



大会
经济及社会理事会

Distr.: General
14 March 2011
Chinese
Original: English

大会
第六十六届会议
暂定项目表*项目 17
信息和通信技术促进发展

经济及社会理事会
2011 年实质性会议
2011 年 7 月 4 日至 29 日，日内瓦
临时议程**项目 13(b)
经济和环境问题：
科学和技术促进发展

在区域和国际一级执行和落实信息社会世界首脑会议成果方面取得的进展

秘书长的报告

内容提要

本报告是应经济及社会理事会的要求编写的。理事会在第 2006/46 号决议中，请秘书长向科学和技术促进发展委员会通报信息社会世界首脑会议成果的落实情况，作为他对委员会所作年度报告的一部分。本报告审视在国际和区域一级落实世界首脑会议成果方面的进展情况，找出遇到的障碍和制约。本报告由联合国贸易和发展会议(贸发会议)秘书处根据联合国系统和其他各实体提供的资料编写而成，这些资料反映这些实体 2010 年努力落实世界首脑会议成果的情况，编写本报告的目的是交流最佳和有效做法及教训。

* A/66/50。

** E/2011/1。

导言

1. 本报告是根据经济及社会理事会(经社理事会)第 2006/46 号决议编写的,该决议请联合国秘书长根据有关联合国实体和其他实体提供的资料,向科学和技术促进发展委员会(科技促发委)通报信息社会世界首脑会议(世界首脑会议)成果的落实情况。

2. 有 19 个联合国组织和其他国际组织以及其他利害关系方对贸发会议秘书长征求关于落实世界首脑会议成果方面趋势、成就和障碍的信函作出了答复,本报告收录了对这些答复的分析。¹ 本报告无意全面记述落实世界首脑会议成果的全部努力,而是侧重于相关组织所报告的自 2010 年 2 月以来采取的主要行动。²

一. 主要趋势

A. 移动连接的持续增长和变化

3. 移动电话的增长大大超过了举行世界首脑会议时的预期。目前,世界 90%的人口可以使用移动电话网络,其中包括 75%的农村人口。³ 这表明世界首脑会议关于确保到 2015 年世界有一半以上人口“可以使用”信息和通信技术(信通技术)的目标实际上已经实现。国际电信联盟(国际电联)估计,截至 2010 年底,全世界的移动用户数量已接近 53 亿,相当于地球上每个成人拥有一个以上的移动号码。⁴ 但这些数字有些夸大,因为许多用户使用不止一个网络或者拥有多个或已经停用的号码。几乎四分之三的移动电话用户是在发展中国家。基本手机的价格继续下降,大多数国家的使用费也在下降。

4. 移动电话的性质也在变。移动电话正在变为拥有非话特点(例如相机)与电信相结合的多用途装置,从而为用户提供了更加丰富多样的通信机会。具有移动宽带上网潜力的智能手机销量迅速增加,进一步增强了手机的多功能性。智能手机和高规格手机被越来越多地用于上网,从而使上网变得更加容易,并使发展中国家市场上互联网的使用增长更为迅速。2010 年 9 月,肯尼亚的 325 万互联网用户中,近 99%使用手机上网。⁵

¹ 欧洲委员会、非洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、西亚经社会、粮农组织、国际商会支持信息社会的商业行动、互联网治理论坛、互联网协会、国际电联、贸发会议、联合国经社部、欧洲经委会、环境署、教科文组织、工发组织、卫生组织、知识产权组织、气象组织。

² 每一组织提交的全部内容可在科技促发委网站上检索: www.unctad.org/cstd。

³ 见国际电联(2010 年),《世界电信/信通技术发展报告:信息社会世界首脑会议目标监测》。

⁴ http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html。

⁵ 肯尼亚通信委员会,“季度部门统计报告”,2010/2011 年第一季度部门统计报告。<http://www.cck.go.ke/resc/statcs.html>。

5. 这些变化促使政策制定者和企业重新考虑固定通信与无线通信之间的关系，以及国家骨干网和地方网的基础设施要求。但仍有一些重要挑战。非洲农村地区的移动网络不像其他地方普遍，刚果民主共和国农村地区的用户率仅有 4%。⁶ 各国的使用费仍有很大差别，超出最贫困社会群体的承受范围。移动网络流量的增加给融合管理和频谱管理等领域的监管机构带来了新的挑战。但如果采用正确的政策方针，富有活力的移动市场可在今后五年内实现移动电话的基本普及。

B. 宽带网络增长与促进发展议程

6. 2010 年期间，对宽带网络的需要受到更大关注，这种网络能够提供更快的网速和更高质量的网络服务，而这是国家发展战略及促进个人和社区最大限度地利用信息和通信的一个基本要素。国际电联和教科文组织设立的数字发展宽带委员会在 2010 年指出，“地球上每个国家的社会 and 经济发展都将取决于是否有可以利用和用得起的宽带网络”。⁷ 世界银行的报告强调了宽带对经济发展的潜在影响，它指出，宽带与经济增长之间有着密切的联系。⁸ 发达国家政府已将宽带基础设施投资列入经济刺激方案，发展中国家政府也开始将宽带纳入其国家经济发展战略。⁹

7. 不过，发达国家的宽带接入增长速度高于发展中国家，从而引发了人们对新的以接入质量为基础的数据鸿沟的关切。2010 年底，估计发达国家每 100 人中，有 24.6 使用固定宽带连接，51.1 使用移动宽带连接；而在发展中国家，每 100 人中只有 4.4% 使用固定宽带连接，5.4% 使用移动宽带连接。除非这种情况有所改观，否则，随着移动电话的发展而缩小的宽带接入方面的数字鸿沟将被新的以接入质量和向用户提供的服务为基础的数字鸿沟所取代。

8. 如何解决这一宽带鸿沟的挑战和增加通信收入的机会促进了通信企业、国家政府和公私合作组织对发展中国家的区域和国家骨干网的投资。而推动地方特别是发展中国家农村地区使用宽带网络的难题引发了普及接入战略、社区接入设施以及移动网络和手机提供宽带接入平台的潜力等方面的新思维。

⁶ 国际电联，同前，第 14 页。

⁷ 宽带委员会，“2010 年领导人的当务之急：面向用宽带打造的未来”。可查询 <http://www.broadbandcommission.org/report1/report1.pdf>。

⁸ 世界银行(2009 年)，《信息和通信促进发展：扩大研究和加强影响》(特别是第 3 章)。可查询 <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTINFORMATIONANDCOMMUNICATIONANDTECHNOLOGIES/EXTIC4D/0,,menuPK:5870641~pagePK:64168427~piPK:64168435~theSitePK:5870636,00.html>。

⁹ <http://blogs.timeslive.co.za/vault/2010/07/14/south-africas-new-broadband-policy/>。

C. 在线交易和移动交易

9. 发展界对新移动应用程序的传播予以很大关注，特别是在移动医疗和移动交易这两个部门。随着移动电话在发展中国家的推广，这些应用程序可给终端用户带来大量增值。

10. 移动医疗服务表明，信通技术可通过广泛的用途改进服务的提供，加强社会福利，例如为实地的临床医生提供支持(包括远程诊断)、促进开展公共卫生运动、提醒病人用药等。移动医疗举措一直得到世界卫生组织(卫生组织)的大力鼓励，该组织报告说，2009年，83%的国家至少在采取一项移动医疗举措，其中四分之三的国家正在实施四项甚至更多这类举措。¹⁰ 发展机构愿意监测移动医疗举措的成本效益及其对健康状况的影响，特别是在农村地区。

11. 移动交易服务在肯尼亚和菲律宾等国取得成功后，受到了关注和热烈欢迎。这类服务利用移动电话网络，对发展中国家缺乏广泛银行网络的问题予以弥补，便于人们管理储蓄、获得资本、进行汇款和开展数字化的小额交易。在肯尼亚，估计通过电子支付服务进行的交易的价值至少占国家国内生产总值的11%。¹¹ 不同国家制定了不同的金融交易模式，而且成功程度各异，企业和发展机构都想找出决定能否成功的驱动因素和障碍，以实现最大价值。移动交易服务的商业性开放不仅取决于通信部门，还取决于金融服务提供和监管方式的变化。有活力的移动交易市场可对国际汇款费用和流量产生重大影响，这些汇款为许多国家贫困家庭的收入做出了很大贡献。

D. 不断变化的互联网：“Web 2.0”和社交网络

12. 互联网继续以极快的速度发展。据认为，2010年全世界的互联网用户数量又增加了12%，目前约为20亿人，比2005年翻了一番，占世界人口的近三分之一。这些用户中有一半以上是在发展中国家，但欧洲与撒哈拉以南非洲的差别仍然很明显，截至2010年底，估计欧洲的上网人数为65%，而撒南非洲仅为9.6%。¹² 芬兰政府认识到互联网的日益普及和重要性，规定宽带上网是一项法定权利。¹³

13. 自世界首脑会议以来，互联网的一个重大发展是常被称为“Web 2.0”的网络中用户创造内容的增加。许多人现在上网的主要目的是对网上社区的互动参与，正如以前主要是为了获取通过传统网址提供的信息一样。最有名的社交网站Facebook在举行世界首脑会议前后首次出现，现已拥有5亿用户，约占所有互

¹⁰ <http://www.unctad.info/upload/WSIS5/Contributions/UNGIS/WHO.pdf>。

¹¹ <http://www.economist.com/node/16319635>。

¹² http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/at_glance/KeyTelecom.html。

¹³ http://www.businessweek.com/the_thread/techbeat/archives/2009/10/finland_broadband_is_a_legal_right.html。

联网用户的 25%，其访问量居世界第二位，仅次于搜索引擎 Google。¹⁴ 2006 年创建的微博网站 Twitter 称其 2011 年初的注册用户已达 1.75 亿，也是访问量最大的 20 家网站之一。¹⁵

