Monitoring Plan, available at <http://www.cepal.org/ddpe/publicaciones/xml/2/41802/LCR2165.pdf>.

²² <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/7/41727/LCR.2167.pdf>.

управления для использования волоконно-оптического потенциала в Центральной Америке. В ходе конференции и рабочих совещаний большое внимание уделялось вопросам развития электронного образования и электронного здравоохранения, электронного управления и электронного бизнеса, а также платформы для использования информации с помощью национальных счетов. И наконец, ЭКЛАК продолжала работать над вопросами информационного общества совместно со странами Европы в рамках программы Европейского союза @LIS 2.

5. Европа

40. Европейская экономическая комиссия (ЕЭК) полагает, что цифровой разрыв в регионе стал самым большим и самым быстрорастущим в мире и что многосторонним учреждениям следует выступить с инициативами оказания помощи странам с переходной экономикой в подготовке долгосрочных планов развития ИКТ, особенно сетей широкополосной связи. Хотя страны с переходной экономикой догоняют более развитые страны региона в сфере мобильной и стационарной телефонной связи, они отстают в обеспечении доступа к широкополосному Интернету. ЕЭК поддерживает страны с переходной экономикой в рамках сотрудничества с ЭСКАТО по специальной программе для стран Центральной Азии и в усилиях по поощрению создания информационных центров для находящихся в неблагоприятном положении общин. Комиссия считает, что многосторонние инициативы являются особенно ценными для решения проблем технологий мобильной широкополосной связи, управления диапазонами частот и проведения надлежащей политики в сфере конкуренции.

41. Центр Организации Объединенных Наций по упрощению процедур торговли и электронным деловым операциям (СЕФАКТ ООН) продолжал работать с Комитетом ЕЭК ООН по торговле над совершенствованием стандартов и инструментов электронных деловых операций. В 2010 году он принял рекомендации по упрощению и стандартизации данных для международной торговли и взаимозаменяемости подписанных цифровых доказательств. Несколько мероприятий, в том числе по подготовке кадров, были проведены в рамках Сети экспертов Организации Объединенных Наций по безбумажной торговле в Азии/Тихоокеанском регионе. В сентябре 2010 года рабочая группа приняла предложение об использовании средств телематики при перевозке опасных грузов, и в настоящее время идет работа по составлению "дорожной карты" интеллектуальной транспортной стратегии, которая будет опубликована в течение 2011 года.

42. ЕЭК сотрудничает с Советом Европы и Ассоциацией прогрессивных коммуникационных технологий (АПКТ) в разработке кодекса добросовестной практики по вопросам информации и участия в управлении Интернетом, который был обсужден в рамках Форума по вопросам управления Интернетом. Совет Европы также подготовил предложение для проекта договора о правовом определении принципов Интернета относительно открытых стандартов, нейтралитета и свободы выражения мнений.

В. Осуществление решений и последующая деятельность на международном уровне

1. Генеральная Ассамблея

43. 20 декабря 2010 года Генеральная Ассамблея приняла на основе консенсуса резолюцию A/RES/65/141 об использовании информационно-коммуникационных технологий в целях развития²³. В этой резолюции Генеральная Ассамблея приветствовала потенциал информационно-коммуникационных технологий по обеспечению выработки новых решений проблем развития, но выразила обеспокоенность по поводу отставания в сфере цифровых технологий и призвала продолжить сотрудничество между всеми партнерами для обеспечения эффективного осуществления решений ВВИО.

44. Принимая резолюцию A/RES/65/141, Ассамблея постановила продлить мандат Форума по вопросам управления Интернетом (ФУИ) еще на пять лет и приветствовала решение ЭКОСОС предложить Председателю Комиссии по науке и технике в целях развития (КНТР) создать рабочую группу по совершенствованию работы Форума. Она постановила вернуться к рассмотрению вопроса о желательности сохранения Форума в 2015 году в контексте рассмотрения десятилетнего обзора хода осуществления решений ВВИО. Она приветствовала решение Экономического и Социального Совета (ЭКОСОС) провести консультации с государствами-членами и другими партнерами относительно расширения сотрудничества, с тем чтобы дать правительствам возможность на равной основе играть свою роль и выполнять свои обязательства в решении международных вопросов государственной политики, касающихся Интернета, но не в сфере повседневной деятельности технического эксплуатационного характера, которая не влияет на эти вопросы. Ассамблея просила представить доклад о результатах этих консультаций Ассамблее на ее шестьдесят шестой сессии в 2011 году.

2. Экономический и Социальный Совет (ЭКОСОС)

45. 19 июля 2010 года ЭКОСОС принял резолюцию 2010/2 об оценке прогресса, достигнутого в осуществлении решений и последующей деятельности по итогам ВВИО. В резолюции приветствуется прогресс, достигнутый к этой дате, и работа учреждений Организации Объединенных Наций и других партнеров, но отмечается, что, хотя в некоторых областях цифровой разрыв, возможно, и сокращается, многие проблемы по-прежнему не решены, и для большей части неимущего населения ожидаемый от развития потенциал в области науки и техники, включая ИКТ, по-прежнему остается нераскрытым. В резолюции выражается особая озабоченность в связи с расширяющимся разрывом в плане возможностей для подключения к широкополосным каналам связи между странами, находящимися на разных уровнях развития. В этой связи в резолюции содержится настоятельный призыв ко всем партнерам приоритизировать разработку инновационных подходов, стимулирующих обеспечение универсального доступа к инфраструктуре широкополосной связи для развивающихся стран, и использованию услуг широкополосной связи в интересах развития.

46. ЭКОСОС отметил, что по-прежнему существуют и требуют внимания проблемы, которые не были центральными в ходе обсуждения на ВВИО, такие как потенциал ИКТ в плане преодоления последствий изменения климата,

²³ <http://daccess-ods.un.org/access.nsf/Get?Open&DS=A/RES/65/141&Lang=E>.

защита онлайн-конфиденциальности и защита наиболее уязвимых групп, включая детей и молодежь. ЭКОСОС подтвердил провозглашенные на ВВИО принципы, согласно которым международное управление Интернетом должно быть многосторонним, транспарентным и демократическим при всестороннем участии правительств, частного сектора, гражданского общества и международных организаций и должно обеспечить справедливое распределение ресурсов, облегчить доступ для всех и обеспечить стабильное и безопасное функционирование Интернета с учетом существующего многоязычия. ЭКОСОС предложил Генеральному секретарю создать открытые и инклюзивные консультации с участием всех государств-членов и всех других заинтересованных сторон, с тем чтобы способствовать процессу активизации сотрудничества, и просил провести консультации до конца 2010 года, а информацию об их результатах представить через Экономический и Социальный Совет Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят шестой сессии. Он предложил Председателю Комиссии по науке и технике в целях развития, в соответствии с мандатом, содержащимся в Тунисской программе, создать рабочую группу по вопросам повышения эффективности деятельности Форума по вопросам управления Интернетом, которая могла бы представить Комиссии на ее четырнадцатой сессии в 2011 году доклад с надлежащими рекомендациями в качестве составного элемента доклада Комиссии Генеральной Ассамблеи, препровождаемого через Экономический и Социальный Совет.

47. Резолюция просит Генерального секретаря представлять Комиссии на ежегодной основе доклад об осуществлении резолюций ЭКОСОС о ходе осуществления и последующей деятельности по итогам Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.

3. Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества (ГИО)

48. Под председательством Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО) в течение 2010/2011 годов и в сотрудничестве с сопредседателями ГИО (МСЭ, ПРООН, ЮНКТАД и ЕЭК) 29 организаций – членов ГИО согласовали новый рабочий план по объединению усилий и повышению информированности системы Организации Объединенных Наций о ВВИО.

49. Во время проведения Форума ВВИО в 2010 году Группа Организации Объединенных Наций по вопросам информационного общества организовала интерактивную сессию по теме "Механизмы финансирования применения ИКТ в целях развития". Она планирует провести особое мероприятие по ИКТ во время четвертой Конференции Организации Объединенных Наций по наименее развитым странам, которая состоится в Стамбуле, Турция, в мае 2011 года. К числу других приоритетных задач Группы на 2010–2011 годы относятся: укрепление связей между процессом ВВИО, Рамочной программой Организации Объединенных Наций по оказанию помощи в целях развития и Группой Организации Объединенных Наций по вопросам развития; представление отчетов о деятельности, связанной с ИКТ, через посредство аналитической базы данных ВВИО; и сотрудничество через онлайн-платформу ВВИО²⁴.

²⁴ <http://www.wsis-community.org>.

50. В 2010 году ГИО внесла свой вклад в реализацию трех совместных инициатив. Эти инициативы касались защиты детей в Интернете, открытого доступа к научной информации и обзора политики в области науки, техники и инноваций.

4. Содействие и координация деятельности по осуществлению Женевского плана действий с участием различных заинтересованных сторон

51. Форум ВВИО 2010 года проходил в Женеве с 10 по 14 мая при содействии МСЭ, и он привлек более 600 участников²⁵. В ходе заседаний с участием представителей высокого уровня были рассмотрены вопросы, касающиеся ВВИО и ЦРТ, внедрения широкополосной связи, социальных сетей, применения ИКТ для управления рисками стихийных бедствий и кибербезопасности.

52. В качестве неотъемлемой части Форума ВВИО 14 мая 2010 года было проведено ежегодное совещание координаторов направлений действий, имевшее две основные цели: а) оценить общий прогресс, достигнутый в осуществлении направлений деятельности ВВИО; и б) рассмотреть меры по укреплению процесса действий в целом.

