



---

**Комитет экспертов по государственному  
управлению**

**Девятая сессия**

Нью-Йорк, 19–23 апреля 2010 года

Пункт 4 предварительной повестки дня\*

**Обзор Программы Организации Объединенных  
Наций в области государственного управления  
и финансов**

**Обзор Программы Организации Объединенных Наций  
в области государственного управления и финансов**

**Записка Секретариата**

*Резюме*

В настоящей записке для сведения Комитета экспертов по государственному управлению освещаются основные мероприятия, осуществленные Секретариатом в 2009 году в рамках Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. В ней также представлена информация о ряде мероприятий, осуществление которых запланировано на двухгодичный период 2010–2011 годов, предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов. Комитету предлагается рассмотреть эти мероприятия, цель которых состоит в том, чтобы помогать правительствам в решении стоящих перед ними на национальном и местном уровнях текущих задач в области государственного управления и государственной службы и в рассмотрении новейших проблем в условиях глобализованного мира, и направить Секретариату отзыв об этих мероприятиях.

---

\* E/C.16/2010/1.



---

## Содержание

	<i>Стр.</i>
I. Введение .....	2
II. Основные мероприятия, осуществленные в 2009 году .....	3
A. Обслуживание межправительственных органов .....	4
B. Аналитические исследования .....	5
C. Обмен знаниями и учебная подготовка .....	9
D. Информационно-разъяснительная работа и создание партнерств .....	10
E. Консультационная помощь .....	16
III. Утвержденные мероприятия на двухгодичный период 2010–2011 годов .....	19
IV. Предлагаемые стратегически рамки на период 2012–2013 годов .....	22
V. Рекомендации .....	24

## I. Введение

1. Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам Секретариата представляет собой главную структуру Секретариата, на которую возложена обязанность по осуществлению Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов. Задача Отдела заключается в оказании содействия правительствам в укреплении их потенциала в области государственного управления и государственной службы и информационно-технических систем в интересах достижения национальных целей развития в контексте согласованной на международном уровне повестки дня в области развития, включая цели, сформулированные в Декларации тысячелетия.

2. В настоящей записке для сведения Комитета экспертов по государственному управлению освещаются основные мероприятия, осуществленные Секретариатом в 2009 году в рамках Программы.

3. В записке также отмечаются достижения Отдела и возникшие перед ним трудности в деле оптимизации функционирования Программы и укрепления ее потенциала в части удовлетворения потребностей правительств в связи с их деятельностью на национальном и местном уровнях по формированию эффективных и результативных механизмов и систем государственного управления, обеспечивающих достижение национальных целей в области развития. На действенность процесса реорганизации указывает конструктивный сдвиг в методах работы, связанный с переходом от процессуальной ориентации к результатной и приоритетом спроса над предложением. Секретариат также инициировал деятельность по использованию информационно-коммуникационных технологий для повышения качества его работы и эффективности и результативности процесса в целом, а также для управления знаниями в целях обмена информацией и обучения.

4. В настоящей записке также представлена информация об основных мероприятиях, которые будут осуществляться в рамках Программы в текущем двухгодичном периоде 2010–2011 годов. Комитету предлагается направить Секретариату отзыв об этих мероприятиях, цель которых состоит в том, чтобы помочь правительствам в решении стоящих перед ними текущих задач в области государственного управления и государственной службы в условиях глобализованного мира и в рассмотрении новейших проблем, включая финансово-экономический кризис.

5. Для рассмотрения Комитетом в настоящей записке также представлены предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов. При подготовке упомянутых рамок для Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов Секретариат принял во внимание ее отмеченные преимущества и достижения, а также рекомендации, вынесенные в ходе ее реорганизации и содержащиеся в последних докладах об оценке Программы и ее различных компонентов.

## II. Основные мероприятия, осуществленные в 2009 году

6. Деятельность Секретариата Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов осуществляется в рамках подпро-

граммы 8 «Государственное управление и финансы» раздела 9 «Экономические и социальные вопросы» бюджета по программам силами Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием в целях оказания правительствам помощи в осуществлении реформы государственного сектора и повышении качества предоставляемых публичных услуг, особенно в ответ на просьбы о помощи, а также развивающимся странам, прежде всего наименее развитым странам, странам, находящимся на постконфликтном этапе и переживающим кризис странам, и странам с переходной экономикой. Ниже приводится краткая информация об основных мероприятиях, осуществленных в 2009 году.