14. 社交网络和互联网上用户创造内容的增加可能会产生深刻的影响。它们打破了内容发布者和消费者之间的平衡，使更多的人可以在网上表达自己的观点。它们被认为是信息交流的主要来源，对突尼斯和埃及最近发生的政治变革产生了很大影响，并改变了国内群体与散居国外者群体之间的动态关系。它们为企业和具有创造性的艺术家提供了销售货物和服务的新途径，并为众包信息和传播当地发展内容，以及让基层参与发展提供了一个潜在的工具。它们可能会在今后五年产生越来越大的影响。

E. 数据隐私和安全

15. 随着上网人数和计算机系统与数据中心保存的数据数量的增加，对数据隐私和安全的担心也在增加。政府和企业担心的是国家安全、商业机密和工业间谍方面的风险，公民和民间社会组织担心的则是政府机构和企业对个人数据的利用，以及盗用身份和其他欺诈风险。2010 年，有些网站上公布的机密文件，以及社交网络平台上的病毒传播速度表明，互联网可以推翻关于数据机密和信息传播的历史假设。

16. 影响到隐私和安全的另一个创新是云计算。这种替代性信通技术结构把迄今为止在用户自己的硬件和应用程序上完成的任务转移到网络空间中的硬件和应用程序上进行。预计将给终端用户带来的好处有：节约成本，提高生产率，以及提高业务效率和信通技术资源利用效率。

17. 云计算预计会对信息技术以外的部门产生广泛影响，包括诸如制造业等生产部门、媒体以及保健、教育和其他政府服务的提供。它的成功部分取决于云计算企业、政府和拥有大型数据库的企业能否减轻对数据中心保密数据隐私和安全问题的担忧，以及能否重新考虑这种新的数字环境下的数据管理要求。

二. 区域和国际一级的执行和落实情况

A. 区域一级的执行和落实情况

18. 联合国各区域委员会继续通过区域行动计划支持世界首脑会议的执行工作。¹⁶ 报告了在区域一级开展的广泛活动，包括举办区域会议和研讨会，促进

¹⁴ <http://www.facebook.com/press/info.php?statistics>; <http://www.alexa.com>。

¹⁵ <http://business.twitter.com/about>。

¹⁶ 详见“秘书长关于推动建设一个以人为本、注重发展的包容性信息社会的报告”(E/CN.16/2007/2)。

交流最佳做法，支持各国政府制定政策，进行能力建设，提供信通技术辅助的服务，以及开展区域方案和项目合作等。

1. 非洲

19. 非洲的基础设施继续取得积极进展。现在，整个海岸线都实现了与国际海底光纤电缆的连接，许多国家的政府和企业正在对国家骨干网和/或国家间的连接进行升级。批发价格一直在下降，可望在今后带来更大的益处。移动电话用户数量继续强劲增长，移动银行和电子服务也不断创新。

20. 非洲落实世界首脑会议成果问题委员会每两年举行一次会议，对世界首脑会议成果进行评估和讨论。该委员会在题为“在非洲执行信息社会世界首脑会议行动方针：国家报告分析”的出版物中，评估了举行突尼斯首脑会议后三年来的经验；此外还开展了一项对首脑会议五年来进展情况的调查，调查结果将在2011年5月讨论。

21. 非洲经济委员会(非洲经委会)继续促进在非洲信息社会倡议框架内实现世界首脑会议的目标。非洲有43个国家已经制定、4个国家正在制定国家信通技术政策，因此，该大陆只剩6个国家尚未开始制定信通技术政策。信通技术促进发展战略的最高优先事项包括基础设施、教育、电子政务和人力资源发展。在芬兰政府支持下，协助制定电子战略一直是非洲经委会的优先事项之一。2010年，非洲经委会为10个国家的总体或部门电子战略提供了支持。

22. 非洲经委会实施了各种非洲大陆和区域方案，包括开发和实施了旨在促进取得发展成果的地理信息系统。有几个国家正在制定将这些方案纳入发展进程主流的部门战略。非洲经委会还支持非洲实施了“通过信通技术接入点建立贫困社区知识网络”项目，包括建立了非洲社区电信中心知识网络，该网络由18个社区电信中心和8个国家电信中心网络组成。非洲经委会还发布了关于移动银行影响和潜力的研究报告，委托开展了对利用移动技术收集和传播卫生数据问题的研究，并支持学术研究网络根据坦桑尼亚联合共和国的经验，制定信通技术促进发展的社会经济影响指标。

23. 非洲信息技术中心还在非洲大陆实施了亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心的“向政府领导人介绍信通技术要点学院”方案，其中包括对外交官和议员的培训。非洲经委会的SCAN-ICT(信通技术衡量)举措继续增强国家统计局收集和分析信通技术统计资料的能力。

24. 2010年举行的非洲联盟首脑会议讨论了“非洲的信息和通信技术：发展方面的挑战和前景”这一主题，通过了关于非洲信通技术未来的宣言。还开展了拟订《非洲网络安全和电子交易公约》草案的工作。各区域经济共同体牵头实施的举措包括：起草数据保护和电子交易补充法案和西非国家经济共同体(西非经共体)网络犯罪指令草案；在马格里布地区举行网络安全研讨会；以及为制定利用信通技术促进南部非洲发展共同体(南共体)的区域发展和区域一体化战略提供技术援助等。

25. 突尼斯政府与国际电联、贸发会议和其他国际机构合作，于 2010 年 11 月在突尼斯举办了第五次“信通技术为全人类服务”论坛。此次论坛重点讨论了青年对信息社会的参与。

2. 亚洲及太平洋

26. 亚太区域不同国家的经济和信通技术发展情况有很大差异。2010 年，亚洲及太平洋经济社会委员会(亚太经社会)发布了一份落实世界首脑会议成果进展情况审查报告，¹⁷ 对信通技术发展情况作了分析，并为今后提出了一些建议。虽然从统计数字看，世界首脑会议在信通技术使用方面的目标已经实现，但这并不意味着信通技术的使用已经深入社会。亚太经社会关切地注意到，缺乏相关内容和应用程序正在制约信通技术部门的发展，并限制了其对实现千年发展目标的贡献。亚太经社会认为，移动网络为获取信息提供了一个重要机会，特别是在农村地区；它力图促进与穷人的需要有关的移动应用程序的开发，例如移动银行和移动医疗。

27. 亚太经社会信息和通信技术发展委员会负责处理以下事务：将信通技术纳入国家和区域发展方案；信通技术的转让和应用；开发使用信通技术的人员能力和机构能力；以及信通技术在减少灾害风险方面的应用。该委员会的第二届会议于 2010 年 11 月举行，强调了区域经济合作与连通的重要性，主要是在加强太平洋岛国与该区域其余国家之间的合作方面。委员会强调了区域合作对于宽带发展的重要性，包括可获得性、可负担性和可靠性等问题。¹⁸

28. 亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心围绕三个支柱开展了活动，即培训、研究和知识管理。其旗舰方案“政府领导人信通技术基础知识学院”¹⁹ 已在该区域的 18 个国家实施，并被非洲经委会引入了非洲，预计拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)及西亚经济社会委员会(西亚经社会)也将采用该方案。它的 8 个模块现用五种语言提供，自 2006 年以来已有 7,000 多名参与者。正在开发的两个模块涉及降低灾害风险以及气候变化缓解和适应。培训中心的虚拟学院目前是该学院的一个远程学习平台。

29. 亚太经社会的另一个项目涉及加强信通技术政策和应用，以便在亚洲和太平洋实现千年发展目标 and 世界首脑会议目标。该项目力求提高政策制定者和利益攸关方对新兴技术的潜力及其如何促进社会和经济发展的认识。它以最不发达国家和小岛屿发展中国家为对象，同时鼓励亚太区域拥有丰富的信通技术经验的国家(包括中国、印度和韩国)向其他国家介绍经验教训。

¹⁷ http://www.unescap.org/idd/events/cict-2010/CUCT2_2E.pdf。

¹⁸ <http://www.unescap.org/idd/events/cict-2010/index.asp>。

¹⁹ <http://www.unapcict.org/academy>。

3. 西亚

30. 西亚经济社会委员会(西亚经社会)继续努力在 2009 年于大马士革达成的区域行动计划框架内实现信通技术目标。其信息社会门户网站和《西亚信息社会区域概况》出版物提供该区域的信通技术信息。

31. 2010 年期间, 西亚经社会继续推动实施“通过信通技术接入点建立贫困社区知识网络”方案(KN4DC)。该方案促进了农村地区电信中心和其他社区接入点的发展。所开展的活动包括: 举行了关于埃及和阿拉伯叙利亚共和国知识中心与网络的管理和可持续性的研讨会, 并开展了一次评估, 提出了制定 KN4DC 后续方案的建议。

32. 西亚经社会继续在许多世界首脑会议行动方针中充分发挥作用。所开展的活动包括举办关于向民间社会提供电子服务、衡量信通技术统计资料和数据收集的讲习班。它继续实施 2009 年发起的统一网络立法的工作, 开展了研究, 并编写了关于 18 个阿拉伯国家立法状况的报告。它还继续与国际电联、阿拉伯国家联盟及区域和国际组织合作, 促进信息社会的语言和文化多样性, 包括扩大阿拉伯语言的使用范围。

33. 对西亚经社会而言, 另一个重要问题是对使用信通技术的信心及其安全性问题。继 2009 年发布题为“在西亚经社会区域建立对电子服务的信任”的研究报告后, 西亚经社会举办了“建立对阿拉伯电子服务的信任和信心”讲习班。此次讲习班提出的建议包括: 制定建立信任的国家战略; 对法官和律师进行互联网法律培训; 以及提高区域对互联网道德层面的认识。