53. Была проведена открытая онлайн-консультация на аналитической платформе ВВИО²⁶ относительно места проведения Форума ВВИО 2011 года, который будет организован МСЭ в Женеве с 16 по 20 мая. Дополнительные открытые консультации по темам и формату Форума 2011 года были проведены в конце 2010 и в начале 2011 года²⁷.

54. В соответствии с пунктом 120 *Тунисской программы для информационного общества*, содержащим призыв ко всем заинтересованным сторонам обмениваться информацией о ходе выполнения решений ВВИО, МСЭ продолжал вести базу данных об оценке выполнения решений Всемирной встречи²⁸ и в течение 2010 года опубликовал третий *Доклад о деятельности аналитической базы ВВИО*²⁹. К январю 2011 года база данных включала более 5 000 сообщений, описывающих инициативы, предпринятые более чем 1 600 партнерами более чем в 140 странах. В феврале 2010 года, в дополнение к аналитической базе данных, МСЭ ввел в действие платформу данных по выполнению итогов ВВИО³⁰. Это обеспечивает доступ к интерактивным возможностям Веб 2.0, общему расписанию мероприятий, архиву связанных с ВВИО документов и публикаций, тематическим дискуссиям, новостям и другим ресурсам. К февралю 2011 года в целом имелось 2 050 зарегистрированных пользователей. В течение 2011 года в платформу будет добавлен материал о примерах осуществления ВВИО.

55. Платформа ВВИО (<http://www.wsis-community.org>) была дополнительно доработана ЮНЕСКО в качестве онлайн-совместного форума для укрепления взаимодействия между партнерами и стимулирования процесса осуществления запланированных действий, и в настоящее время она насчитывает около 1 600 зарегистрированных участников. ЮНЕСКО планирует

²⁵ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2010/forum/geneva>.

²⁶ <http://www.wsis-community.org>.

²⁷ <http://groups.itu.int/wsis-forum2011/Home.aspx>.

²⁸ <http://www.wsis.org/stocktaking>.

²⁹ *Report on the World Summit on the Information Society Stocktaking 2010: Tracking Progress* <http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=ecY3JFUoRoA%3d&tabid=740>.

³⁰ <http://www.wsis.org/stocktaking>.

инициировать на этом сайте в течение 2011 года серию организованных дискуссий.

5. Гражданское общество, деловые круги и партнерства с широким кругом заинтересованных сторон

56. Многие мероприятия по реализации целей ВВИО осуществляются частным сектором и организациями гражданского общества, а также многосторонними партнерствами.

57. Программа Международной торговой палаты (МТП) "Действия предприятий в поддержку информационного общества" полагает, что страны, разработавшие политику и решающие вопросы нормативно-правового регулирования проблем, касающихся ИКТ, добились определенного прогресса на пути выполнения решений ВВИО, но больше внимания следует уделять роли ИКТ в достижении целей развития. В данном случае подчеркивается важность инфраструктуры, включая инфраструктуру широкополосной связи, исследований и разработок, а также оценки воздействия ИКТ.

58. Ассоциация прогрессивных коммуникационных технологий (АПКТ) и Гуманистический институт сотрудничества с развивающимися странами (ХИВОС) представили в 2010 году четвертое издание доклада "Global Information Society Watch". В этом докладе описывается прогресс на пути к созданию информационного общества с точки зрения организаций гражданского общества разных стран мира. Издание 2010 года делает акцент на воздействии ИКТ на окружающую среду.

59. Общество Интернет (ОИ) является ведущим форумом для обсуждения вопросов, связанных с Интернетом, и организационной основой для Целевой группы по Интернету и других органов, занимающихся Интернетом. Программа "Лидеры нового поколения" помогает молодым специалистам из многих стран подготовиться к тому, чтобы играть ведущую роль в области технологий, политики и бизнеса.

60. Глобальный альянс за ИКТ и развитие (ГАИР) по-прежнему обеспечивает глобальную платформу для политического диалога, создания партнерских отношений и включения ИКТ в широкие планы развития. Его пятый ежегодный глобальный форум, озаглавленный "Применение информационно-коммуникационных технологий для достижения Целей развития тысячелетия", был проведен в Абу-Даби в декабре 2010 года. Онлайновое сообщество его вебсайта насчитывает более 1 900 членов, которые могут принимать участие в обсуждениях вопросов ИКТ и развития.

6. Осуществление работы по направлениям деятельности и отдельные мероприятия органов системы Организации Объединенных Наций

61. Органы системы Организации Объединенных Наций представили информацию о широком круге программных мероприятий в рамках выполнения решений ВВИО и последующей деятельности по ее итогам. В ходе реализации этих мероприятий подразделения Организации Объединенных Наций тесно сотрудничали с правительствами стран, региональными комиссиями и другими заинтересованными сторонами, включая неправительственные организации (НПО) и частный сектор.

а) Осуществление работы по направлениям деятельности**i) Роль органов государственного управления и всех заинтересованных сторон в содействии применению ИКТ в целях развития (C1)**

62. Пятый раунд совещаний координаторов по направлению деятельности C1 был проведен в рамках Форума ВВАО 2010 года в качестве совместного совещания с координаторами направлений деятельности C7 – по электронному государственному управлению и C11 – по международному и региональному сотрудничеству.

63. МСЭ и региональные комиссии Организации Объединенных Наций опубликовали в 2010 году общий доклад, озаглавленный *National e-Strategies for Development: Global Status and Perspectives* ("Национальные электронные стратегии в целях развития: общие положения и перспективы")³¹. В обзоре была выявлена по меньшей мере 161 страна, каждая из которых выполнила цель ВВАО относительно принятия к 2010 году национальной стратегии по ИКТ, в то время как в других 14 странах электронные стратегии находятся в стадии подготовки. В докладе указываются аспекты, по которым национальные электронные стратегии могут быть улучшены, включая их стратегическую ориентацию и интеграцию в национальные планы развития и стратегии по сокращению бедности. В нем подчеркивается необходимость разработки более всеобъемлющих отраслевых электронных стратегий, которые могли бы использовать потенциал ИКТ для достижения целей других направлений деятельности.

64. В издании 2010 года *United Nations E-Government Survey* ("Проводимое Организацией Объединенных Наций обследование по вопросам электронного правительства"), опубликованное департаментом Организации Объединенных Наций по экономическим и социальным вопросам (ДЭСВ), основное внимание было сосредоточено на теме "Активизация деятельности электронного правительства в период финансового и экономического кризиса"³². Эта публикация предлагает всесторонний анализ развития электронного правительства в мире и анализирует связь между степенью развития электронного правительства и государственными расходами, например расходами на меры финансового стимулирования, объективностью и эффективностью финансового мониторинга и оказанием государственных услуг.

65. Глобальный архив данных ДЭСВ по электронному/мобильному управлению облегчает обмен знаниями по многим различным областям правительственной деятельности в области ИКТ. ДЭСВ также продолжает, через глобальный центр по применению ИКТ в парламентах, свою работу с Межпарламентским союзом по содействию лучшему пониманию парламентариями и применению ими ИКТ.

66. Региональные комиссии Организации Объединенных Наций работают с правительствами стран над повышением качества электронного управления. Например, ЭКЛАК провела в своем регионе семинар по вопросам электронного правительства как инструмента транспарентности, основываясь на опыте, приобретенном в этом вопросе в Европе и Латинской Америке.

67. Проводимая раз в четыре года Международным союзом электросвязи Всемирная конференция по развитию электросвязи состоялась в Хайдерабаде,

³¹ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/estrat/estrat2010.html>.

³² http://www2.unpan.org/egovkb/documents/2010/E_Gov_2010_Complete.pdf.

Индия, в мае–июне 2010 года. Она определила повестку дня работы МСЭ в области развития на ближайшие четыре года.

ii) *Информационная и коммуникационная инфраструктура (C2)*

68. Совещание координаторов по направлению C2, проведенное в рамках Форума ВВАО в 2010 году, сосредоточило внимание на выявлении задач в развитии инфраструктуры на период до 2015 года. МСЭ опубликовал план для этого направления действий и создал механизм представления отчетов о действиях по данному направлению деятельности в 2010 году.

69. МСЭ продолжает работать над многими аспектами развития, развертывания и регулирования инфраструктуры. Важнейшие вопросы обсуждались на его Всемирной конференции по развитию электросвязи, Глобальном симпозиуме для органов регулирования и Глобальном форуме руководителей промышленных предприятий. Этот форум, проведенный в Дакаре, Сенегал, в ноябре 2010 года был посвящен теме "Содействие созданию завтрашнего цифрового мира". В том числе особый акцент делался на средствах беспроводной связи.

70. Бюро стандартизации электросвязи МСЭ продолжало играть ведущую роль в разработке глобальных стандартов электросвязи. Важнейшие области деятельности по стандартизации включают стандарты отчетности и технические стандарты, связанные с созданием сетей последующих поколений. В 2010 году был проведен ряд мероприятий по стандартам Интернет-протокола для телевидения (IPTV) и совместимости. Бюро радиосвязи МСЭ возглавляло работу по проблемам беспроводного доступа к Интернету, экстренных радиосообщений, систем дистанционного зондирования и цифрового вещания. МСЭ также работал с другими учреждениями в рамках совместной деятельности по обеспечению доступности средств электросвязи для лиц с ограниченными возможностями.