## **A. Обслуживание межправительственных органов**

### **Генеральная Ассамблея и Экономический и Социальный Совет**

7. Мандаты Отдела государственно-административной деятельности и управления развитием Департамента по экономическим и социальным вопросам определяются резолюциями и решениями, принятыми Генеральной Ассамблеей и Экономическим и Социальным Советом. Обслуживая эти межправительственные органы, Отдел стремится содействовать расширению диалога, повышению осведомленности, выработке вариантов политики и формированию общих подходов в интересах совершенствования государственной службы, особенно применительно к сквозным вопросам реформы государственного сектора, участного государственного управления, электронизации государственного управления, применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития, создания потенциала и поощрения профессионализма и этики в государственном секторе.

8. Свидетельством позитивных результатов обслуживания межправительственных органов служат принятые в 2008–2009 годах резолюции, в которых содержится по крайней мере восемь ссылок или рекомендаций, относящихся к работе межправительственных органов, включая резолюции Генеральной Ассамблеи 63/202 и 64/187, озаглавленные «использование информационно-коммуникационных технологий в целях развития», и резолюцию 64/186, озаглавленную «расширение доступа к Интернету благодаря трансъевразийской высокоскоростной информационной магистрали»; резолюции 2008/32 и 2009/18 Экономического и Социального Совета, принятые по докладам Комитета экспертов по государственному управлению о работе его седьмой и восьмой сессий (E/2008/44 и E/2009/44), и резолюция 2009/7 Совета об оценке хода осуществления решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и последующей деятельности в связи с ними. Об этом также свидетельствует доклад Генерального секретаря об активизации сотрудничества по вопросам политики в отношении Интернета (E/2009/92).

9. Сегодня Отдел осуществляет в рамках Департамента по экономическим и социальным вопросам координацию всей деятельности, связанной с использованием информационно-коммуникационных технологий в целях развития, включая электронизацию государственного управления, информатизацию работы парламентов, применение информационно-коммуникационных технологий для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и вопросы управления Интернетом.

10. Один из главных выводов, который можно сделать по итогам межправительственных обсуждений, заключается в том, что необходимо продолжать учитывать на глобальном и национальном уровнях ту центральную и главенствующую роль, которую государственное управление и государственная служба играют в связи с достижением целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, прежде всего с помощью информационно-коммуникационных технологий.

#### **Комитет экспертов по государственному управлению**

11. В соответствии с резолюцией 2001/45 Экономического и Социального Совета в своем решении 2009/201 С Совет утвердил выдвинутые Генеральным секретарем кандидатуры 24 экспертов, которые будут выполнять свои функции в Комитете в личном качестве в течение четырех лет начиная с 1 января 2010 года и заканчивая 31 декабря 2013 года.

12. Отдел обеспечивал основное и административное обслуживание Комитета экспертов по государственному управлению на его восьмой сессии (см. <http://www.unpan.org/sera.asp>), которая состоялась 30 марта-3 апреля 2009 года в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. На сессии Комитет рассмотрел следующие основные вопросы: а) человеческий фактор в контексте укрепления потенциала в целях развития; б) подборка основных терминов, используемых в Организации Объединенных Наций в области управления и государственно-административной деятельности; в) обзор деятельности Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления, финансов и развития; и д) вопросы государственного управления в контексте реализации согласованных на международном уровне целей и обязательств в отношении охраны здоровья людей во всем мире. По результатам обсуждения вышеперечисленных тем Комитет рекомендовал Совету проект резолюции для рассмотрения и принятия.

13. В июле 2009 года Экономический и Социальный Совет рассмотрел доклад Комитета о работе его восьмой сессии и принял содержащийся в докладе проект резолюции (см. E/2007/44, глава I) с внесенными в него изменениями. Этот проект резолюции был впоследствии принят Советом в качестве резолюции 2009/18, озаглавленной «доклад Комитета экспертов по государственному управлению о работе его восьмой сессии». Девятую и десятую сессии Комитета планируется провести в 2010 году и в 2011 году.