34. 西亚经社会认为, 可通过强调一些共同举措的优势来促进区域一体化的好处, 这些举措包括: 建立高速的区域骨干网, 统一互联网立法, 以及采用阿拉伯域名系统。西亚经社会认为, 需要提高广大民众的认识, 增强他们的技能, 以有效利用信通技术带来的机会。它建议根据不断变化的通信技术和网络情况制定信通技术和信息战略。

4. 拉丁美洲和加勒比

35. 拉丁美洲和加勒比经济委员会(拉加经委会)继续实施它在 2008 年商定的区域信息社会战略, 即“电子拉加 2010”。在对电子拉加目标进行初步监测, 并于 2009 年 12 月至 2010 年 7 月举行有近 900 名区域专家参与的广泛公共协商后, 制定了新的区域行动计划, 即“电子拉加 2015”。2010 年 11 月在秘鲁利马举行的第三次电子拉加问题部长级会议通过了该计划。新计划确定了以下方面的优先事项: 促进拉加区域信息社会的发展; 制定 10 项战略准则和 26 个目标; 以及强调普及宽带的目标等。²⁰ 拉加经委会将继续作为电子拉加进程的技术秘书处。

²⁰ 该计划可查询 http://www.cepal.org/socinfo/noticias/documentosdetrabajo/5/41775/2010-820-eLAC-Plan_of_Action.pdf。

36. 拉加经委会继续支持拉丁美洲和加勒比信息社会观察所的工作。该观察所的一个重要工作成果是实施了关于信通技术的在线统计信息系统，此系统收集了从该区域的近 100 项住户调查中获得的信息，从而使得能够对不同时期的信通技术指标进行计算和分析。第六次拉丁美洲和加勒比区域信息社会衡量问题讲习班于 2010 年 9 月在乌拉圭蒙得维的亚举行，区域专家在这次讲习班上讨论了区域指标的进展情况，并就如何改善统计工作和增进理解交流了经验。

37. 拉加经委会根据拉丁美洲和加勒比信息社会观察所的数据和电子拉加监测工作²¹进行了评估，认为该区域的信通技术政策制定和实施工作继续取得显著进展，但仍然存在重要的经济和社会差距，包括中小型企业对信通技术的使用有限，信通技术基础设施投资不足，信通技术的创新和生产有限，以及不同的收入水平和地区之间始终存在数字鸿沟等。拉加经委会认为，该区域各国急需缩小在服务的获得和服务质量方面的数字鸿沟，并促进使用更尖端的信通技术。拉加经委会强调了公共发展政策的重要性，包括适于融合的监管框架，信通技术在生产部门的传播，以及发展提供数据产品和服务的地方企业等。

38. 拉加经委会将宽带的发展视为一项公民权利和区域发展的一个优先事项。2010 年 6 月，拉加经委会与智利政府联合提议设立一个交流宽带政策经验的论坛。根据这项提议，设立了“宽带区域对话”论坛，该论坛在 2010 年年底之前举行了两次会议。拉加经委会与加拿大国际发展研究中心和区域信通技术研究者网络合作，发布了一份题为“加速数字革命：在拉丁美洲和加勒比建立宽带”的研究报告。²²拉加经委会还发布了一份题为“信通技术促进增长和平等：更新信息社会战略”的报告。

39. 拉加经委会委托对制定政策以促进企业采用信通技术的问题开展了八项国家研究。它对中美洲信息高速公路项目给予了支持，该项目涉及为中美洲光纤容量的利用设计管理模式。所举行的各种会议和讲习班侧重于电子教育、电子保健、电子政务和电子商务，以及利用国民账户信息的平台。最后，拉加经委会继续通过欧洲联盟的@LIS2 方案，与欧洲各国联合开展信息社会问题方面的工作。

5. 欧洲

40. 欧洲经济委员会(欧洲经委会)认为，欧洲的数字鸿沟已成为世界上最大和扩展速度最快的数字鸿沟，需要多边机构采取举措，协助转型经济体制定长期的信通技术特别是宽带网络发展计划。虽然转型经济体正在移动电话和固定电话方面赶上该区域的发达国家，但它们在宽带互联网接入方面仍然落后。欧洲经委会通过与亚太经社会合作实施中亚经济体特别方案和努力促进贫困社区知识中心，为

²¹ 见“电子拉加监测计划”，可查询 <http://www.cepal.org/ddpe/publicaciones/xml/2/41802/LCR2165.pdf>。

²² <http://www.cepal.org/publicaciones/xml/7/41727/LCR.2167.pdf>。

转型经济体提供支持。欧洲经委会认为，多边举措在处理移动宽带技术、频谱和竞争政策方面尤为重要。

41. 联合国贸易便利与电子商务中心继续同欧洲经委会贸易委员会合作，促进从信通技术方面改善商务标准和工具。2010 年，该中心发布了关于国际贸易数据的简化和标准化以及关于签名数字证据互操作性的建议。在联合国促进亚太地区无纸化贸易专家网范围内开展了若干活动，包括培训。2010 年 9 月，一个工作组采纳了关于在危险货物运输中使用远程信息技术的建议，并在制定拟于 2011 年公布的智能运输战略路线图。

42. 欧洲经委会与欧洲委员会和进步通信协会进行了合作，以制定互联网治理信息和参与方面的良好做法准则，并在互联网治理论坛框架内对之进行了讨论。欧洲委员会也编写了一项条约草案提案，以给出开放标准、净中立和言论自由等互联网原则的法律定义。

B. 国际一级的执行和落实情况

1. 大会

43. 2010 年 12 月 20 日，大会以协商一致方式通过了关于信息和通信技术促进发展的 A/RES/65/141 号决议。²³ 在该决议中，大会欢迎信通技术具有为应对发展挑战提供新办法的潜力，但对继续存在的数字鸿沟表示关切，促请所有利益攸关方开展合作，以确保有效落实信息社会世界首脑会议的成果。

44. 在 A/RES/65/141 号决议中，大会决心将互联网治理论坛的任务期限再延长五年，并欢迎经济及社会理事会(经社理事会)决定请科技促发展主席成立一个改进该论坛的工作组。大会决定在 2015 年审议继续维持互联网治理论坛的可取性。它欢迎经社理事会决定与会员国和其他利益攸关方协商，以协助加强合作进程，使各国政府能够在与互联网有关的国际公共政策问题上，而不是在对这些问题并无影响的日常技术和业务事项中，平等地发挥作用和履行职责。大会要求向大会 2011 年第六十六届会议提交一份报告，说明这些协商取得的成果。

2. 经济及社会理事会(经社理事会)

45. 2010 年 7 月 19 日，经社理事会通过了关于评估信息社会世界首脑会议成果执行和落实进展情况的第 2010/2 号决议。经社理事会欢迎迄今取得的进展以及联合国各机构和其他利益攸关方的工作，但它注意到，虽然数字鸿沟可能在某些领域正在缩小，但许多挑战依然没有解决，对多数穷人而言，包括信通技术在内的科学和技术带来的发展希望仍未实现。它对不同发展水平国家的宽带连接差距越来越大表示特别关切，因此敦促所有利益攸关方优先考虑拟订创新办法，促进在发展中国家普及宽带基础设施，并利用宽带服务促进发展。

²³ <http://daccess-ods.un.org/access.nsf/Get?Open&DS=A/RES/65/141&Lang=E>。

46. 经社理事会注意到，世界首脑会议核心讨论内容之外的问题继续出现，需要关注，例如信通技术应对气候变化的潜力，在线隐私保护，以及对包括儿童和青少年在内的弱势群体的赋权和保护等。它重申了世界首脑会议所阐述的原则，即：国际互联网管理应是多边、透明和民主的管理，各国政府、私营部门、民间社会和国际组织应当全面参与，应确保公平分配资源，以便利全面共享，并确保互联网的稳定和安全运作，同时考虑使用多种语文。经社理事会请秘书长为协助加强合作进程，举行所有会员国和所有其他利益攸关方参加的开放而包容的协商，并要求在 2010 年年底之前举行这些协商，协商结果将通过理事会提交大会第六十六届会议审议。它请科技促发委主席依照《突尼斯议程》规定的授权，成立一个关于改进互联网治理论坛的工作组，并酌情在一份报告中向 2011 年科技促发委第十四届会议提出建议，这份报告将成为该委员会通过经社理事会提交大会的投入。

47. 该决议请秘书长每年向科技促发委提交报告，说明经社理事会关于评估世界首脑会议成果执行和落实进展情况的各项决议的实施情况。

3. 联合国信息社会小组

48. 2010 年至 2011 年期间，在联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)主持下，并与联合国信息社会小组的共同主席(国际电联、开发计划署、贸发会议和非洲经委会)合作，联合国信息社会小组的 29 个成员组织商定了一项新的工作计划，以加强协作，并提高信息社会世界首脑会议在联合国系统内的知名度。

49. 联合国信息社会小组在 2010 年世界首脑会议论坛期间，组织了一次题为“信通技术促进发展融资机制”的互动会议。它还计划在定于 2011 年 5 月在土耳其伊斯坦布尔举行的第四次联合国最不发达国家问题会议期间举办一次特别活动。联合国信息社会小组 2010 至 2011 年的其他优先事项包括：加强世界首脑会议进程、联合国发展援助框架和联合国发展集团之间的联系；通过世界首脑会议评估数据库报告信通技术相关活动；并通过世界首脑会议在线社区平台²⁴开展合作。