71. Вместе со своими международными партнерами МСЭ оказывает поддержку шести ведущим инициативам в рамках проекта "Соединим мир". К их числу относятся: инициатива "Партнерство в области беспроводной широкополосной связи", которая направлена на мобилизацию, финансирование и развертывание инфраструктуры широкополосной связи; инициатива "Соединяя деревни", которая поддерживает обеспечение базового доступа в отдаленных сельских районах; и инициатива МСЭ "Мобильное здравоохранение", которая поддерживает использование инфраструктуры для обеспечения медицинских программ и повышения эффективности медицинской помощи. Инициатива "Соединим школу – соединим сообщество" использует онлайн-инструменты и платформу для улучшения доступа к широкополосной связи в школах и дает им возможность выступать в качестве коллективных центров ИКТ.

72. Борьба с бедствиями по-прежнему остается приоритетной задачей для учреждений, действующих в сфере телекоммуникаций и гуманитарной помощи, таких как УВКБ (учреждение Организации Объединенных Наций, занимающееся проблемами беженцев), Международная федерация Красного Креста и Красного Полумесяца и Телекоммуникации без границ.

73. МСЭ и ЮНЕСКО объединили в 2010 году силы для координации работы Комиссии по широкополосной связи в целях цифрового развития³³.

³³ <http://www.broadbandcommission.org>.

Возглавляемая Президентом Руанды Его Превосходительством г-ном Полем Кагаме и руководителем компании "Телмекс" г-ном Карлосом Слим Элу Комиссия объединила ведущих специалистов из сектора ИКТ и учреждений, занимающихся развитием, с тем чтобы предложить им программу действий по поощрению инвестиций в широкополосную связь и для достижения Целей развития тысячелетия, а также других целей развития. Доклад Комиссии был представлен Генеральной Ассамблее в сентябре 2010 года.

iii) *Доступ к информации и знаниям (С3)*

74. Направление деятельности С3 вызвало интерес со стороны широкого круга организаций. Можно отметить, что это направление деятельности включает больше проектов, зарегистрированных в базе данных ВВИО, чем любое другое направление деятельности.

75. На форуме ВВИО 2010 года ЮНЕСКО провела координационное совещание по направлению деятельности С3, сосредоточив внимание на темах "ИКТ и лица с ограниченными возможностями" и "Доступ к научной информации" (последний совместно с направлением деятельности С7, касающимся электронной научной деятельности) и в сотрудничестве с другими партнерами организовало тематический семинар по ИКАТЭ и гендерному равенству.

76. В течение года ЮНЕСКО продолжала осуществлять свою программу "Память мира", призванную сохранять и распространять документальное наследие культур во всем мире. ЮНЕСКО сосредоточила свои усилия на упорядочении применения ИКТ в интересах людей с ограниченными возможностями в рамках проведенного в феврале 2010 года совещания экспертов, посвященного внутренней подготовке по вопросу доступности Интернета и разработке инструкций относительно инклюзивного доступа к документам в цифровой форме. Была подчеркнута ценность общедоступного программного обеспечения с открытыми исходными кодами (БОПО) с учетом оценки его развертывания в начальных и средних школах Индии и Испании, а также анализа гендерного разрыва в применении БОПО.

77. Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС) осуществила несколько инициатив, включая африканский региональный семинар по интеллектуальной собственности, программному обеспечению и электронному здравоохранению, глобальное совещание по новым формам лицензирования авторских прав и налаживанию диалога заинтересованных сторон по проблемам международного урегулирования прав. Постоянный комитет ВОИС по авторскому праву и смежным правам контролирует развитие законодательства по авторскому праву и в необходимых случаях стремится разработать новые подходы, например в рамках проводящегося в настоящее время обсуждения потребностей групп особых пользователей, таких как лица с дефектами зрения.

78. Доступ к научным исследованиям и информации является приоритетной задачей для многих учреждений. ЮНЕСКО продолжала поощрять обеспечение открытого доступа к журналам, продемонстрировав ценность такого шага для развития в рамках регионального семинара, организованного Академией наук Южной Африки и ЭИБ в Южной Африке в ноябре 2010 года. Программа онлайн-доступа к научным публикациям по здравоохранению ВОЗ (ХИНАРИ) предоставляет развивающимся странам доступ к медицинским источникам на льготных условиях, и в настоящее время аналогичные программы проводятся Программой Организации Объединенных Наций по

окружающей среде (ЮНЕП) и Продовольственной и сельскохозяйственной организацией Организации Объединенных Наций (ФАО). Программа ВОИС по обеспечению доступа к исследованиям и инновационным разработкам обеспечивает бесплатный или недорогой доступ для наименее развитых стран (НРС) и других развивающихся стран к более чем 50 научным и техническим журналам. В 2010 году ВОИС приступил к осуществлению своей программы доступа к специализированной патентной информации, а также к созданию WIPO Lex – базе данных, которая обеспечивает бесплатный онлайн доступ к законам и договорам в области прав интеллектуальной собственности.

79. МСЭ предоставил онлайн доступ к материалам о своих семинарах и других событиях наряду с ресурсами, включая порталы, инструментарию и базы данных. Его работа в рамках технического сотрудничества по обеспечению доступности включает телецентры и центры ИКТ, предназначенные для общин, находящихся в неблагоприятном положении. ЭСКЗА и другие региональные комиссии продолжали совершенствовать проект "Создание информационных сетей через центры доступа к ИКТ для находящихся в неблагоприятном положении общин".

iv) *Наращивание потенциала (C4)*

80. Пятое координационное совещание по направлению деятельности C4, которое было организовано МСЭ в мае 2010 года, уделило главное внимание теме "Цифровые возможности".

81. МСЭ проводит многие мероприятия через посредство своей программы укрепления кадрового потенциала, включая региональные международные курсы подготовки, семинары, электронное обучение и обмен опытом. В течение 2010 года она провела более 120 курсов, включая курсы в режиме онлайн с охватом примерно 3 000 участников. Портал Академии МСЭ стал объектом дальнейшей доработки с целью предоставления единого пункта доступа к возможностям подготовки в сфере ИКТ, осуществляемой как в очном порядке, так и с помощью дистанционного обучения.

82. Сеть государственного управления Организации Объединенных Наций (СГУООН), которая действует при поддержке ДЭСВ, продолжала укреплять онлайн учебно-подготовительный центр, обеспечивающий проведение курсов и предоставление учебных материалов по вопросам государственного управления и менеджмента. В течение 2010 года подготовку на этих курсах прошло более 2 500 человека, что представляет собой увеличение на 7% по сравнению с 2009 годом.

83. Региональные комиссии организовали рабочие совещания по вопросам укрепления человеческого потенциала в различных областях деятельности. Например, ЭСКЗА способствовала проведению совещаний по вопросам статистики и сбора данных, а также развития науки, технологий и инновационных центров. В нескольких регионах Организации Объединенных Наций используется программа Академии ИКТ для государственных деятелей, разработанная Азиатско-тихоокеанским учебным центром по применению информационно-коммуникационных технологий в целях развития.

84. Академия ВОИС продолжала предлагать онлайн курсы по проблемам интеллектуальной собственности. В 2009–2010 годах было зарегистрировано 84 000 участников курсов, и в настоящее время Академия планирует в течение 2011 года расширить круг языков, на которых предлагаются такие курсы.

85. В течение 2010 года ЮНКТАД занималась укреплением человеческого потенциала по вопросам киберзаконодательства и созданием необходимых условий для электронного бизнеса. В частности, она способствовала региональному согласованию киберзаконодательства в Африке, Азии и Латинской Америке. Курс дистанционного обучения по электронной торговле для стран Латинской Америки, проведенный при поддержке правительства Испании, позволил ей обеспечить подготовку более 200 должностных лиц из 19 стран по вопросам национальной правовой основы для ИКТ и электронной торговли.

v) *Укрепление доверия и безопасности при использовании ИКТ (C5)*

86. Во время Форума ВВИО 2010 года наряду с совещанием координаторов о направлении деятельности C5, собравшему вместе экспертов из правительств, промышленности, международных организаций и гражданского общества, было проведено обсуждение на высоком уровне по вопросам кибербезопасности. Дискуссии были сосредоточены на пяти базовых пунктах Глобальной повестки дня по вопросам кибербезопасности, а именно а) правовых мерах; б) технических и процедурных мерах; в) организационных структурах; г) наращивании потенциала; и е) международном сотрудничестве. МСЭ опубликовал "дорожную карту" планов на будущее по этому направлению деятельности.

87. МСЭ продолжал содействовать международному сотрудничеству и диалогу и работал совместно с остальными заинтересованными сторонами, включая учреждения Организации Объединенных Наций и промышленность ИКТ, в деле решения проблем, порождаемых киберугрозами. Глобальная повестка дня по вопросам кибербезопасности обеспечивает для этой цели глобальную основу для укрепления международного сотрудничества и предусматривает осуществление конкретных мероприятий в рамках Международного многостороннего партнерства против киберугроз (ИМПАКТ) и инициативы "Защита ребенка в онлайн-среде". К январю 2011 года около 70 государств – членов Организации Объединенных Наций уже пользовались услугами, предлагаемыми ИМПАКТ, включая его Глобальный центр реагирования, представляющий собой интегрированную и действующую в режиме реального времени платформу для раннего оповещения и урегулирования инцидентов. Более 20 стран получили поддержку от МСЭ в деле создания групп реагирования на компьютерные инциденты.