#### **В. Аналитические исследования**

14. По итогам 12-месячного внутреннего обзора собственной работы в контексте Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов Отдел, учитывая свой мандат, спрос на услуги и собственные возможности, заново сформулировал основные направления своей деятельности следующим образом: а) развитие кадрового и институционального потенциала, б) развитие электронного/мобильного государственного управления и в) вовлечение граждан и применение информационно-коммуникационных технологий в целях развития. С помощью аналитических исследований, обмена знаниями, консультационной помощи, учебной подготовки и сетевого обслуживания в указанных областях Отдел выступает за соз-

дание эффективных, результативных и учитывающих интересы граждан государственных служб, основанных на принципах прозрачности, подотчетности и участия общественности. Он делает упор на новаторских подходах к организации государственного управления, особенно с применением информационно-коммуникационных технологий.

15. С начала 2009 года Отдел консолидировал свои ресурсы для подготовки качественных продуктов и оказания ориентированных на клиента услуг за счет активизации исследовательской и аналитической работы, продолжая при этом выполнять свои остальные основные функции, например предоставлять консультационные услуги на страновом уровне. Организационная структура Отдела была скорректирована таким образом, чтобы обеспечить действенное выполнение его мандата и распределение ресурсов по областям деятельности с учетом интеграции сквозных вопросов и соображений согласованности действий сотрудников.

16. Главным изданием Отдела является «United Nations e-Government Survey» («Обследование Организации Объединенных Наций по электронизации государственного управления») <sup>1</sup>, в котором 192 страны мира ранжированы в зависимости от степени развития электронизации их государственного управления и масштабов электронного участия. Подготовленные по результатам предыдущих обследований доклады за 2003, 2004, 2005 и 2008 годы содержат динамические ряды данных и анализ тенденций в деле обеспечения готовности к электронизации государственного управления в регионах и странах и стали эталоном для оценки степени электронизации государственного управления.

17. «United Nations e-Government Survey 2010: Leveraging e-Government at a Time of Financial and Economic Crisis» («Обследование Организации Объединенных Наций по электронизации государственного управления, 2010 год: использование преимуществ электронного управления во время финансово-экономического кризиса») <sup>2</sup> было завершено в декабре 2009 года и опубликовано в начале 2010 года. В обследовании рассматриваются различные функции электронного управления в связи с урегулированием текущего мирового финансово-экономического кризиса. В нем утверждается, что обеспечиваемое прозрачностью доверие общественности можно еще более повысить с помощью свободного обмена предоставляемыми государственными организациями данными на основе открытых стандартов. Возможности электронного управления по скоростной обработке сложной информации можно также использовать в поддержку реформы государственного управления. Хотя техника не подменяет собой продуманную политику, она может дать гражданам возможность контролировать действия законодателей и поднимать системные вопросы. Точно так же электронизация государственного управления может ускорить предоставление публичных услуг, позволяя правительствам удовлетворять возросший спрос даже в условиях снижения поступлений. Со времени выпуска в 2008 году предыдущего издания обследования правительства добились значительных успехов в развитии сетевых систем обслуживания, особенно в странах со средним уровнем дохода. Дальнейшая электронизация государственного управления затrudняется издержками, связанными с созданием телекоммуни-

<sup>1</sup> См. <http://www.unpan.org/e-government>.

<sup>2</sup> См. <http://www.unpan.org/Library/MajorPublications/UNEGovernmentSurvey/tabid/646/language/en-US/Default.aspx>.

кационной инфраструктуры и формированием человеческого капитала. Вместе с тем наличие действенных стратегий и нормативно-правовой базы может в значительной степени компенсировать этот недостаток, даже в наименее развитых странах. Тот, кто сможет использовать для реализации повестки дня Организации Объединенных Наций в области развития возможности широкополосного доступа в развитых регионах и сетей мобильной сотовой связи в развивающихся странах, получит немалые выгоды от прогресса.