50. 联合国信息社会小组在 2010 年推动了三项联合举措。这些举措涉及儿童在线保护；开放的科学知识获取途径；以及科学、技术和创新政策审查。

4. 促进和协调多方利益攸关方实施《日内瓦行动计划》

51. 国际电联于 2010 年 5 月 10 日至 14 日主办了 2010 年世界首脑会议论坛，吸引了 600 多人参加。²⁵ 其间举行了关于世界首脑会议和千年发展目标、宽带实施和应用、社交网络、信通技术用于灾害管理以及网络安全的高级别会议。

²⁴ <http://www.wsis-community.org>。

²⁵ <http://www.itu.int/wsis/implementation/2010/forum/geneva>。

52. 作为世界首脑会议论坛的组成部分，于 2010 年 5 月 14 日举行了行动方针促进者年度会议，其主要目标有两个：(a) 评估在执行行动方针方面取得的总体进展；(b) 审议将加强整个行动方针执行进程的措施。

53. 在世界首脑会议社区平台²⁶上举行了开放的在线协商，其中涉及 2011 年世界首脑会议论坛的地点，该论坛将由国际电联于 2011 年 5 月 16 日至 20 日在日内瓦举办。还在 2010 年底和 2011 年初开展了关于 2011 年论坛主题和形式的开放式协商。²⁷

54. 《信息社会突尼斯议程》第 120 段鼓励利益攸关方交流有关落实世界首脑会议成果的信息，根据该段，国际电联继续维持世界首脑会议评估数据库，²⁸并在 2010 年发表了第三份“信息社会世界首脑会议评估报告”。²⁹截至 2011 年 1 月，该数据库有 5,000 多个条目，介绍 140 多个国家的大约 1,600 个利益攸关方采取的举措。2010 年 2 月，国际电联启动了世界首脑会议评估平台，³⁰作为评估数据库的补充。通过该平台，可以访问 Web 2.0 支持的交互设施、全球活动日历、世界首脑会议相关文件和出版物、专题讨论、新闻和其他资源。截至 2011 年 2 月，该平台约有 2,050 个注册用户。2011 年期间，将在该平台中添加关于世界首脑会议执行情况的案例研究资料。

55. 教科文组织进一步开发了世界首脑会议社区平台(<http://www.wsis-community.org>)，将其作为加强利益攸关方之间互动的在线合作论坛，以促进行动方针执行进程。该平台现有 1,600 个注册用户。教科文组织计划 2011 年在该网站上发起一系列有人主持的讨论。

5. 民间社会、企业界和多方利益攸关多伙伴关系

56. 私营部门、民间社会组织和多方利益攸关方伙伴关系为实现世界首脑会议的目标开展了许多活动。

57. “支持信息社会的商业行动”是国际商会的一个倡议，该行动认为，已经处理过信通技术方面的政策、立法和管理挑战与机遇的国家正在落实世界首脑会议成果方面取得进展，但还可以更有效地促进信通技术在发展中的作用。它强调了基础设施(包括宽带基础设施)、研究与开发以及衡量信通技术影响的重要性。

²⁶ <http://www.wsis-community.org>。

²⁷ <http://groups.itu.int/wsis-forum2011/Home.aspx>。

²⁸ <http://www.wsis.org/stocktaking>。

²⁹ 《信息社会世界首脑会议 2010 年评估报告：跟踪进展情况》，<http://groups.itu.int/LinkClick.aspx?fileticket=ecY3JFUoRoA%3d&tabid=740>。

³⁰ <http://www.wsis.org/stocktaking>。

58. 进步通信协会及与发展中国家合作人文研究所在 2010 年发布了第四份《全球信息社会观察报告》。该报告从全世界民间社会组织的角度，审查了在建立信息社会方面取得的进展。这份 2010 年的报告侧重于信通技术对环境的影响。

59. 国际互联网协会是讨论互联网问题的主要论坛，也是互联网工程工作组和其他互联网标准机构的本部。其“下一代领导者”方案帮助许多国家的年轻从业人员做好担任互联网技术、政策和业务领域领导职务的准备。

60. 全球信息和通信技术与发展联盟(全球信通联盟)继续为举行政策对话、建立伙伴关系和将信通技术纳入广泛的发展议程提供一个全球平台。2010 年 12 月在阿布扎比举办了该联盟题为“信息和通信技术促进实现千年发展目标”的第五次年度全球论坛。它的网站现有一个由 1,900 多名成员组成的网上社区，这些成员可以参加关于信通技术和发展问题的讨论。

6. 促进行动方针和联合国实体某些活动的执行

61. 联合国各实体报告了促进世界首脑会议行动方针和落实该会议成果的广泛活动。在这些活动中，联合国实体与各国政府、区域委员会以及包括非政府组织和私营部门在内的其他利益攸关方进行了密切合作。

(a) 行动方针的执行情况

(一) 公共管理部门和所有利益攸关方在推动信通技术促进发展方面的作用(C1)

62. 在 2010 年世界首脑会议论坛期间举行了第五次行动方针 C1 促进会议，这是一次也涉及关于电子政务的行动方针 C7 和关于国际与区域合作的行动方针 C11 的联合会议。

63. 2010 年，国际电联与联合国各区域委员会发表了题为“国家发展电子战略：全球状况和前景”的综合报告。³¹ 审查发现，至少有 161 个国家实现了世界首脑会议关于到 2010 年制定国家信通技术战略的目标，还有 14 个国家正在制定电子战略。该报告指出了国家电子战略尚待改进的方面，包括战略方向以及将其纳入国家发展计划和减贫战略的问题。该报告强调，需要制定更全面的部门电子战略，以便利用信通技术促进实现其他行动方针目标的潜力。

64. 联合国经济及社会事务部(经社部)编写的《2010 年联合国电子政务调查》侧重于“金融与经济危机时期电子政务的利用”。³² 该出版物对全世界的电子政务发展作了全面分析，并探讨了电子政务与政府支出问题如刺激资金、金融监测的廉正和效率以及提供公共服务之间的关系。

³¹ <http://www.itu.int/ITU-D/cyb/estrat/estrat2010.html>。

³² http://www2.unpan.org/egovkb/documents/2010/E_Gov_2010_Complete.pdf。

65. 经社部的电子和移动政务全球知识库为政府信通技术活动许多不同领域的知识共享提供了便利。经社部还继续与各国议会联盟合作，通过促进议会使用信通技术全球中心，加强议员对信通技术的了解和参与。

66. 联合国各区域委员会与各国政府进行了合作，以提高电子政务的质量。例如，拉加经委会根据欧洲和拉丁美洲的经验，在本区域举办了一次关于电子政务作为提高透明度的工具的讲习班。

67. 国际电联四年一度的世界电信发展会议于 2010 年 5 月至 6 月在印度海得拉巴举行，确定了国际电联今后四年与发展有关工作的议程。

(二) 信息和通信基础设施(C2)

68. 在 2010 年世界首脑会议论坛期间举行的 C2 促进会议的重点是确定 2015 年之前的基础设施发展所面临的挑战。2010 年期间，国际电联发布了该行动方针路线图，并启动了就该行动方针提交报告的新门户设施。

69. 国际电联继续处理基础设施发展、部署和管理的许多不同方面。在世界电信发展会议、全球监管机构研讨会和全球工业领袖论坛上讨论了一些重要问题。2010 年 11 月在塞内加尔达喀尔举行的全球工业领袖论坛的主题是“实现明天的数字化世界”，其中特别侧重于无线通信。

70. 国际电联的电信标准化局继续在制定全球电信标准方面发挥带头作用。重要的标准化活动领域包括与“下一代网络”有关的会计和技术标准。2010 年期间的一系列活动涉及互联网协议电视标准和互操作性。国际电联的无线电通信局牵头开展了关于无线互联网接入、紧急无线电通信、遥感系统和数字广播的国际工作。国际电联还与“无障碍和人的因素联合协调活动”中的其他机构合作，促进创造残疾人无障碍环境。

71. 国际电联与国际伙伴一起，正在支持实施 6 项“连通世界”旗舰活动，其中包括：“无线宽带伙伴关系”，旨在调动宽带基础设施融资和部署；“连通村庄”，为偏僻农村地区的基本连接提供支持；以及国际电联的移动医疗举措，该举措支持利用基础设施实施保健方案和改善健康状况。“连通学校”和“连通社区”举措使用在线工具和平台来改善学校的宽带接入，并使之成为社区信通技术中心。

72. 灾害管理仍然是从事电信和人道主义救灾工作的机构的一个优先事项，如难民署(联合国难民机构)、红十字会与红新月会国际联合会和无国界电信组织。

73. 2010 年，国际电联与教科文组织联合对数字发展宽带委员会进行了协调。³³ 该委员会在卢旺达总统保罗·卡加梅先生阁下和 Telmex 公司首席执行官卡洛斯·斯利姆·埃卢先生主持下，召集了信通技术部门和发展机构高级官员会议，

³³ <http://www.broadbandcommission.org>。

以提出行动议程，促进宽带投资和应用，从而实现千年发展目标和其他发展目标。2010 年 9 月向大会提交了委员会的报告。

(三) 信息和知识的获取途径(C3)

74. 行动方针 C3 受到很多组织的关注。值得注意的是，向世界首脑会议评估数据库通报的项目中，属于该行动方针范围的项目数量超过了任何其他行动方针。

75. 在 2010 年世界首脑会议论坛期间，教科文组织举行了重点分别为“信通技术与残疾人”和“科学信息的获取途径”(后者与关于电子科学的行动方针 7 相结合)的行动方针 3 促进会议，并与其他伙伴合作，举办了一次关于信通技术与性别问题的专题讲习班。

76. 在这一年里，教科文组织继续实施其“世界记忆”方案，在全世界保护和传播各种文化的文献遗产。其工作重点如下：通过 2010 年 2 月举行的专家会议，将残疾人使用信通技术问题纳入主流；举行关于网络访问的内部培训；以及编写人人都能访问数字办公室文件的指南等。教科文组织通过对印度和西班牙中小学部署的自由和开放源软件的评估以及对该软件方面存在的性别差距的分析，强调了这一软件的价值。