88. В ноябре 2010 года было начато осуществление глобальной инициативы "Защита ребенка в онлайн-среде" с целью осуществления инструкций и применения иных решений, разработанных многосторонней группой партнеров.

89. Совет Европы оказывает поддержку Глобальному проекту по киберпреступности. Совместно с Европейским союзом он приступил к осуществлению программы сотрудничества в борьбе против киберпреступности в Юго-Восточной Европе, за этим в 2011 году последуют действия в Восточной Европе. Совет продолжал работу по защите детей от онлайн-сексуальной эксплуатации и противодействию онлайн-угрозы для женщин. В течение 2010 года он принял Конвенцию по борьбе с контрафактными лекарствами, включая лекарства, продаваемые в Интернете, и рекомендацию по защите данных и профилированию.

90. Центр ВОИС по арбитражу и посредничеству предлагает возможности для урегулирования споров по вопросам товарных знаков, возникающие в связи

с действием интернетовской системы доменных имен. В 2010 году Центр помог урегулировать порядка 2 700 споров о доменных именах и успешно проводил упорядоченную политику по безбумажному урегулированию споров.

vi) *Благоприятная среда (C6)*

91. Состоявшееся в 2010 году Совещание по координации направления деятельности C6 сосредоточило свое внимание на политике в сфере широкополосной связи и подчеркнуло ценность многосторонних партнерств (как государственно-частных, так и частно-частных). МСЭ разработал "дорожную карту" этого направления действий, определив цели и ключевых партнеров на предстоящий период. Было предложено создать вебсайт, на котором будет обеспечен доступ к информации о наилучшей практике по созданию благоприятной среды, основываясь на обширных ресурсах МСЭ в этой области.

92. Центральным вопросом издания МСЭ за 2009 год "Тенденции в реформировании электросвязи" было стимулирование роста путем эффективного регулирования ИКТ. Глобальный симпозиум для органов регулирования был проведен в Дакаре, Сенегал, в ноябре 2010 года, а предшествовал ему Глобальный форум руководителей промышленных предприятий. МСЭ продолжал готовить руководящие указания для директивных органов и органов регулирования с помощью таких онлайн-овых ресурсов, как "ICT Regulation Toolkit" ("Набор инструментов по вопросам регулирования в области ИКТ") (совместная публикация с программой "Информация для развития"), База данных по вопросам регулирования коммуникаций в мире, Информационно-координационный механизм по решениям в области регулирования ИКТ и Глобальный центр по обмену между органами регулирования, который предоставляет органам регулирования возможность проводить дискуссии в режиме онлайн. Другая текущая работа, включая такую техническую поддержку правительств, как семинары, касается таких вопросов, как управление спектром, национальные усилия по наращиванию потенциала, управление Интернетом и интернационализированные доменные имена, обеспечение регионального доступа к Интернету и разработка стандартных моделей издержек для телекоммуникаций.

93. Другие учреждения, включая Всемирный банк, международные финансовые учреждения и региональные комиссии Организации Объединенных Наций, играли важную роль в поощрении создания благоприятной среды путем наращивания потенциала и программ технической помощи.

vii) *Приложения на базе ИКТ (C7)*

Электронное правительство

94. Во время проведения форума ВВИО 2010 года ДЭСВ и МСЭ организовали совещание экспертов по теме "Электронное правительство и новые технологии", которое уделило внимание вопросу участия граждан в усилении подотчетности, транспарентности и предоставлении услуг, а также роли социальных средств массовой информации.

95. В проведенном в 2010 году ДЭСВ "Обследовании электронизации государственного управления" признается, что электронное правительство может повысить гибкость процесса предоставления государственных услуг и может помочь правительствам должным образом реагировать на возросший спрос на государственные услуги в сложной финансовой обстановке. ДЭСВ

также подготовил для комиссии по широкополосной связи доклад "Rethinking e-government with broadband" ("Переосмысливая электронное правительство с применением широкополосной связи") и в рамках специальной группы занимался разработкой показателей электронного правительства с членами Партнерства по оценке значения информационно-коммуникационных технологий для развития.

96. МСЭ и региональные комиссии провели совместно обзор нынешнего положения с национальными электронными стратегиями в целях развития, основываясь на аналитической базе данных ВВИО (см. направление деятельности С1).

97. Глобальный центр по применению ИКТ в парламентах продолжал создавать глобальное сообщество парламентариев, имеющих опыт применения ИКТ. В работе четвертой Всемирной конференции по вопросам информатизации парламентах, проведенной в Женеве в 2010 году, участвовали 95 делегаций. Доклад о компьютеризации парламентах в мире за 2010 год использовал результаты обзора применения ИКТ в парламентах, который был проведен в масштабах всего мира в 2009 году, с целью оценки разрыва между парламентами в различных регионах и странах с разным опытом развития. Центр оказывает техническое содействие, организует семинары и публикует рекомендации и справочный материал, такой как инструкции для вебсайтов парламентах, которые были выпущены в 2009 году.

98. ВОИС помог 51 стране в модернизации управления интеллектуальной собственностью и вместе с развивающимися странами работал над совершенствованием методов управления авторским правом.

Электронный бизнес

99. ЮНКТАД, Международный торговый центр ЮНКТАД/ВТО и ФАО (ведущий координатор по направлению деятельности в электронном сельском хозяйстве) организовали во время проведения Форума ВВИО 2010 года совместное совещание по вопросам ИКТ и сельскохозяйственных предприятий.

100. В докладе ЮНКТАД об информационной экономике за 2010 год были определены новые возможности использования ИКТ для сокращения бремени нищеты и были рассмотрены вопросы, касающиеся усиления роли микропредпринимателей с помощью мобильной связи и использования партнерств государственного и частного секторов в осуществлении проектов по сокращению масштабов нищеты.

101. Важные шаги были предприняты в разработке статистики по электронному бизнесу. Партнерство по оценке значения информационно-коммуникационных технологий для развития создало правовые рамки для меж-учрежденческого сотрудничества в разработке показателей и совершенствовании оценки данных, в то время как его учреждения-члены работали над расширением возможностей национальных статистических служб. ЮНКТАД поддерживает усилия государств-членов по сбору статистических данных о бизнесе, включая данные о самом секторе ИКТ. Его *Руководство по подготовке статистических данных об информационной экономике* обеспечивает основу для проведения региональных учебных курсов, зачастую организуемых совместно с учреждениями, входящими в Партнерство.

102. Первые таблицы результатов с применением показателей ИКТ об информационной экономике были опубликованы на статистическом портале ЮНКТАД в течение 2010 года³⁴. Они включают показатели доли рабочей силы, занятой в секторе ИКТ, и долю сектора в импорте и экспорте товаров и валовой добавленной стоимости. Показатели использования ИКТ на предприятии будут добавлены в 2011 году. Сессия ЮНКТАД на Конференции ИКТД 2010 года в Лондоне помогла организовать обмен мнениями с научным сообществом по применению ИКТ в целях развития.

103. В ходе заседаний межсессионной группы в декабре 2010 года КНТР обсудила вопросы оценки долгосрочного воздействия на развитие, и она рассмотрит этот вопрос более подробно на своей четырнадцатой сессии в 2011 году.

Электронное обучение

104. Координационное совещание по направлению деятельности С7, состоявшееся в мае 2010 года, сосредоточило свое внимание на новых методах обучения, таких, как онлайн-социальные сети, технологии Веб 2.0, обучение с помощью мобильных сетей и телефонных аппаратов и открытые образовательные источники, т.е. материалы, предоставляемые в режиме онлайн для использования учителями и студентами за рамками своих первоначальных сообществ пользователей.

105. В течение 2010 года ЮНЕСКО продолжала разрабатывать систему оценки компетентности учителей в вопросах ИКТ, включая два образцовых учебных плана, подготовленных в сотрудничестве с частным сектором, гражданским обществом и учеными. В сотрудничестве с компанией "Нокия" были осуществлены проекты по электронному обучению, ликвидации неграмотности с помощью электронных средств и использованию мобильных телефонов для повышения квалификации учителей. Статистический институт ЮНЕСКО возглавлял работу Партнерства по оценке значения информационно-коммуникационных технологий для развития в рамках сектора образования. Был опубликован расширенный набор показателей ИКТ в сфере образования, который дает основу для наращивания потенциала на национальном уровне. Были подготовлены новые инструкции по ИКТ и преобразованиям в сфере образования, и был опубликован аналитический обзор о потенциале ИКТ для обучения детей в раннем возрасте.

106. В дополнение к этим видам деятельности ЮНЕСКО продолжила работу по совершенствованию бесплатного программного обеспечения с открытым исходным кодом в сфере образования и по расширению использования ИКТ для облегчения доступа к информации и обучению людей с ограниченными возможностями. Она также сотрудничала с программой "Информация для развития", стимулируя онлайн-экспертную дискуссию по вопросам электронного обучения.

Электронное здравоохранение

107. В ходе координационного совещания 2010 года по этому направлению деятельности была дана оценка прогресса в области электронного здравоохранения за последние пять лет, а также текущих инициатив, с которыми выступили различные учреждения. Глобальная система наблюдения

³⁴ Unctadstat.