18. “World Public Sector Report” («Доклад о государственном секторе в мире»)³ издается Отделом один раз в два года и представляет собой инструмент научного анализа, призванный дать руководителям и гражданскому обществу соответствующие аналитические выводы и данные по вопросам, связанным с государственным сектором. В своей резолюции 59/55 Генеральная Ассамблея признала крупный аналитический и практический вклад, который публикация Доклада вносит в работу в области государственного управления. Предыдущие выпуски доклада включают: “World Public Sector Report 2001: Globalization and the State” («Доклад о государственном секторе в мире, 2001 год: глобализация и государство»)⁴, “World Public Sector Report 2003: E-Government at the Crossroads” («Доклад о государственном секторе в мире, 2003 год: электронное управление на перепутье»)⁵, “World Public Sector Report 2005: Unlocking the Human Potential for Public Sector Performance” («Доклад о государственном секторе в мире, 2005 год: мобилизация человеческого потенциала в интересах повышения эффективности работы государственного сектора»)⁶ и “World Public Sector Report 2008: People Matter: Civic Engagement in Public Governance” («Доклад о государственном секторе в мире, 2008 год: человеческий фактор: участие гражданского общества в государственном управлении»)⁷.

19. «Доклад о государственном секторе в мире, 2010 год» был завершён в 2009 году и должен быть опубликован в первом квартале 2010 года. В докладе анализируются задачи, стратегии и практика восстановления государственного управления в постконфликтный период. В нём изложены основные уроки, извлечённые в процессе преобразования органов государственного управления в целях мирного сосуществования, устойчивого развития и благосостояния всех граждан. В основу доклада положен обзор литературы по ведущим теориям и главным проблемам, связанным с постконфликтным восстановлением, а также анализ соответствующих конкретных исследований и передового опыта по всем пяти регионам мира за период с конца Второй мировой войны по настоящее время. В этом выпуске рассматриваются четыре основные области восстановления государственной администрации: организационное строительство, руководство, обеспечение государственного сектора людскими ресурсами, участие населения и предоставление публичных услуг. Доклад предназначен для руководителей в странах, охваченных конфликтом или подверженных конфликтам, региональных и международных организаций, практиков и специалистов по вопросам восстановления государственного управления и государственной службы, особенно в постконфликтных ситуациях и странах с переходной эко-

³ См. <http://www.unpan.org/Library/MajorPublications/WorldPublicSectorReport/tabid/645/Default.aspx>.

⁴ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.01.II.H.2.

⁵ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.03.II.H.3.

⁶ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.05.II.H.5.

⁷ Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.07.II.H.11.

номикой, работников системы просвещения, ученых и учащихся учебных заведений, сотрудников «мозговых центров» и центров стратегических исследований и просто интересующихся читателей.

20. Принимая во внимание итоги последних межправительственных дискуссий (включая резолюции 63/202, 64/186 и 64/187 Генеральной Ассамблеи), в которых к правительствам обращен призыв учитывать безотлагательную необходимость использования информационно-технического потенциала и в этой связи системе развития Организации Объединенных Наций рекомендуется продолжать поддерживать применение информационно-коммуникационных технологий в качестве важнейшего средства содействия развитию и катализатора достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе сформулированных в Декларации тысячелетия, Отдел приступил к исследовательской и аналитической работе по созданию базы данных по государственному управлению и государственной службе с упором на применение информационно-коммуникационных технологий для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Используя достижения информационной техники, Отдел намерен создать всеобъемлющую, постоянно обновляемую и легкодоступную базу данных, непосредственными пользователями которой будут государства-члены. Более целевая и всеобъемлющая база данных будет охватывать три тематические области, аналогичные областям деятельности Отдела, в том числе: а) развитие электронного/мобильного государственного управления; б) развитие институционального и кадрового потенциала; с) вовлечение граждан и применение информационно-коммуникационных технологий в целях развития и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. В 2009 году Отдел продолжил развитие Глобального архива данных Организации Объединенных Наций по электронному/мобильному управлению в качестве первого этапа создания упомянутой базы данных, охватывающих тематическую область развития электронного/мобильного государственного управления. Создание архива представляет собой поэтапное мероприятие, основанное на сборе межсекторальных данных национального и местного уровня о возможностях и трудностях правительств в развитии электронного/мобильного государственного управления, национальных электронных решениях, мероприятиях и проектах в области исследований и передачи знаний.