77. 世界知识产权组织(知识产权组织)实施了若干举措，包括关于知识产权、软件和电子保健的非洲区域研讨会及新出现的版权许可方式问题全球会议，并发起了关于国际权利管理挑战的利益攸关方对话。知识产权组织的版权和相关权利常设委员会负责监测版权法的发展情况，并酌情制定新办法，例如，目前正在开展关于有视觉障碍的特定用户群体需要的讨论。

78. 了解科学研究和获取信息是许多机构的一个优先事项。教科文组织继续促进期刊的开放查询，并通过 2010 年 11 月与南非科学界和图书馆电子信息联盟在南非联合举办的区域讲习班，展示了这种做法对于发展的意义。卫生组织的“卫生互联网共享研究成果倡议”方案以优惠条件为发展中国家提供医疗资源，联合国环境规划署(环境署)和联合国粮食及农业组织(粮农组织)也在效仿这种做法。知识产权组织的“了解研究与发展创新”方案为最不发达国家和其他发展中国家提供免费或低成本查询 50 多种科技期刊的机会。2010 年，知识产权组织还推出了“获取专门的专利信息”方案和知识产权组织 Lex 数据库，这是一个提供知识产权立法和条约免费在线查询的数据库。

79. 国际电联在线提供所举办的讲习班和其他活动资料，以及门户网站、工具包和数据库等资源。它开展的有关可获得性的技术合作工作包括建立以边缘化群体为目标对象的电信中心和信通技术中心。西亚经社会和其他区域委员会继续实施“通过信通技术接入点建立贫困社区知识网络”项目。

(四) 能力建设(C4)

80. 国际电联 2010 年 5 月举行的第五次行动方针 C4 促进会议的讨论重点是“数字机会”。

81. 国际电联通过其人力资源能力建设方案，开展了许多活动，包括区域和国际培训、讲习班、电子学习和经验交流。2010 年期间，国际电联开办了 120 多次课程，包括在线课程，参加者约有 3,000 人。进一步开发了国际电联的学院门户网站，这是了解信通技术培训机会，包括面对面培训和远程学习的单一接入点。

82. 由经社部发起的联合国公共行政网有一个在线培训中心，提供公共行政和管理方面的课程和培训材料。2010 年期间，报名参加该中心课程的有 2,500 多人，比 2009 年增加了 7%。

83. 各区域委员会在许多地区举办了能力建设讲习班。例如，西亚经社会促进举办了关于收集统计资料和数据以及建立科学、技术和创新观察所的讲习班。在几个联合国区域实施了亚太经社会亚洲及太平洋信息和通信技术促进发展培训中心设计的“政府领导人信通技术基础知识学院”方案。

84. 知识产权组织学院继续提供知识产权问题在线课程。2009/2010 学年有 84,000 人注册参加这一课程，该学院计划在 2011 年扩大多语授课能力。

85. 2010 年期间，贸发会议开展了关于网络立法和为电子商务创造有利环境的能力建设工作，特别是促进了非洲、亚洲和拉丁美洲网络法律的区域一致性。在西班牙政府支持下提供的针对拉丁美洲国家的远程电子商务课程对来自 19 个国家的 200 名官员进行了信通技术和电子商务方面的国家法律框架培训。

(五) 信通技术使用方面的建立信任与提高安全性(C5)

86. 在 2010 年世界首脑会议论坛期间，在举行 C5 行动方针促进会议的同时，还举行了关于网络安全的高级别辩论，参加者有政府、工业、国际组织和民间社会专家。讨论重点是全球网络安全议程的五个支柱，即：(a) 法律措施；(b) 技术和程序措施；(c) 组织结构；(d) 能力建设；和 (e) 国际合作。国际电联发布了该行动方针今后方向的路线图。

87. 国际电联继续促进国际合作和对话，并与其他利益攸关方如联合国机构和信通技术行业合作，应对网络威胁提出的挑战。在这方面，全球网络安全议程提供了一个加强国际协调与统一的框架，并在转向通过国际打击网络威胁多边伙伴关系和儿童在线保护举措实施具体活动。截至 2011 年 1 月，约有 70 个联合国会员国已在使用国际打击网络威胁多边伙伴关系提供的服务，包括全球响应中心，这是一个早期预警和事件管理实时综合平台。有 20 多个国家在成立计算机事件应对小组方面得到了国际电联的支持。

88. 2010 年 11 月，发起了新的儿童在线保护全球倡议，以执行多方利益攸关方伙伴小组制定的准则和其他办法。

89. 欧洲委员会支持全球打击网络犯罪项目。它与欧洲联盟一起，实施了打击东南欧网络犯罪合作方案，并将于 2011 年在东欧开展一项运动。欧洲委员会继续开展工作，保护儿童免遭在线性剥削，并打击妇女受到的在线威胁。2010

年，它通过了一份打击假药、包括在互联网上销售的假药的公约，并提出了一项关于数据保护和分析的建议。

90. 知识产权组织的仲裁和调解中心提供了处理与互联网域名系统有关的问题的争端解决方案。2010 年，该中心协助解决了约 2,700 起域名争端，并实施了简化的无纸争端解决政策。

(六) 有利的环境(C6)

91. 2010 年举行的行动方针 C6 促进会议侧重于宽带政策，并强调了多方利益攸关方伙伴关系(包括公私和私私伙伴关系)的重要性。国际电联制定了该行动方针的路线图，确定了今后时期的目标和主要伙伴。会上提议利用国际电联在这一领域的广泛资源，建立一个网站，提供关于创造有利环境的良好做法的信息。

92. 国际电联 2009 年《电信改革趋势》丛书的重点是通过有效的信通技术监管促进增长。2010 年 11 月在塞内加尔达喀尔举行了全球监管机构年度研讨会，此前还举行了全球工业领袖论坛。国际电联继续通过“信通技术监管工具包”(与信息促进发展方案联合发布)、世界电信监管数据库、信通技术监管决定信息中心和全球监管机构交流网(这是一个监管机构在线讨论论坛)等在线资源，继续为政策制定者提供指导。正在开展的其他工作，包括对政府的技术支持和讲习班在内，涉及频谱管理、国家能力建设、互联网治理和国际化域名、区域互联网连接以及电信成本模式的开发等问题。

93. 其他机构，包括世界银行、国际金融机构和联合国各区域委员会在内，在通过能力建设和技术援助方案促进有利环境方面发挥了重要作用。

(七) 信通技术应用(C7)

电子政务

94. 经社部和国际电联在 2010 年世界首脑会议论坛期间举行了一次题为“电子政务与新技术”的专家会议，重点是公民对加强问责制、透明度和服务提供的参与，以及社交媒体网络的作用。

95. 经社部开展的 2010 年电子政务调查表明，电子政务可以增加提供公共服务的灵活性，帮助政府应对严峻的金融环境下日益扩大的公共服务需求。经社部还为数字发展宽带委员会编写了一份题为“重新思考使用宽带的电子政务”的报告，并与衡量信通技术促进发展情况伙伴关系成员合作，成立了一个工作组，以制定电子政务指标。

96. 国家电联与各区域委员会合作，参照世界首脑会议评估数据库，审查了国家发展电子战略的现状(见行动方针 C1)。

97. 促进议会使用信通技术全球中心继续建立拥有信通技术专门知识的议员全球社区。2010 年在日内瓦举行了第四次世界电子议会大会，有 95 个代表团参

加。2010 年《世界电子议会报告》根据 2009 年开展的世界范围的议会使用信通技术情况调查结果，对拥有不同发展经验的不同区域和国家议会间的差距进行了评估。该中心提供技术援助，举办讲习班，并发布建议和参考资料，如 2009 年发布的《议会网站指南》。

98. 知识产权组织为 51 个国家实现知识产权管理的现代化提供了协助，并与发展中国家合作改善版权的管理。

电子商务

99. 贸发会议、贸发会议/世贸组织国际贸易中心和粮农组织(电子农业行动方针的主要促进者)在 2010 年世界首脑会议论坛期间举行了一次关于信通技术与农村企业的联合会议。

100. 贸发会议的《2010 年信息经济报告》指出了利用信通技术减轻贫困的一些新机会，强调应通过移动通信增强小企业主的能力，并在减贫项目中利用公私伙伴关系。

101. 采取了编制电子商务统计资料的重要措施。衡量信通技术促进发展情况伙伴关系建立了制定指标和改善数据管理的机构间合作框架，各成员机构则致力于提高国家统计局的能力。贸发会议支持成员国努力改善商业统计资料的提供，包括信通技术部门的统计资料。贸发会议的《信息经济统计资料编制手册》是举办区域培训课程的基础，衡量信通技术促进发展情况伙伴关系的各机构经常合作提供这类课程。

102. 2010 年，通过贸发会议的统计门户网站，公布了第一批关于信息经济的核心信通技术指标成果表。³⁴ 其中包括信通技术部门的劳动力比例和该部门在货物进口、出口和增加值总额中所占的比重等方面的指标。将在 2011 年添加关于企业使用信通技术情况的指标。在 2010 年于举行伦敦的信通技术促进发展会议期间，贸发会议举行了一次会议，促进与学术界交流对信通技术促进发展问题的看法。

103. 科技促发委在 2010 年 12 月举行的一次闭会期间小组会议中，讨论了对长期发展影响的衡量问题，将在 2011 年第十四届会议上进一步审议这一问题。

电子学习

104. 2010 年 5 月举行的行动方针 7 促进会议重点讨论了新的学习方法，如在线社交网络、Web2.0 技术、利用移动网络和手机的学习，以及开放的教育资源(即在线提供的供原用户群之外的老师和学生使用的材料)等。