по вопросам электронного здравоохранения Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) следит за ходом осуществления странами решений ВВИО, а также за тенденциями в сфере электронного здравоохранения в мире. Результаты ее второго глобального обследования по вопросам электронного здравоохранения, который отметил прогресс в укреплении потенциала, темпах внедрения электронных технологий в сферу здравоохранения, а также в оказании информационных услуг медицинским работникам и студентам, в настоящее время используются для компиляции всей серии из восьми медицинских публикаций Глобальной системы наблюдения в течение 2010–2011 годов. Они включают публикации о телемедицине, управлении информацией о пациентах, электронном здравоохранении, правовых рамках для электронного здравоохранения, деятельности фондов в интересах электронного здравоохранения и электронного обучения, а также о систематическом обзоре политики в области электронного здравоохранения и состояния электронного здравоохранения в странах³⁵.

108. Продолжается работа по международной координации медицинской информации и операционной совместимости медицинских стандартов. ВОЗ работает со странами над осуществлением Международных медико-санитарных правил (ММСП), которые применяют согласованные нормы для предупреждения и управления рисками для здоровья общества. Более 80 стран применяют издание "Рамки и стандарты" Сети метрик здравоохранения для оценки национальных систем здравоохранения и выявления потенциальных улучшений. ВОЗ сотрудничает с другими учреждениями в деле толкования медицинских стандартов применительно к контексту развивающихся стран.

109. Важность ИКТ в системах чрезвычайного реагирования привлекла особое внимание в январе 2010 года во время землетрясения в Гаити. ИКТ являются исключительно важными для информирования и отражения на картах инцидентов, обмена информацией между учреждениями и затрагиваемым населением и координации мер вмешательства. Тематический блок по телекоммуникациям в условиях чрезвычайных ситуаций Межучрежденческого постоянного комитета, который координирует гуманитарную помощь, предоставляет общие данные и обеспечивает безопасную связь для сообщества в условиях чрезвычайных ситуаций. Мировая продовольственная программа Организации Объединенных Наций (МПП), Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), УВКБ, ВОЗ, МСЭ и другие учреждения укрепили свой потенциал и сотрудничество в случаях необходимости чрезвычайного реагирования. МСЭ принял ряд мер по созданию на основе ИКТ систем прогнозирования и контроля за последствиями стихийных и антропогенных бедствий с особым акцентом на развивающиеся страны, наименее развитые страны и малые островные развивающиеся государства.

110. ВОЗ обеспокоен необходимостью улучшения распространения информации о медицинской помощи на всех уровнях, в том числе среди политиков, профессионалов и пациентов. Это остро ставит проблемы инклюзивности, но в то же время необходимости обеспечить, чтобы информация была точной, современной и представлялась таким образом, который учитывает требования различных культур. ВОЗ признает, что необходима дополнительная работа по разработке долгосрочных бизнес-моделей, делающих возможным справедливый и приемлемый доступ и связь с населением, ранее не получавшим такого рода услуги.

³⁵ <http://www.who.int/GOe/en>.

111. Во время проведения Форума ВВИО 2010 года МСЭ и ВОЗ совместно организовали координационное совещание по направлению деятельности "Электронное здравоохранение". На совещании подчеркивались основные препятствия для электронного здравоохранения и предлагались рекомендации для принятия последующих мер.

Электронная занятость

112. Организация Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО) продолжала поддерживать работу по ИКТ и занятости. Ее программа по инициативе организации учебы для предпринимателей (ХП-ЛИФЕ), осуществляемая в сотрудничестве с компанией "Хьюлетт-Паккард", прививает предпринимателям навыки использования ИКТ и действует как через Интернет, так и в очном порядке. С момента начала осуществления программы в 2008 году было создано 33 учебных центра в 11 странах и подготовку прошли более 18 000 человек. В 2010 году ее деятельность была распространена на Бразилию, Китай и Индию.

113. Программа центров деловой информации ЮНИДО была успешно запущена в сельской Уганде, и запросы о помощи были получены из других стран. Центры на коммерческой основе предоставляют МСП на базе ИКТ информацию, подготовку и доступ к Интернету. ЮНИДО совместно с компанией "Майкрософт" также оказывала поддержку созданию в Уганде местных предприятий по разработке программного обеспечения, обеспечивающих для выпускников факультетов ИКТ возможности трудоустройства в информационных секторах, и она планирует создать инкубатор разработки программного обеспечения и центр передовой практики в Восточной Африке.

114. Субрегиональное представительство ЭКА для Центральной Африки приступило к осуществлению в Браззавиле экспериментального проекта по электронной занятости. Далее оно распространило деятельность этого проекта на Габон. ЭКА и Экономическое сообщество центральноафриканских государств подписали меморандум о взаимопонимании в целях осуществления в течение 2011 года этого проекта в более широком масштабе в Центральной Африке.

Электронная охрана окружающей среды

115. Координационное совещание 2010 года по направлению деятельности "Электронная охрана окружающей среды" сосредоточило свое внимание на электронных отходах, стремясь стимулировать дискуссию и развивать партнерские отношения для решения этой проблемы в развивающихся странах и странах с переходной экономикой.

116. Было проведено несколько мероприятий, касающихся связи между ИКТ и изменением климата, включая разработку ряда общих методологий³⁶ для измерения воздействия сектора ИКТ с точки зрения собственных выбросов и экономии в других секторах, которая может быть достигнута благодаря применению ИКТ. МСЭ разработал набор практических инструментов по осуществлению электронной охраны окружающей среды, предложив тем, кто занимается разработкой политики, принципы и инструкции по разработке программ в этой области.

³⁶ <http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/com05/sg5-q18.html>.

117. ЮНЕП решает проблему электронных отходов совместно с секретариатом Базельской конвенции и другими учреждениями в рамках Партнерства по принятию мер в отношении компьютерного оборудования (ПМКО) и Инициативы по партнерству в области мобильных телефонов. Эти многосторонние партнерские объединения стремятся координировать действия по восстановлению, переработке и утилизации компьютеров и мобильных телефонов. Технические проблемы управления электронными отходами решаются под руководством Базельской конвенции, региональные центры которой в Нигерии и Сенегале играют ведущую роль в осуществлении проекта "Электронные отходы Африки", разрабатывающего инструкции и наставления по управлению отходами. ЮНЕП считает необходимым привлекать больший объем инвестиций в эту сферу деятельности.

118. ЮНИДО продолжала работу с компанией "Майкрософт" по ремонту компьютеров для повторного использования и по управлению безопасной утилизацией компьютеров после окончания их срока службы. ЮНИДО провела исследование по оценке электронных отходов в Объединенной Республике Танзания, которое охватывало компьютеры, мобильные телефоны и вещательные устройства и которое показало ту степень, до которой проблемы электронных отходов могут обостриться в развивающихся странах. В ноябре 2010 года она организовала в Вене многосторонний рабочий семинар для разработки скоординированной стратегии по управлению электронными отходами в Африке.

119. В течение 2010 года был достигнут существенный прогресс в разработке и осуществлении информационной системы Всемирной метеорологической организации (ВМО), которая собирает информацию о погоде, водных ресурсах и климате и обменивается ею. Глобальная система телесвязи, соединяющая членов ВМО, стала объектом модернизации и в больших масштабах использует Интернет и платформы вещания.

Электронное сельское хозяйство

120. Координационное совещание 2010 года по направлению деятельности "Электронное сельское хозяйство" было проведено совместно с направлением деятельности "Электронный бизнес". Совещание сосредоточило свою работу на вопросах ИКТ и сельских предприятий, включая способы, с помощью которых ИКТ могут помочь сельским предприятиям стать средством сокращения масштабов бедности и обеспечения устойчивого сельского развития.

121. Большой объем деятельности по осуществлению решений ВВИО предпринимается через посредство Сообщества экспертов по вопросам электронного сельского хозяйства, при этом ФАО здесь действует и как секретариат, и как координатор. В 2007 году была принята глобальная инициатива по укреплению устойчивого сельскохозяйственного развития и обеспечению продовольственной безопасности с помощью ИКТ, что позволило членам сообщества обмениваться информацией по электронному сельскому хозяйству и использовать ее. К декабрю 2010 года Сообщество насчитывало 7 000 зарегистрированных участников из более 150 стран, включая практиков в сфере развития, политиков, представителей фермерских организаций, исследователей и специалистов по применению ИКТ в сельском хозяйстве и развитии сельских районов.

122. Деятельность Сообщества можно разбить на три направления: основанный на Интернете форум для обмена знаниями и совместной работы³⁷, очные мероприятия и меры поддержки на местах. В течение года через онлайн-возможности Сообщества экспертов по электронному сельскому хозяйству было проведено четыре виртуальных форума. Эти форумы были посвящены гендерным аспектам, ИКТ и средствам существования в сельской местности (проводились совместно с ГенАРДИС и Ассоциацией прогрессивных коммуникационных технологий), роли ИКТ в сельскохозяйственных производственно-сбытовых цепях, учебным хранилищам данных по проблемам сельского хозяйства, продовольствия и окружающей среды и применению ИКТ для целей сельского экономического развития. Публикации в течение 2010 года включали специальный выпуск журнала "i4d", посвященный электронному сельскому хозяйству³⁸. Членам Сообщества экспертов было предложено участвовать в бесплатных онлайн-учебных мероприятиях с помощью инициативы "Комплект ресурсов для управления информацией" (ИМАРК)³⁹. В 2011 году Сообщество планирует ввести новую вебплатформу с более широкими возможностями для онлайн-взаимодействия и подготовить серию тематических исследований, образцов действий и средств для оценки.