21. В 2009 году была завершена работа над следующими тремя сборниками: а) “Compendium of Innovative E-government Practices, Volume III” («Сборник материалов по новаторской практике в области использования электронных средств коммуникации в государственном управлении, том III»)<sup>8</sup>, б) “Compendium of ICT Applications on Electronic Government, Volume 2: Mobile Applications on Human Security and Business Development” («Сборник материалов по применению информационно-коммуникационных технологий в области электронного государственного управления, том 2: мобильные прикладные программы в области персональной безопасности и делового развития»)<sup>9</sup> и с) “Good Practices and Innovation in Public Governance: United Nations Public Service Awards Winners and finalists, 2003–2009” («Сборник материалов по передовой практике и инновациям в государственном управлении: лауреаты и финалисты премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие го-

<sup>8</sup> См. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037362.pdf>.

<sup>9</sup> См. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037478.pdf>.

сударственной службы, 2003–2009 годы»)<sup>10</sup>. К другим базам данных, призванным содействовать обмену знаниями, относятся “United Nations E-government Knowledge Base” («База знаний Организации Объединенных Наций по электронизации государственного управления»)<sup>11</sup>, “United Nations Public Administration Profiles” («Обзоры системы государственного управления Организации Объединенных Наций»)<sup>12</sup> и Глоссарий основных терминов Организации Объединенных Наций по государственному управлению и государственной службе<sup>13</sup>.

22. В 2009 году Отдел подготовил три доклада о работе совещаний групп экспертов для рассмотрения новых проблем и новейших тенденций в государственном управлении и администрации, представляющих интерес для государственного сектора. Такие совещания групп экспертов дают возможность мобилизовать знания и опыт экспертов для определения ключевых вопросов и инициировать формирование консенсуса в отношении соответствующих вариантов политики. В частности, были подготовлены следующие три доклада о совещаниях групп экспертов:

а) доклад о совещании группы экспертов по использованию электронного управления и партнерств государственного и частного секторов для повышения эффективности публичных услуг и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия<sup>14</sup>;

б) доклад о совещании группы экспертов по решению проблемы изменения климата: граждане за устойчивое будущее<sup>15</sup>;

в) инновации в области государственного управления и государственной службы для достижения целей в области развития Организации Объединенных Наций<sup>16</sup>.

### **С. Обмен знаниями и учебная подготовка**

23. Сеть Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления (см. <http://www.unpan.org>) представляет собой интерактивно-диалоговую сеть, объединяющую более 38 профильных международных и региональных учреждений и связанных с Организацией Объединенных Наций учреждений. В 2009 году Сеть продолжала функционировать фактически в качестве глобальной сети и портала по вопросам государственного управления и государственной службы. Для непрерывного расширения возможностей Сети по обслуживанию пользователей в ее платформу был внесен ряд усовершенствований, включая подключение веб-каналов («очень простого приобретения информации») для отражения регулярно обновляемой информации, переработку глобальной и региональных главных страниц, предоставление возможности подключения к таким социальным сетям, как Facebook, Youtube, Twitter, PA Connect, и ввод в действие службы поддержки клиентов Сети. В 2009 году так-

<sup>10</sup> Издание Организации Объединенных Наций, в продаже под № E.09.II.H.1.

<sup>11</sup> См. <http://www2.unpan.org/egovkb/>.

<sup>12</sup> См. [http://www.unpan.org/country\\_profiles](http://www.unpan.org/country_profiles).

<sup>13</sup> См. <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan034224.pdf>.

<sup>14</sup> <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037331.pdf>.

<sup>15</sup> <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037198.pdf>.

<sup>16</sup> <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpan037380.pdf>.

же наблюдалось значительное увеличение объема материалов, предоставляемых партнерами Сети, охватывающего в общей сложности 4278 документов, 2528 сообщений печати, 776 информационных объектов, 218 мероприятий, 218 единиц контактной информации и 131 объявление.