105. 2010 年期间，教科文组织继续制定信通技术胜任能力框架，包括与私营部门、民间社会和学术界合作编写的两个示范大纲。与诺基亚公司合作实施了关于

³⁴ 贸发会议数据库。

移动学习、移动扫盲和在教师培养中使用移动电话的项目。教科文组织统计研究所牵头开展了衡量信通技术促进发展情况伙伴关系在教育部门的工作。发布了教育领域经扩大的一套信通技术指标，为国家层面的能力建设提供了依据。编写了关于信通技术和教育改革的新政策指南，并发布了关于信通技术在促进幼儿早期教育方面潜力的分析性调查报告。

106. 除上述活动外，教科文组织还继续开展自由和开源教育软件方面的工作，以及将信通技术纳入主流以便利残疾人获取信息和学习的工作。教科文组织与信息促进发展方案合作，促进了关于电子学习问题的在线专家讨论。

电子保健

107. 2010 年的行动方针促进会议审查了过去五年在电子保健方面取得的进展，以及各机构的现行举措。卫生组织的全球电子保健观察站对国家一级落实世界首脑会议成果的进展情况和全世界的电子保健趋势进行监测。该观察站的第二次全球电子保健调查结果表明，在能力建设、电子保健应用程序的利用率以及为卫生保健专业人员和学生提供的知识服务等方面取得了进展。这些结果被用于汇编全球电子保健观察站在 2010 年至 2011 年出版的八份系列出版物。这些出版物涉及远程医疗、病人信息管理、移动保健、电子保健法律框架、电子保健基金会行动和电子学习，以及对电子保健政策和各国电子保健情况的系统审查。³⁵

108. 继续在卫生信息的国际协调和卫生标准的互操作性方面取得进展。卫生组织正与各国合作实施 2007 年《国际卫生条例》，该条例适用预防和管理公共卫生风险的议定规则。有 80 多个国家已经采用《卫生计量网络框架和标准》来评估国家卫生系统和确定可以改进之处。卫生组织与其他标准机构一起，力求对发展中国家背景下的卫生信息学标准作出解释。

109. 海地 2010 年 1 月发生的地震突出表明了信通技术在应急反应系统中的重要性。信通技术对于报告和查明事件、进行机构间的和与受灾人口的信息交流以及协调干预措施十分重要。机构间常设委员会紧急电信小组负责协调人道主义援助，并在紧急情况下为人道主义界提供共同数据和安全通信服务。联合国世界粮食计划署(粮食计划署)、联合国儿童基金会(儿童基金会)、难民署、卫生组织、国际电联和其他机构加强了应急领域的能力与合作。国家电联开展了若干活动，以建立基于信通技术的系统，对特别是发展中国家、最不发达国家和小岛屿发展中国家自然灾害和人为灾害的影响进行预测和监测。

110. 卫生组织对需要改善各个层面，包括政策制定者、专业人员和病人层面的卫生保健信息感到关切。这造成了包容性的难题，同时须确保信息是最新的准确信息，并以适合不同文化的方式提供。卫生组织认识到，需要开展更多工作，以实现可持续的商业模式，促使公平地提供能够负担得起的服务，并惠及得不到服务的人群。

³⁵ <http://www.who.int/GOe/en>。

111. 国际电联与卫生组织在 2010 年世界首脑会议论坛期间联合举办了电子保健促进会议。会议强调了开展电子保健工作的主要障碍，并就今后的步骤提出了建议。

电子就业

112. 联合国工业发展组织(工发组织) 继续支持信通技术和就业方面的工作。它与惠普公司合作实施的“企业家学习”方案向企业家传授信通技术技能，并提供在线和离线课程。自 2008 年开始实施以来，该方案已在 11 个国家建立了 33 个培训中心，共培训了 18,000 多名学生。2010 年，该方案的实施范围扩大到巴西、中国和印度。

113. 工发组织的业务信息中心方案在乌干达农村地区得以成功实施，此外还收到了其他国家的支助请求。这些信息中心以商业方式向中小型企业提供基于信通技术的信息、培训和互联网访问。工发组织还与微软公司合作，支持乌干达地方软件行业的发展，为信通技术毕业生提供信息部门的就业机会，并计划在东非设立软件开发孵化中心和英才中心。

114. 非洲经委会中非区域办事处在布拉扎维实施了电子就业试点项目，并将该项目的范围扩大到加蓬。非洲经委会与中非国家经济共同体签署了 2011 年在中非大规模实施该项目的谅解备忘录。

电子环境

115. 2010 年电子环境行动方针会议的重点是电子废物，以促进展开讨论，并建立伙伴关系，解决发展中国家和经济转型国家的这一难题。

116. 在信通技术与气候变化的关系方面开展了若干活动，包括制定一套衡量信通技术部门影响的通用方法³⁶，即从该部门自身的排放量和可以通过应用信通技术而减少的其他部门排放量的角度来衡量这一影响。国际电联开发了“电子环境实施工具包”，为政策制定者提供开发这一领域应用程序的原则和指南。

117. 环境署与巴塞尔公约秘书处和其他机构一起，通过计算机设备行动伙伴关系和移动电话伙伴关系举措来处理电子废物的难题。这两个多方利益攸关方伙伴关系力求协调计算机的改装、循环利用和处置行动。在《巴塞尔公约》指导下，开展了应对电子废物管理方面技术挑战的工作，该公约设在尼日利亚和塞内加尔的区域中心正在牵头实施非洲电子废物项目，此项目制定了废物管理指南和手册。环境署认为需要加大这些领域的投资。

118. 工发组织继续与微软公司合作，对计算机进行改装以供重新利用，并管理个人计算机使用寿命结束后的安全处置问题。工发组织对坦桑尼亚联合共和国进行了一项电子废物(包括计算机、移动电话和广播设备)评估研究，这项研究表

³⁶ <http://www.itu.int/ITU-T/studygroups/com05/sg5-q18.html>。

明，发展中国家的电子废物问题可能会在一定程度上恶化。2010 年 11 月，工发组织在维也纳举办了一次多方利益攸关方讲习班，以拟订非洲电子废物管理协调战略。

119. 2010 年期间，开发和实施世界气象组织(气象组织)信息系统的工作取得了重大进展，该系统收集并分享天气、水和气候信息。联系气象组织各成员的全球电信系统实现了现代化，并在越来越多地利用互联网和广播平台。

电子农业

120. 2010 年电子农业行动方针促进会议与电子商务行动方针促进会议一同举行。会议的重点是信通技术和农村企业，包括如何利用信通技术来促使农村企业成为减贫和实现可持续农村发展的途径。

121. 通过以粮农组织作为秘书处和调解人的电子农业实践社区，开展了许多世界首脑会议后续行动。该社区是 2007 年开始实施的一项全球举措，目的是利用信通技术加强可持续的农业发展和粮食安全，促进成员交流和利用电子农业信息。截至 2010 年 12 月，该社区已有大约 7,000 名来自 150 多个国家的注册会员，包括发展工作者、政策制定者、农民组织代表、研究人员以及从事农业和农村发展工作的信通技术专家。

122. 该社区的活动分为三个领域：基于网络的知识共享与合作论坛³⁷、面对面的活动和国内干预。2010 年期间，通过电子农业社区的在线设施，举行了四次虚拟论坛，分别涉及性别、信通技术与农村生计(该论坛与信息社会中的性别、农业和农村发展问题组织及进步通信协会共同举办)，信通技术在农业价值链中的作用，农业、粮食和环境学习库，以及信通技术促进农村经济发展。2010 年的出版物包括专门讨论电子农业的 i4d 杂志特刊。³⁸ 该社区邀请成员参加通过“信息管理资源包”举措³⁹提供的免费在线学习。2011 年，该社区计划实施新的网络平台，以增加在线互动机会，并开展一系列的案例研究，确定行动模式和评估方式。

123. 2010 年，属于不同利益攸关方群体的一些国际机构⁴⁰进行了合作，以拟定加强信通技术对农村发展影响的概念框架。不久的将来，将在更大范围内开展这项工作。

124. 电子农业实践社区的财政资源有限，依赖于志愿者和社区成员的捐助。粮农组织正在为其不断开展的工作寻求财政支持，这些工作包括国内干预和以英语

³⁷ <http://www.e-agriculture.org>。

³⁸ <http://www.i4donline.net/jan-masrch-2010/index.asp>。

³⁹ <http://www.imarkgroup.org>。

⁴⁰ 粮农组织、国际通信与发展研究所、农业和乡村发展技术中心、先进通信协会、UPOU、Gamos 和国际农业信息专家协会。

之外的语言传播其内容。2010 年，在美洲农业合作研究所等机构合作下，改进了西班牙语的内容。粮农组织希望设立一个常设秘书处，以支持国家层面的干预和全球知识共享。

电子科学

125. 教科文组织力求通过加强利用技术来促进特别是非洲的可持续发展和减贫。在促进科学，尤其是促进非洲科学方面，所面临的一大难题是缺乏熟练的教师。教科文组织正在利用信通技术，通过“非洲虚拟校园”支持下的电子学习，增强非洲国家培训科学、工程和技术教师的能力。有 20 多个成员国和非洲的四个区域经济委员会为开展国家和区域虚拟校园活动而寻求了教科文组织的技术援助。

126. 在联合国信息社会小组范围内，教科文组织发起了一次关于获取科学知识的开放途径的调查活动，有 7 个其他组织为这一活动作出了贡献。如前所述，卫生组织通过与科学出版商的协议，将材料发放范围扩大到发展中国家的研究人员，环境署和粮农组织也作出了类似安排。