123. В течение 2010 года целый ряд международных агентств и различных Сообществ⁴⁰ работали совместно над разработкой концептуальных рамок усиления воздействия ИКТ на развитие сельских районов. Результаты этой работы в ближайшем будущем станут доступными для более широкого Сообщества.

124. Сообщество экспертов по электронному сельскому хозяйству располагает ограниченными финансовыми ресурсами и полагается на взносы со стороны добровольцев и членов Сообщества. ФАО стремится изыскать финансовую поддержку для текущей работы Сообщества, включая мероприятия в странах и распространение контента на других языках, помимо английского. В течение 2010 года благодаря партнерским отношениям с Межамериканским институтом по сотрудничеству в области сельского хозяйства и другими произошло улучшение контента на испанском языке. ФАО надеется создать постоянный секретариат с целью поддержки действий, предпринимаемых на уровне стран, а также для глобального обмена знаниями.

Электронная наука

125. ЮНЕСКО стремится расширить использование технологий в целях устойчивого развития и ликвидации бедности, особенно в Африке. Главной проблемой для поощрения науки, особенно в Африке, является нехватка опытных преподавателей. ЮНЕСКО, при содействии Африканского виртуального кампуса, использует ИКТ для укрепления потенциала африканских стран в деле подготовки преподавателей по научным, инженерным и техническим предметам с помощью электронного обучения. Более 20 государств-членов и четыре региональные экономические комиссии в Африке запросили у ЮНЕСКО техническое содействие в разработке деятельности национальных и региональных виртуальных кампусов.

³⁷ <http://www.e-agriculture.org>.

³⁸ <http://www.i4donline.net/jan-masrch-2010/index.asp>.

³⁹ <http://www.imarkgroup.org>.

⁴⁰ ФАО, ИКД, ЦТА, АРС, УПОУ, Гамос, и International Association of Agricultural Information Specialists.

126. В рамках ГИОЮНЕСКО приступила к осуществлению плана по обеспечению открытого доступа к научным знаниям с участием семи других организаций. Как указано выше, благодаря соглашению с научными издательствами ВОЗ распространила доступ к имеющимся материалам на исследователей из развивающихся стран, и схожие меры принимаются ЮНЕП и ФАО.

127. МСЭ активизировал свой диалог с учебными учреждениями, организовав ряд конференций "Калейдоскоп" по теме инноваций в ИКТ и смежным вопросам стандартизации. В Индии в декабре 2010 года было проведено мероприятие "За пределами Интернета? – Инновации для будущих сетей и услуг".

viii) *Культурное разнообразие и культурная самобытность, языковое разнообразие и местный контент (C8)*

128. В 2010 году ЮНЕСКО организовала координационное совещание, посвященное направлению деятельности C8 по вопросу многоязычия. В течение Форума ВВИО был также проведен тематический семинар по коренным народам и информационному обществу.

129. ЮНЕСКО продолжала осуществлять целый ряд конвенций, устанавливающих стандарты, и рекомендации, которые были согласованы в предыдущие годы. Конвенция об охране и поощрении разнообразия форм культурного самовыражения, вступившая в силу в 2007 году, к настоящему времени ратифицирована 116 участниками.

130. Для поощрения многоязычия в информационном обществе МСЭ продолжает работать над разработкой глобальных стандартов, а ЮНЕСКО выполняет свою роль учреждения Организации Объединенных Наций, отвечающего за поощрение культурного разнообразия и культурной самобытности, языкового разнообразия и местного контента. Деятельность ЮНЕСКО включает разработку документа по показателям языкового разнообразия, проект доклада об осуществлении Рекомендации о развитии и использовании многоязычия и всеобщем доступе к киберпространству и исследование о государственных службах вещания и языках, которое поможет разработать набор механизмов по поощрению многоязычия. В 2010 году был опубликован подготовленный ЮНЕСКО "Атлас языков мира, находящихся на грани исчезновения".

131. На Соломоновых Островах ЮНЕСКО разработала основанную на вики онлайн-платформу для активизации передачи традиционных знаний о местной среде, дающую возможность студентам и учителям загружать, обмениваться и обсуждать общинные знания на языке марово. МСЭ ввел в действие портал ИКТ для коренных народов, действующий на английском и испанском языках, включая специальные программы по банковскому делу, торговле, окружающей среде, управлению, здравоохранению и обучению.

132. ЮНЕСКО и Корпорация Интернета по присвоению имен и номеров (ИКАНН) подписали письмо о намерениях в отношении использования кириллицы в Интернете, основываясь на предыдущем сотрудничестве в связи с интернационализированными доменными именами (ИДИ) и другими аспектами многоязычия в Интернете. После успешного введения ИДИ в 2009 году ЭСКЗА продолжала работу по расширению присутствия арабского языка в Интернете. МСЭ также продолжал свою работу по вопросам доменных имен. ВОИС организовал международный конгресс по вопросам творчества, культурного

разнообразия и рынка при уделении основного внимания взаимосвязи между культурным наследием и интеллектуальной собственностью в цифровой среде.

ix) Средства массовой информации (С9)

133. В центре внимания координационного совещания по направлению деятельности С9 в 2010 году была тема "Средства массовой информации на уровне общин и готовность к бедствиям", т.е. изучение путей, при помощи которых средства массовой информации на уровне общин могут информировать граждан о мерах реагирования в случае бедствий и помогать им в получении доступа к поддержке.

134. Развитие свободных, независимых и плюралистических средств массовой информации и укрепление связанного с этим потенциала являются ключевыми элементами Международной программы развития коммуникаций (МПРК) ЮНЕСКО. В рамках этой программы в 2010 году было осуществлено 83 проекта в 61 развивающейся стране, в том числе проект по восстановлению средств массовой информации в Гаити после землетрясения в этой стране. ЮНЕСКО укрепила рабочие партнерские связи по вопросам средств массовой информации на уровне общин с Содружеством в целях обучения и Всемирной ассоциацией общинных радиовещательных организаций (АМАРК). В течение года она запустила в Африке, Азии и Латинской Америке 23 проекта, касающихся средств массовой информации на уровне общин и общинных мультимедийных центров.

135. Другие виды деятельности ЮНЕСКО включали адаптацию типовых учебных планов по журналистике (для 63 школ журналистики в 51 развивающейся стране) и окончательную доработку учебных планов преподавателей для обеспечения медийной и информационной грамотности. Группа экспертов приступила к разработке глобальных рамок для показателей медийной и информационной грамотности. Были опубликованы и опробованы инструкции для вещателей относительно создаваемого пользователями контента и медийной информационной грамотности. Была оказана поддержка 20 африканским центрам подготовки журналистов.

136. Всеобъемлющая многосторонняя оценка с использованием принятых ЮНЕСКО показателей развития средств массовой информации была завершена в шести странах и начата в четырех. В рамках ежегодного празднования ЮНЕСКО Всемирного дня свободы печати в Брисбанае, Австралия, в мае 2010 года, подчеркивалась важность свободы информации в качестве неотъемлемой части свободы выражения мнений и отражалась ее роль в транспарентности, подотчетности и борьбе против коррупции. ЮНЕСКО также опубликовала набор инструментов, озаглавленный: "Freedom of Connection – Freedom of Expression: The Changing Legal and Regulatory Ecology Shaping the Internet" для стимулирования дискуссий в Интернете по вопросу о свободе выражения мнений. Оксфордский Интернет-институт подготовил и опубликовал в ноябре 2010 года публикацию, озаглавленную "Freedom of Connection – Freedom of Expression: The Changing Legal and Regulatory Ecology Shaping the Internet".

137. Совет Европы продолжил свою работу по вопросам, касающимся ИКТ и средств массовой информации, включая проведение семинаров по риторике ненависти и свободе средств массовой информации, роли посредников в Интернете и открытости и конфиденциальности Интернета.

138. МСЭ вел работу по техническим аспектам развития средств массовой информации, включая переход от аналогового к цифровому вещанию, в рамках

которой он опубликовал инструкции и оказал техническую помощь развивающимся странам, а также работу по совершенствованию Интернет-протокола для телевидения (IPTV).

x) Этические аспекты информационного общества (C10)

139. ЮНЕСКО продолжала играть ведущую роль в международном обсуждении вопросов этики информации после серии региональных конференций, которые были организованы вслед за проведением ВВИО. Принципы информационной этики вытекают из Всеобщей декларации прав человека, включая право на свободу выражения мнений, право на всеобщий доступ к информации, право на образование, право на частную жизнь и право на участие в культурной жизни. В 2010 году ЮНЕСКО выступала в качестве спонсора международной конференции по информационной этике в Африке, на которой основное внимание было уделено исследованиям и будущему развитию африканских учебных программ по информационной этике. В процессе осуществления своей программы "Информация для всех" ЮНЕСКО продолжала оказывать поддержку разработке необязательного Кодекса этики для информационного общества.

xi) Международное и региональное сотрудничество (C11)⁴¹

140. МСЭ, ЮНЕСКО, ЮНКТАД, ВОИС, региональные комиссии Организации Объединенных Наций и другие органы системы Организации Объединенных Наций поощряли международное региональное сотрудничество и работу с другими межправительственными учреждениями с помощью проведения мероприятий, конференций, совещаний и совместных программ. Важную роль в этой координации играют и другие межправительственные организации, международные финансовые учреждения, частный сектор и ассоциации гражданского общества.

b) Тематическая работа

i) Механизмы финансирования

141. ГИО ООН организовала интерактивную сессию по механизмам финансирования ИКТ в интересах развития во время проведения Форума ВВИО 2010 года после открытой консультации по этой теме, которая была организована в октябре 2009 года⁴². Комиссия по науке и технике в целях развития также выбрала тему "Усовершенствования и инновации существующих механизмов финансирования для ИКТ" в качестве одной из основных тем на свой межсессионный период 2009–2010 годов. Во время межсессионного совещания КНТР в ноябре 2009 года была организована группа по этой теме, основные выводы которой кратко излагаются в издании этого доклада за 2010 год⁴³.