24. “UNPAN Online Training Centre” (онлайн-учебный центр сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления)<sup>17</sup> представляет собой систему управления учебными материалами, позволяющую проводить интерактивно-диалоговые учебные курсы по различным темам, связанным с государственным управлением. В течение 2009 года в рамках 24 интерактивно-диалоговых курсов прошли подготовку 2335 слушателей из разных стран мира по сравнению с 1525 слушателями в предыдущем году. При содействии своих партнеров Сеть разрабатывает дополнительные курсы по децентрализации государственного управления, управлению знаниями, развитию электронного управления, вовлечению граждан и институциональному развитию и развитию людских ресурсов в государственном секторе.

25. В мае 2009 года был разработан и обнародован уникальный интерактивно-диалоговый инструмент под названием METER2. Отладка второй версии продукта осуществлялась Отделом в сотрудничестве с Центром по проблемам применения техники в государственном управлении университета штата Нью-Йорк в Олбани, а корпорация «Майкрософт» выполняла функции технического консультанта по проекту. Инструмент METER2 призван помочь правительствам, в первую очередь развивающихся и наименее развитых стран, и руководителям всех уровней в различных странах мира в создании, отслеживании, корректировке и улучшении условий применения информационно-коммуникационных технологий для преобразования государственного управления, иными словами — в формировании условий для электронизации государственного управления. Его применение позволяет правительствам определять как явные преимущества, так и направления дополнительных усилий в формировании благоприятных условий для электронизации работы национальных органов государственной власти и тем самым помогает правительствам сконцентрировать имеющиеся ресурсы на преодоление имеющихся недостатков и повышение качества услуг. Инструмент METER2 может применяться научными кругами, неправительственными организациями, органами власти национального, регионального и местного уровня для содействия формированию благоприятных условий для электронизации государственного управления на национальном уровне, его структуры и содержания.

#### **D. Информационно-разъяснительная работа и создание партнерств**

26. Одним из основных направлений деятельности Отдела является содействие диалогу, расширение доступа к информации и обмена знаниями и создание партнерств с участием международных, региональных и национальных учреждений, включая государственные, частные, научные и некоммерческие организации, с помощью сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и проведения Дня государ-

<sup>17</sup> См. <http://www.unpan.org/onlinetraining>.

ственной службы Организации Объединенных Наций. Особое внимание уделялось взаимодействию секторов Отдела и межучрежденческому взаимодействию, направленным на комплексное и последовательное осуществление мероприятий, предоставление услуг и продуктов на основе работы межсекторальных групп и механизмов систематического планирования и осуществления и в рамках укрепления сетей, например сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления, и работы Блока государственного управления и организационного строительства, который ведет Исполнительный комитет по экономическим и социальным вопросам.

### **Премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и День государственной службы Организации Объединенных Наций**

27. Программа присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы<sup>18</sup> была учреждена Экономическим и Социальным Советом в 2000 году для содействия повышению качества государственных услуг. Эти премии являются наиболее престижной международной наградой за успехи в развитии государственной службы. Они ежегодно присуждаются за созидательный вклад и достижения государственных учреждений в деле содействия созданию более эффективной и оперативной государственной администрации во всех странах мира.

28. В 2009 году церемония вручения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и празднование Дня государственной службы Организации Объединенных Наций состоялись 23 и 24 июня в Центральных учреждениях Организации Объединенных Наций. Вместе с победителями и финалистами на церемонии вручения премий за вклад в развитие государственной службы в 2009 году присутствовали делегаты от постоянных представительств при Организации Объединенных Наций и руководители учреждений-новаторов, ставших лауреатами этих премий в предшествующие годы. Впервые в истории проведения церемонии вручения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы с приветственной речью перед собравшимися выступил Генеральный секретарь, который вручил премии победителям вместе с заместителем Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам. В связи с церемонией вручения премий, получившей беспрецедентное освещение в средствах массовой информации, была также организована богатая культурная программа.