127. 国际电联组织了一系列关于信通技术创新和有关标准化问题的“万花筒”活动，加强了与学术机构的对话。2010 年 12 月在印度举办了题为“互联网之外？——今后的网络和服务创新”的活动。

(八) 文化多样性与特征、语言多样性和本地内容(C8)

128. 教科文组织在 2010 年举行了关于多语种问题的行动方针 C8 促进会议。还在世界首脑会议论坛期间举行了关于土著民族和信息社会的专题讲习班。

129. 教科文组织继续实施前些年商定的各种标准制定公约和建议。2007 年生效的《保护和促进文化表现形式多样性公约》现已得到 116 个缔约方的批准。

130. 为促进信息社会的多语化，国际电联继续制定全球标准，教科文组织作为联合国负责促进文化多样性与特征、语言多样性和本地内容的机构，一直在努力履行其职责。教科文组织的活动包括编写了：一份关于语言多样性指标的文件，促进和使用多种语言并普及网络空间的建议书落实情况报告草稿，以及公共服务广播和语言研究报告，该报告将有助于开发多语种问题工具包。2010 年，教科文组织出版了《世界濒危语言地图集》。

131. 在所罗门群岛，教科文组织开发了一个基于 wiki 的在线平台，以加强关于地方环境的本地知识的传播，使学生和老师能够以马罗佛语(Marovo)上载、分享和讨论社区知识。国际电联为土著民族开发了一个以英文和西班牙文显示的信通技术门户网站，包括银行、商务、环境、政务、卫生和学习等方面的定制应用程序。

132. 教科文组织与互联网名称和数字地址分配机构在以前就国际化域名和互联网多语化的其他问题开展的合作基础上，签署了一份关于在互联网上使用西里尔

文的意向书。西亚经社会在 2009 年成功实行国际域名后，继续努力增加互联网上阿拉伯文的内容。国际电联也继续开展国际化域名方面的工作。知识产权组织举行了创造性、文化多样性和市场问题国际大会，重点讨论了数字环境下文化遗产与知识产权之间的关系。

(九) 媒体(C9)

133. 2010 年 C9 促进会议的重点是“社区媒体促进备灾”，探讨社区媒体如何向公民通报应灾情况和协助他们获得支持。

134. 发展自由、独立和多元化的媒体及相关能力建设是教科文组织国际通信发展方案的关键要素。2010 年，根据这一方案，在 61 个发展中国家实施了 83 个项目，包括在海地地震后恢复该国媒体的项目。教科文组织加强了与英联邦学术组织和世界社区无线电广播电台协会在社区媒体领域的合作关系。2010 年期间，教科文组织在非洲、亚洲和拉丁美洲实施了 23 个与社区媒体和社区多媒体中心有关的项目。

135. 教科文组织的其他活动包括为 51 个发展中国家的 63 所新闻学校改编新闻学示范课程，并最终确定了媒体与信息扫盲教师培训课程。一个专家小组开展了制定媒体与信息扫盲指标全球框架的工作。发布了为广播电台制定的关于用户创造的内容和媒体与信息扫盲的指南，并进行了试用。还为 20 个非洲新闻培训中心提供了支持。

136. 在 6 个国家完成，并在 4 个国家启动了利用教科文组织的媒体发展指标开展多方利益攸关方全面评估的工作。教科文组织 2010 年 5 月在澳大利亚布里斯班举行的“世界新闻自由日”年度庆祝活动强调了新闻自由作为言论自由一部分的重要性，并探讨了它在赋权、透明、问责和反腐败方面的作用。教科文组织还发布了题为“连接自由—言论自由：影响互联网的变化中的法律和监管环境”的工具包，以促进对互联网言论自由的讨论。牛津互联网研究所则编写了《连接自由—言论自由：影响互联网的变化中的法律和监管环境》出版物，该书于 2010 年 11 月出版。

137. 欧洲委员会继续开展与信通技术和媒体有关的工作，包括举办关于仇恨言论与媒体自由、互联网媒介的作用以及互联网的开放性和隐私等问题的讲习班。

138. 国际电联还开展了媒体发展技术层面的工作，包括模拟广播向数字广播的过渡，出版了这方面的指南，向发展中国家提供了技术援助，并开发了互联网协议电视。

(十) 信息社会的道德内涵(C10)

139. 教科文组织自世界首脑会议以来举行了一系列的区域会议，现在继续引领关于信息道德的国际讨论。信息道德原则源于《世界人权宣言》，包括言论自由权、普遍获得信息的权利、受教育权、隐私权和参与文化生活权。2010 年，教科文组织主办了关于非洲信息道德的国际会议，重点讨论了非洲信息道德课程的

研究和未来发展。教科文组织在其“全民信息方案”范围内，继续支持拟定不具约束力的《信息社会道德守则》。

(十一) 国际和区域合作(C11)⁴¹

140. 国际电联、教科文组织、贸发会议、知识产权组织、联合国各区域委员会和其他联合国实体促进国际和区域合作，并以举办活动、会议和实施联合方案等方式，与其他政府间机构开展合作。其他政府间组织、国际金融机构、私营部门和民间社会协会在这一协调进程中发挥着重要作用。

(b) 主题的执行情况

(一) 融资机制

141. 联合国信息社会小组在 2010 年世界首脑会议论坛期间，举行了关于信通技术促进发展融资机制的互动会议，此前，它曾于 2009 年 10 月举行有关这一主题的公开协商。⁴² 科技促发委也选择以“信通技术现有筹资机制的完善和创新”作为其 2009 至 2010 年闭会期间的实质性主题之一。在 2009 年 11 月举行的科技促发委闭会期间会议上，组织了关于这一主题的小组讨论，2010 年《在区域和国际一级执行和落实信息社会世界首脑会议成果方面取得的进展报告》概述了小组讨论的结果。⁴³

142. 建立创新的基础设施和应用程序融资机制仍然是联合国信息社会小组工作的一个重要主题，该小组的一些机构开展了能力建设活动，并提供技术援助。包括世界银行在内的国际金融机制在提供投资和协助创建对投资者有吸引力的政策和管理环境方面发挥着极其重要的作用。建立公私伙伴关系是这项工作内反复出现的主题。

(二) 互联网治理

加强合作

143. 根据《突尼斯信息社会议程》第 68 至 71 段，经社理事会 2010 年 7 月 19 日第 2010/2 号决议请联合国秘书长举行所有会员国和所有其他利益攸关方参加的开放而包容的协商，以协助加强合作进程，使各国政府能够在与互联网有关的国际公共政策问题上，而不是在对这些问题并无影响的日常技术和业务事项中，平等地发挥作用和履行职责。这一要求强调了所有利益攸关方均衡发挥作用和承担责任的重要性，如《突尼斯议程》第 35 段所述。

⁴¹ 在联合国信息社会小组范围内开展的活动见二.B.3。

⁴² <http://www.ungis.org/LinkClick.aspx?fileticket=yYEEMJ5rClo%3d&tabid=719>。

⁴³ <http://www.unctad.org/Templates/Download.asp?docid=12888&lang=1&intItemID=4972>。

144. 经社部根据理事会和大会的要求，在 2010 年 9 月至 12 月同会员国和所有其他利益攸关方举行了关于加强互联网有关的公共政策问题合作的公开协商。各利益攸关方受邀以两种方式参加协商：在线参加和/或出席 2010 年 12 月在纽约举行的面对面会议。这些协商的结果将载入秘书长通过经社理事会提交大会第六十六届会议审议的报告。

互联网治理论坛

145. 2010 年 9 月 14 日至 17 日，互联网治理论坛在立陶宛维尔纽斯举行了第五次年度会议，总主题为“共同发展未来”。与会者有 1,450 多人，而通过加强远程参与安排，又有 1,300 多人以个人身份或通过 32 个远程中心参加了会议。实地与会和通过网络参加会议的与会者中，有近 50% 来自发展中国家。对会议形式所作的改进包括加强讲习班与主要会议间的联系，增加年轻的与会者和议员，以及将区域和国家互联网治理论坛举措进一步纳入会议方案等。

146. 维尔纽斯互联网治理论坛的讨论侧重于五个广泛的主题，即重要的互联网资源的管理；安全、开放和隐私；上网与多样性；互联网治理促进发展；以及新出现的云计算问题。“互联网治理促进发展”以前一直被认为是贯穿各领域的问题，将它作为一个独立的重点问题列入，为探讨该问题与千年发展目标和国际商定的其他目标之间的联系提供了机会。之后举行的主要会议为评估更广泛的互联网治理情况，以及自 2006 年举行第一次互联网治理论坛以来的互联网治理发展情况提供了机会。

147. 举行了大量互联网治理论坛一类的区域和国家会议，这些会议有助于采取开放和包容的多方利益攸关方办法。继续在欧洲、西非和东非以及拉丁美洲和加勒比举行这类区域会议，2010 年首次在亚太地区 and 俄罗斯联邦举行了此类会议。在东欧和西欧、东非以及美利坚合众国举行了互联网治理论坛类的国家会议。

148. 维尔纽斯会议是在互联网治理论坛第一个五年期任务内举行的第五次会议。联合国大会在 2010 年 12 月同意将该论坛的任务期限再延长五年。第六次互联网治理论坛会议定于 2011 年 9 月在肯尼亚内罗毕举行。

149. 2010 年 7 月，经社理事会请科技促发委主席成立一个工作组，考虑改进互联网治理论坛的问题。加纳环境、科学和技术部长兼科技促发委现任主席谢丽·阿伊泰阁下将成立科技促发委互联网治理论坛问题工作组的任务交给了科技促发委副主席弗雷德里克·里尔先生。贸发会议协助以弗雷德里克·里尔先生的名义组织了一系列在线协商和面对面协商，就工作组的组成、模式和工作方法交流观点和看法。2010 年 12 月 17 日，科技促发委闭会期间小组会议就工作组的组成作出了决定。工作组于 2011 年 2 月 25 日至 26 日举行了第一次会议。⁴⁴ 将