142. Разработка инновационных механизмов финансирования для инфраструктур и прикладных программ продолжает оставаться важной темой работы учреждений ГИО ООН, некоторые из которых осуществляли мероприятия по укреплению потенциала и оказанию технического содействия. Международные финансовые институты, включая Всемирный банк, играют важную роль как в обеспечении капиталовложений, так и в поддержке создания политико-нормативной среды, привлекательной для инвесторов. Развитие

⁴¹ Деятельность, осуществляемую в контексте ГИО, см. II.B.3.

⁴² <http://www.ungis.org/LinkClick.aspx?fileticket=yYEEMJ5rC1o%3d&tabid=719>.

⁴³ <http://www.unctad.org/Templates/Download.asp?docid=12888&lang=1&intItemID=4972>.

партнерских отношений между частным и государственным сектором было регулярным компонентом этой работы.

ii) *Управление Интернетом*

Расширение сотрудничества

143. В своей резолюции 2010/2 от 19 июля 2010 года и с учетом пунктов 68–71 Тунисской программы для информационного общества ЭКОСОС предложил Генеральному секретарю созвать открытые инклюзивные консультации с участием всех государств-членов и всех других заинтересованных сторон с тем, чтобы способствовать процессу активизации сотрудничества, дабы наделить правительства равными правами в отношении реализации их роли и выполнения возложенных на них функций в том, что касается международных вопросов государственной политики в области Интернета, но не повседневных технических и оперативных вопросов, которые не влияют на эти темы. Эта просьба подчеркивала важность сбалансированного участия всех заинтересованных сторон в контексте их соответствующих ролей и обязанностей, как об этом говорилось в пункте 35 Тунисской программы.

144. В соответствии с просьбой Совета и Генеральной Ассамблеи ДЭСВ провел с сентября по декабрь 2010 года открытые консультации с государствами-членами и всеми заинтересованными сторонами в отношении процесса укрепления сотрудничества по международным вопросам государственной политики, касающимся Интернета. Заинтересованные стороны были приглашены участвовать в режиме онлайн и/или присутствовать очно на совещании, состоявшемся в Нью-Йорке в декабре 2010 года. Результаты этих консультаций будут изложены в докладе Генерального секретаря, который через ЭКОСОС будет вынесен на рассмотрение Генеральной Ассамблеи на ее шестьдесят шестой сессии.

Форум по вопросам управления Интернетом

145. Форум по вопросам управления Интернетом (ФУИ) провел свое пятое ежегодное заседание в Вильнюсе, Литва, с 14 по 17 сентября 2010 года с общей темой "Совместно развивая будущее". В работе совещания участвовало более 1 450 человек, в то время как более широкие возможности дистанционного участия позволили еще 1 300 человек участвовать либо индивидуально, либо через 32 центра дистанционной связи. Почти 50% реальных и виртуальных участников были из развивающихся стран. Улучшения формата совещаний включают: более тесные связи между семинарами и основными сессиями, более активное участие молодежи и парламентариев и дальнейшую интеграцию региональных и национальных инициатив ФУИ в программу совещания.

146. Дискуссии на форуме в Вильнюсе проходили по пяти широким темам, а именно: управление важнейшими ресурсами Интернета; безопасность, открытость и конфиденциальность; доступ и разнообразие; управление Интернетом в целях развития; и дистанционная обработка данных в качестве нового вопроса. Включение отдельного вопроса об управлении Интернетом в целях развития, который ранее рассматривался в качестве межсекторального вопроса, позволило изучить увязку с Целями развития тысячелетия и с другими международно согласованными целями развития. Очередная основная сессия дала возможность подвести итоги более общей ситуации в сфере управления Интернетом и эволюции управления Интернетом со времени первого совещания Форума по вопросам управления Интернетом в 2006 году.

147. Распространение региональных и национальных совещаний типа ФУИ способствовало выработке открытого и инклюзивного многостороннего подхода. Проведение региональных совещаний продолжалось в Европе, Восточной и Западной Африке и Латинской Америке и Карибском бассейне, в то время как в 2010 году они были впервые проведены в Азиатско-тихоокеанском регионе и в Российской Федерации. Национальные совещания типа ФУИ были проведены в странах Восточной и Западной Европы, Восточной Африки и в Соединенных Штатах Америки.

148. Вильнюсское совещание было пятым совещанием, проведенным в рамках первоначального пятилетнего мандата ФУИ. Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций в декабре 2010 года приняла решение продлить мандат ФУИ на очередные пять лет. Шестое совещание ФУИ намечено провести в Найроби, Кения, в сентябре 2011 года.

149. В июле 2010 года ЭКОСОС предложил Председателю КНТР создать Рабочую группу для рассмотрения вопроса о совершенствовании формата ФУИ. Дistinguished Шерри Айтти, Министр окружающей среды, науки и технологии Ганы и нынешний Председатель КНТР, возложил задачу создания Рабочей группы КНТР по вопросам ФУИ на г-на Фредерика Рила, заместителя Председателя этой Комиссии. ЮНКТАД способствовал организации целого ряда онлайн- и очных консультаций от имени г-на Фредерика Рила, с тем чтобы обменяться мнениями и идеями о составе, формах и методах работы Рабочей группы. Межсессионная группа КНТР приняла решение относительно состава Рабочей группы 17 декабря 2010 года. Рабочая группа провела свое первое заседание 25–26 февраля 2011 года⁴⁴. Доклад Рабочей группы будет представлен КНТР на ее четырнадцатой сессии в качестве доклада Комиссии Генеральной Ассамблеи, препровождаемого через ЭКОСОС.

150. Результаты анализа ответов на вопросник были обсуждены в ходе второго открытого очного заседания в Женеве, Швейцария, 24 ноября 2010 года.

iii) Оценка использования ИКТ в интересах развития

151. Партнерство по количественной оценке ИКТ в целях развития было создано в 2004 году в качестве совместного форума Организации Объединенных Наций и других учреждений для рассмотрения задач сбора и анализа данных, касающихся ИКТ в целях развития и результатов ВВИО. Партнерство состоит из 11 организаций-членов⁴⁵. Оно опубликовало 50 основных показателей, касающихся инфраструктуры и доступа к ИКТ, использования ИКТ домашними хозяйствами и предприятиями, сектора ИКТ и торговли товарами ИКТ и применения ИКТ в сфере образования. Пересмотренный и расширенный вариант основного списка был опубликован в 2010 году. Показатели, касающиеся электронного управления, были подготовлены специальной группой, возглавляемой ЭКА. Ведется разработка базовых рамок и восьми основных показателей, которая будет завершена в 2011 году.

152. Агентства, входящие в состав Партнерства, оказывают техническое содействие с целью укрепления потенциала национальных статистических служб, используя такие ресурсы, как опубликованное ЮНКТАД *Руководство*

⁴⁴ Дополнительную информацию о Рабочей группе см. по адресу:
<http://www.unctad.info/en/CstdWG/>.

⁴⁵ НСЭ, ОЭФР, ЮНКТАД, ДЭСВ, СИУ, Всемирный банк, ЭКА, ЭКЛАК, ЭСКАТО, ЭСКВА и Евростат.

по подготовке статистических данных об информационной экономике и опубликованное МСЭ *Руководство по вопросам оценки доступа к ИКТ домашних хозяйств и частных лиц*. ЭСКЗА сотрудничает с МСЭ по вопросам разработки показателей ИКТ и потенциала для оценки использования ИКТ в арабском регионе. ЭКА, ЭКЛАК и ЭСКЗА предоставили версии основных показателей ИКТ и Руководство ЮНКТАД соответственно на французском, испанском и арабском языках.

153. Издание *World Telecommunication/ICT Development Report (WTDR)* за 2010 год, опубликованное МСЭ, содержит подробную оценку прогресса на пути к достижению десяти целей ВВИО, которые в 2003 году были включены в *Женевский план действий*. В этом докладе, основывающемся на исследованиях, проведенных МСЭ и другими учреждениями Организации Объединенных Наций, было зафиксировано, что определенная в Женевском плане основная цель относительно доступа к связи – "обеспечить, чтобы более половины жителей мира к 2015 году имели доступ к ИКТ", – уже достигнута благодаря неожиданно быстрому росту сети мобильной телефонной связи, но в нем были выявлены проблемы в оценке и достижении других целей. Доклад рекомендует ряд конкретных показателей, которые могут стать основой для оценки прогресса в период с 2005 по 2015 год. Он рекомендует также, чтобы некоторые существующие цели были изменены с учетом меняющихся обстоятельств, путем оценки как доступа, так и использования, использования ИКТ бизнесом, а также доступа к сетям и услугам широкополосной связи и их использования.