29. В 2009 году премии Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы вручались по четырем отдельным категориям: а) категория 1: повышение транспарентности, подотчетности и оперативности государственной службы, б) категория 2: повышение эффективности обслуживания, в) категория 3: содействие расширению участия в принятии стратегических решений на основе инновационных механизмов и d) категория 4: развитие управления знаниями в государственном управлении. Кроме того, в 2009 году впервые присуждалась специальная премия членам сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления за выдающиеся успехи в обмене знаниями, призванная отметить достижения членов сети в содействии обмену знаниями с применением информационно-

<sup>18</sup> См. <http://www.unpan.org/unpsa>.

коммуникационных технологий для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, и других согласованных на международном уровне целей в области развития. Из 168 номинантов, представлявших 41 страну, наиболее престижной международной награды за достижения на государственной службе были удостоены 8 победителей и 4 финалиста.

30. В 2010 году церемонию вручения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы планируется провести 23 июня в Барселоне, Испания. Принимать это мероприятие будет правительство Каталонии, которое окажет Отделу помощь в его организации.

#### **Блок государственного управления и организационного строительства, Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам**

31. Отдел несет главную ответственность за координацию работы Блока государственного управления и организационного строительства Исполнительного комитета по экономическим и социальным вопросам. В ходе обзора программ работы, распространенных участниками Блока в 2009 году, не было обнаружено совпадающих направлений деятельности, фактов дублирования или несоответствия в программах. Наличие организационных и региональных различий обуславливает необходимость и оправдывает существующую степень определенной гибкости в смысле постановки целей, планируемых достижений и показателей в рамках их соответствующих программ работы.

32. В связи с деятельностью Секретариата по обеспечению согласованности и применению общих подходов к нормативной, аналитической и технической работе структур системы Организации Объединенных Наций в экономической и социальной областях, особенно в рамках Блока государственного управления и организационного строительства. Отдел инициировал и осуществил в сотрудничестве с другими подразделениями в рамках одного и того же блока следующие мероприятия:

а) практикум по развитию электронного государственного управления в Африке: достигнутые результаты и нерешенные задачи (17–19 февраля 2009 года) в сотрудничестве с Экономической комиссией для Африки;

б) практикум по формированию руководящих кадров в области местного самоуправления и оказания публичных услуг в Экономической комиссии для Африки (5–6 марта 2009 года) в сотрудничестве с Программой развития Организации Объединенных Наций (ПРООН);

в) «круглый стол» по проблемам государственного управления и использования информационно-коммуникационных технологий для достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (9–10 декабря 2009 года) в сотрудничестве с Экономической и социальной комиссией для Азии и Тихого океана;

г) международное совещание по вопросу об экономических и социальных советах, национальных стратегиях развития, участной демократии и применении информационно-коммуникационных технологий в целях развития (17 и 18 декабря 2009 года) в сотрудничестве с Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО).

33. Имеются обнадеживающие перспективы сотрудничества в 2010-2011 годах с рядом партнеров, о чем свидетельствуют перечисленные ниже мероприятия:

а) участие Блока государственного управления и организационного строительства в деятельности Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления по созданию базы знаний в области государственного управления и государственной службы на глобальном и региональном уровнях, в том числе в сотрудничестве с Канцелярией Специального советника по Африке и Экономической и социальной комиссией для Западной Азии (ЭСКЗА);

б) дальнейшее укрепление базы знаний по электронному и мобильному государственному управлению: взаимодействие с Бюро по вопросам политики в области развития ПРООН;

в) заседание специальной группы экспертов по укреплению потенциала руководства государственного сектора в сотрудничестве с Бюро по вопросам политики в области развития и ЭСКЗА;

г) заседание специальной группы экспертов по развитию людских ресурсов государственного сектора в сотрудничестве с Бюро по вопросам политики в области развития и ЭСКЗА;

д) практикум по укреплению потенциала в вопросах реформы учреждений государственного сектора в целях развития в сотрудничестве с Бюро по вопросам политики в области развития и ЭСКЗА;

е) практикум по укреплению потенциала в вопросах управления кадрами в государственном секторе в сотрудничестве с Бюро по вопросам политики в области развития и ЭСКЗА.