⁴⁴ 关于工作组的详细信息，可查询 <http://www.unctad.info/en/CstdWG/>。

向科技促发委第十四届会议提交工作组报告，作为该委员会通过经社理事会提交大会的投入。

150. 2010 年 11 月 24 日在瑞士日内瓦举行的第二次面对面会议讨论了问卷调查的结果。

(三) 衡量信通技术促进发展情况

151. 衡量信通技术促进发展情况伙伴关系于 2004 年成立，目的是作为联合国和其他机构的一个合作论坛，处理与信通技术促进发展和世界首脑会议成果有关的数据收集和分析难题。该伙伴关系拥有 11 个成员组织。⁴⁵ 它公布了以下方面的 50 个核心指标：信通技术基础设施和接入；家庭和企业对信通技术的使用；信通技术行业和信通技术商品贸易；以及教育中的信通技术。2010 年发布了经修订和扩大的核心指标。关于电子政务的指标正由经社部领导的工作组编写。已经编写了框架和 8 个核心指标，并将在 2011 年最后审定。

152. 该伙伴关系的各机构为增强国家统计局的能力以及利用诸如贸发会议的《信息经济统计资料编制手册》和国际电联的《衡量家庭和个人接入与使用信通技术情况手册》等资源提供了援助。西亚经社会正与国际电联合作制定信通技术指标和开展阿拉伯区域信通技术衡量方面的能力建设。非洲经社会、拉加经委会和西亚经社会已分别提供了法文、西班牙文和阿拉伯文的信通技术核心指标和/或贸发会议手册。

153. 国际电联发布的 2010 年《世界电信/信通技术发展报告》详细评估了在实现 2003 年《日内瓦行动计划》中的 10 个世界首脑会议目标方面取得的进展。该报告参考了国际电联和联合国其他机构的研究，确认由于移动电话技术出乎意料的迅速发展，《日内瓦计划》中关于连通性的核心目标，即“确保到 2015 年世界有一半以上人口可以使用信通技术”的目标已经实现。但报告指出了在衡量和实现其他目标方面的困难。报告提出了关于一些具体目标的建议，这些目标可为衡量 2005 年至 2015 年期间的进展情况提供实质性的依据。它还建议修改现有的一些目标，以考虑到不断变化的情况，并对使用和接入、企业使用信通技术的情况以及接入和使用宽带网络与服务的情况加以衡量。

154. 根据《世界电信/信通技术发展报告》，衡量信通技术促进发展情况伙伴关系在 2010 年世界首脑会议论坛期间成立了新的衡量世界首脑会议目标工作组。该工作组在国际电联领导下，正在编写协助各国跟踪世界首脑会议目标实现情况的监测框架文件。该文件将提出一系列的指标，处理方法问题，列入定义和问题范本，并将于 2011 年世界首脑会议论坛期间发布。

⁴⁵ 国际电联、经合组织、贸发会议、经社部、教科文组织统计研究所、世界银行、非洲经委会、拉加经委会、亚太经社会、西亚经社会和欧统局。

三. 结论和建议

155. 2010 年是第二届信息社会世界首脑会议和定于 2015 年对世界首脑会议成果进行全面审查的中间点。有些机构借此机会审查了迄今取得的进展和今后五年的目标。

156. 2010 年继续在实现普及基本信通技术的目标方面取得进展。2005 年以来移动电话技术的迅速发展意味着世界首脑会议的一个目标——“确保到 2015 年世界有一半以上人口可以使用信息技术”——实际上已经实现。包括电子保健和移动交易在内的新服务新应用使移动电话的重要性得到增强，移动互联网接入也在迅速扩大。因此，发展中国家的许多人现在可以直接享有信通技术服务，包括举行世界首脑会议时预计通过社区接入点提供的电子政务、电子商务和发展服务。这为发展提供了新机会，同时需要对现有的国家和区域信通技术战略进行评估。

157. 移动通信的发展并不意味着消除了对数字鸿沟的关切，反而带来了改变这一鸿沟性质的新挑战。大会 2010 年 12 月 20 日的 A/RES/65/141 号决议提请注意发展中国家在宽带连接领域面临的特殊挑战，强调对大多数穷人而言，包括信通技术在内的科学和技术带来的发展希望仍未实现。另一些机构指出，虽然语音电话方面的数字鸿沟正在缩小，但发达国家和发展中国家之间在提供宽带方面的差距日益扩大，从而带来了发展中国家进一步处于不利地位的风险。

158. 世界银行和数字发展宽带委员会的报告都探讨了宽带的潜力。将这一潜力变为现实是联合国机构和其他利益攸关方在目前到 2015 年的期间所面临的一大挑战。包括拉加经委会在内的一些机构强调，需要对基础设施和利用宽带的创新服务进行投资。拉加经委会感到关切的是，中小型企业对信通技术的使用有限，而且该区域不同收入水平和不同地方之间的数字鸿沟持续存在。

159. 各机构指出了其他一些挑战。经社部强调了电子政务对于实现全球信息社会的重要性。它着重指出了电子政务中“以人为本”的重要性、根据技术变革(特别是移动电话用户的增加和宽带接入的发展)调整战略的必要性以及社会建网平台的潜力。经社部认为，需要继续研究、分析和共享电子商务和公民参与方面的最佳做法。

160. 有些机构提请注意人员能力建设方面仍然存在的挑战，包括增进议员对信通技术潜力的认识 and 了解，提高政策制定者、公务员和行业专业人员的技能，解决公民和微型企业的需要等。西亚经社会强调，需要建立以知识为基础的文化，如提高对新知识和传统知识发展作用的认识，培训社区对这些知识进行最有效的利用，并说服不情愿的用户相信电子服务等。它还指出了不同利益攸关方之间的伙伴关系对于实现世界首脑会议成果的重要性。

161. 工发组织强调了让私营部门参与建立有效的联系和更广泛的伙伴关系来促进发展的重要性。它正与跨国公司和公共部门机构合作，以克服“数字鸿沟”，

实现发展中国家中小型企业对信通技术的生产性利用；它认为，多方利益攸关方的这种参与可在落实世界首脑会议成果方面发挥重要作用。

162. 亚太经社会感到特别关切的是，缺乏相关内容和应用程序可能会妨碍信通技术部门的发展，限制其对发展的贡献。亚太经社会认为，移动网络，特别是移动医疗和移动银行应用程序，为推进发展目标提供了很大机会。

163. 广泛认为世界首脑会议论坛是促进世界首脑会议行动方针的一大进步。教科文组织、国际电联和贸发会议认为，该论坛的包容性、开放性及其新的专题重点加强了对利益攸关方的响应，促进了对会议的实地和远程参与。有些机构建议进一步改进该论坛。贸发会议和经社部对缺乏促进行动方针的专用资源感到关切，希望各年度会议开展更大协作，加强信通技术在不同领域的贯穿作用。国际电联制定了它所促进的一些行动方针的一系列路线图，认为可以此作为其他行动方针的样板。教科文组织表示质疑说，世界首脑会议很少被视为一种发展问题首脑会议，而且不为发展界的某些部分所知。它指出的一个重要挑战是，需将信通技术纳入发展方案和战略，以便使其成为信息和知识自由流动的有效工具，并为更广泛的人类发展做出贡献。计划在 2011 年对该论坛实行进一步的创新，这将有助于应对上述挑战，促进执行所有行动方针和世界首脑会议成果。

164. 经社部指出，互联网治理论坛已成为一个有用和重要的机制，可与互联网利益攸关方进行对话，促进能力建设，并为其他机构的政策决定献计献策。它的形式使参与者能够平等互动，同时还可推动对话，加强伙伴关系，促进信息共享。所有利益攸关方群体都大力赞扬对公共政策对话采取的多方利益攸关方办法。

165. 国际电联和衡量信通技术促进发展情况伙伴关系的其他机构在 2010 年《世界电信/信通技术发展报告》⁴⁶ 中审查了实现世界首脑会议目标的进展情况。该报告认识到 2003 年《日内瓦行动计划》商定的世界首脑会议目标存在重大缺陷，特别是词义模糊和缺乏衡量进展情况的指标，尤其是在使用方面。贸发会议也指出，缺乏明确界定的目标是实现世界首脑会议成果的一个障碍，并提请注意缺乏衡量信通技术对企业贡献的目标。

166. 2010 年《世界电信/信通技术发展报告》提出了新指标，并建议结合移动通信的发展，更新各项目标。这份报告，再加上在衡量信通技术促进发展情况伙伴关系的工作中形成的对指标采取的系统性做法，使得有机会对实现世界首脑会议成果方面的进展情况进行更有效的跟踪，其中应加强对发展的理解，并改进国家和区域层面的信通技术战略规划。

167. 有些机构强调了自世界首脑会议以来出现的信息社会新动态的重要性，这些新动态改变了通信状况，要求重新思考信通技术战略和信通技术促进发展战略。本报告第一部分指出了其中一些动态，包括移动交易、社交网络和云计算的

⁴⁶ http://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/ind/D-IND-WTDR-2010-PDF-E.pdf。

发展。去年的报告(A/65/64-E/2010/12)⁴⁷所指出的其他动态包括日益严峻的网络安全挑战以及信通技术对气候变化和环境的积极和消极影响。在落实世界首脑会议成果的努力中，应确保考虑到自世界首脑会议以来出现的这些通信动态，并确保根据不断变化的情况调整各级政策和战略。

⁴⁷ <http://www.unctad.org/Templates/Download.asp?docid=12888&lang=1&intItemID=4972>。