154. На основе вышеуказанного доклада Партнерство создало во время Форума ВВИО 2010 года новую специальную группу по оценке выполнения целей ВВИО. Специальная группа под руководством МСЭ готовит контрольный рамочный документ, который поможет странам проследить за состоянием выполнения целей ВВИО. В этот документ будет включен предлагаемый список показателей, рассмотрены методологические вопросы, а также предложены определения и типовые вопросы, и он будет распространен на Форуме ВВИО 2011 года.

III. Выводы и рекомендации

155. 2010 год является срединной точкой между второй сессией Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и всесторонним обзором результатов выполнения решений ВВИО, намеченным на 2015 год. Несколько учреждений воспользовались этой возможностью для проведения обзора достигнутого прогресса и обсуждения целей, намеченных на последующие пять лет.

156. В течение 2010 года отмечалось неуклонное движение вперед по пути к обеспечению универсального доступа к базовым ИКТ. Быстрый рост мобильной телефонной связи после 2005 года означает, что одна из целей ВВИО – "обеспечить, чтобы половина населения мира имела доступ к ИКТ", – уже выполнена. Ценность мобильной телефонной связи была подкреплена новыми услугами и формами применения, включая электронное здравоохранение, возможность осуществления финансовых операций по мобильной связи, а также наблюдаемое быстрое распространение возможностей доступа к Интернету по мобильной связи. В результате многие люди в развивающихся странах имеют ныне прямой личный доступ к услугам ИКТ, включающим электронное правительство, электронный бизнес и услуги в сфере развития, которые, как ожидалось в момент проведения ВВИО, будут

предоставляться через общинные центры доступа. Это предлагает новые возможности для развития наряду с необходимостью переоценки существующих национальных и региональных стратегий в области ИКТ.

157. Рост мобильной связи не снимает озабоченности в отношении цифрового разрыва, но ставит новые вопросы в связи с изменением характера этого разрыва. В своей резолюции A/RES/65/141 от 20 декабря 2010 года Генеральная Ассамблея обратила внимание на особые проблемы в сфере обеспечения широкополосной связи, с которыми сталкиваются развивающиеся страны, и подчеркнула, что для большинства бедных людей надежды на использование достижений науки и техники, включая информационно-коммуникационные технологии в целях развития, по-прежнему остаются несбыточными. Другие учреждения отметили, что, хотя цифровой разрыв в телефонной связи сокращается, отмечается растущий разрыв в обеспечении широкополосной связи между развитыми и развивающимися странами с риском для последних оказаться в еще более неблагоприятном положении.

158. В докладах Всемирного банка и Комиссии по широкополосной связи в целях цифрового развития рассматривались потенциальные возможности широкополосной связи. Их реализация на практике будет одной из важнейших задач для учреждений системы Организации Объединенных Наций и других заинтересованных сторон в период до 2015 года. Необходимость инвестиций в инфраструктуру и инновационные услуги, использующие широкополосную связь, подчеркивалась рядом учреждений, в том числе ЭКЛАК, которая высказывала обеспокоенность в связи с ограниченным использованием ИКТ малыми и средними предприятиями и сохраняющимся цифровым разрывом между слоями населения с разным уровнем доходов и между различными частями ее региона.

159. Различные учреждения подчеркивали и целый ряд других проблем. ДЭСВ подчеркивал важность электронного правительства в усилиях по реализации глобального информационного общества. Он подчеркивал важность электронного правительства, "ставящего во главу угла граждан", необходимости корректировки стратегий с учетом технологических изменений (особенно роста мобильных телефонных сетей и доступа к широкополосной связи) и потенциала платформ социальных сетей. Департамент подчеркивал необходимость продолжения исследований, анализа и обмена наилучшей практикой по электронному управлению, а также участия граждан.

160. Ряд учреждений обратили внимание на сохраняющиеся проблемы в укреплении людского потенциала, включая расширение осведомленности и понимания членами парламентов потенциала ИКТ, развитие навыков тех, кто занимается разработкой политики, гражданских служащих и профессионалов из промышленности для удовлетворения потребностей граждан и микропредприятий. ЭСКЗА подчеркивает необходимость создания основанной на знаниях культуры путем постепенного улучшения осведомленности о роли как новых, так и традиционных знаний в деле развития, обучения общин наиболее эффективным путем использования этих знаний и убеждения сопротивляющихся пользователей в необходимости доверять электронным услугам. Она также отметила важность партнерств между различными заинтересованными группами в достижении целей, поставленных в ходе ВВИО.

161. ЮНИДО подчеркивает важность вовлечения частного сектора в процесс создания эффективных связей и более широких партнерств в интересах развития. Она работает в рамках партнерств с транснациональными корпорациями и учреждениями государственного сектора в целях преодоления

"цифрового разрыва" и для того, чтобы сделать реальностью эффективное использование ИКТ малыми и средними предприятиями в развивающемся мире, и полагает, что этот аспект многостороннего участия должен играть важную роль в осуществлении целей ВВИО.

162. ЭСКАТО, в частности, обеспокоена тем, что отсутствие соответствующего контента и форм применения может сдерживать развитие сектора ИКТ и ограничивать его вклад в дело развития. Она полагает, что мобильные сети дают прекрасную возможность для продвижения целей развития, особенно благодаря применению мобильной связи в сферах здравоохранения и банковского дела.

163. Многие считают Форум ВВИО важнейшим положительным шагом в деле координации направлений деятельности ВВИО. По мнению ЮНЕСКО, МСЭ и ЮНКТАД, инклюзивный и открытый характер Форума и его сфокусированность на новых темах укрепляют возможности реагировать на интересы заинтересованных сторон и способствуют росту физического и дистанционного участия в работе заседаний. Ряд других учреждений внесли предложения о дальнейшем совершенствовании работы Форума. ЮНКТАД и ДЭСВ озабочены отсутствием целевых ресурсов для координации направлений деятельности и приветствовали бы активную координацию между ежегодными совещаниями, повышающими межотраслевую ценность ИКТ в различных областях. МСЭ инициировал разработку "дорожных карт" по некоторым направлениям деятельности, которые он координирует, и полагает, что это станет примером для других организаций. ЮНЕСКО усматривает проблему в том, что ВВИО не получила широкого признания в качестве встречи в верхах, посвященной целям развития, и остается малоизвестной для некоторых участников процесса развития. В качестве важной задачи она подчеркивает необходимость интеграции ИКТ в программы и стратегии развития, с тем чтобы они стали эффективным инструментом для свободного потока информации и знаний и способствовали более широкому развитию человеческого потенциала. В 2011 году планируется внести дальнейшие новшества в работу Форума, что поможет решать эти задачи и будет способствовать осуществлению всех направлений деятельности и целей ВВИО.

164. ДЭСВ отмечает, что ФУИ стал полезным и ценным механизмом для налаживания диалога с заинтересованными кругами по вопросам, касающимся Интернета, для поощрения укрепления потенциала и для выполнения функций инкубатора идей, помогающих формировать политические решения, принимаемые другими учреждениями. Его формат позволяет участникам взаимодействовать на основе равенства, способствуя продолжению диалога, развивая партнерские отношения и укрепляя обмен информацией. Многосторонний подход к диалогу по вопросам государственной политики пользуется решительной поддержкой со стороны всех заинтересованных групп.

165. МСЭ и другие учреждения в рамках Партнерства по количественной оценке ИКТ в целях развития дали оценку прогресса на пути к достижению целей ВВИО в выпуске *World Telecommunication/ICT Development Report 2010* года⁴⁶. Этот доклад признал существенные недостатки в формулировках целей ВВИО, которые были согласованы в Женевском плане действий 2003 года, в частности нечеткость терминологии и отсутствие показателей, с помощью которых на практике можно оценивать прогресс. ЮНКТАД также охарактеризовала отсутствие четко определенных целей как препятствие для

⁴⁶ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-WTDR-2010-PDF-E.pdf.

достижения задач, поставленных на ВВИО, и обратила внимание на отсутствие целевых показателей для оценки вклада ИКТ в деятельность предприятия.

166. В документе *World Telecommunication/ICT Development Report* за 2010 год были предложены новые показатели, которые также предполагают корректировку целей с учетом роста мобильной телефонной связи. Этот доклад и систематический подход к показателям, который сформировался в результате работы Партнерства по количественной оценке ИКТ в целях развития, делают возможным более эффективно определять успехи в выполнении задач ВВИО, что должно способствовать улучшению понимания изменений и совершенствованию стратегического планирования в сфере ИКТ на национальном и региональном уровнях.

167. Ряд учреждений подчеркнули важность новых аспектов информационного общества, которые появились после проведения ВВИО и которые изменили положение в сфере коммуникаций и потребовали изменения стратегий применительно к ИКТ и ИКТ в целях развития. Некоторые из них были описаны в разделе I данного доклада, включая развитие возможностей для совершения финансовых операций по мобильной связи, создание социальных сетей и дистанционную обработку данных. Другие, которые были отмечены в докладе за прошлый год (A/65/64–E/2010/12)⁴⁷, включают рост проблем с кибербезопасностью, а также позитивное и негативное воздействие ИКТ на изменение климата и окружающую среду. Важно обеспечить, чтобы эти происшедшие после проведения ВВИО изменения в сфере коммуникаций были учтены в усилиях по выполнению задач, сформулированных на ВВИО, и чтобы стратегии и политика на всех уровнях корректировались с учетом этих меняющихся условий.

⁴⁷ <http://www.unctad.org/Templates/Download.asp?docid=12888&lang=1&intItemID=4972>.