#### **Осуществление мероприятий по направлениям деятельности C1, C7eGov и C11 Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества**

34. Отдел является ведущим посредником<sup>19</sup> в связи с осуществлением мероприятий по направлениям деятельности C1, C7eGov и C11 Тунисской программы для информационного общества<sup>20</sup>. В 2009 году Отдел сосредоточил свои усилия на содействии обмену мнениями, информацией и опытом, оказании странам помощи в создании потенциала, обсуждении вопросов политики и осуществлении информационно-разъяснительной работы по вопросам использования информационно-коммуникационных технологий в целях развития с участием правительств, заинтересованных сторон, гражданского общества и субъектов, занимающихся осуществлением мероприятий по вышеперечисленным направлениям деятельности.

35. Одновременно с четвертым организационным совещанием по направлениям деятельности C1, C7eGov и C11 Женевского плана действий<sup>21</sup> и Тунисской программы 20 мая 2009 года было проведено совещание группы экспертов. Совещание, которое было организовано Отделом при содействии Между-

<sup>19</sup> См. <http://www.unpan.org/wsis>.

<sup>20</sup> См. A/60/687.

<sup>21</sup> См. A/C.2/59/3, глава I.

народного союза электросвязи (МСЭ), было посвящено использованию электронного управления и партнерств государственного и частного секторов для повышения эффективности публичных услуг и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия. Совещание создало условия для достижения синергетического эффекта действий различных заинтересованных сторон с целью повышения эффективности обмена знаниями и сотрудничества в деле выполнения решений Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества и достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, на международном, региональном и национальном уровнях.

### **Глобальный альянс за ИКТ и развитие**

36. Глобальный альянс за ИКТ и развитие<sup>22</sup> (ГАИР), работой которого через Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием руководит Департамент по экономическим и социальным вопросам, выполняет в системе Организации Объединенных Наций функцию катализатора мер по воплощению духа и концепции Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в практические действия и содействию применению информационно-коммуникационных технологий для достижения согласованных на международном уровне целей и задач в области развития, включая цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия.

37. На двенадцатой сессии Комиссии по науке и технике в целях развития ГАИР в сотрудничестве с секретариатом Комиссии, МСЭ и Всемирной организацией здравоохранения организовал два ключевых групповых обсуждения: а) первое из них состоялось 26 мая 2009 года в Женеве и было посвящено мобильным технологиям, конвергенции и инструментам социальных сетей в интересах развития и искоренения нищеты в рамках темы, касающейся новаторства, конвергенции и мобильных технологий; б) второе — внедрению инноваций в области охраны здоровья населения мира в рамках темы, касающейся электронизации здравоохранения.

38. В ходе этапа заседаний высокого уровня основной сессии Экономического и Социального Совета 2009 года было организовано два мероприятия: а) специальное утреннее совещание «за круглым столом» на уровне министров по проблемам Африки и наименее развитых стран: электронизация здравоохранения и развитие в Африке и наименее развитых странах, состоявшееся 7 июля 2009 года; и б) специальное мероприятие по проблемам Африки и наименее развитых стран по теме «Партнерства и здравоохранение», состоявшееся 8 июля 2009 года.

39. В работе Глобального форума ГАИР, состоявшегося 2–4 сентября 2009 года в Монтеррее, Мексика, и посвященного теме «информационно-коммуникационные технологии и новаторство в интересах просвещения», приняли участие министры, законодатели, руководители предприятий и новаторы в области информационно-коммуникационных технологий в целях развития из многих стран мира. Благодаря этому событию под эгидой Глобального альянса состоялось целенаправленное обсуждение передовиками в области информа-

<sup>22</sup> См. <http://www.un-gaid.org/>.

ционно-коммуникационных технологий и представителями организаций, занимающихся вопросами развития, назревающих проблем и задач в области применения информационно-коммуникационных технологий в целях развития, особенно в плане новаторства и просвещения, и был придан импульс взаимодействию между правительствами, частным сектором и гражданским обществом. Одним из главных итогов работы Глобального форума стало образование под эгидой ГАИР широкого нового партнерства по проблемам информационно-коммуникационных технологий и просвещения. Это глобальное партнерство по проблеме образования для всех в век цифровых технологий объединяет ведущие учреждения системы Организации Объединенных Наций и организации частного сектора, которые будут сообща заниматься определением принципов и поддержкой решения к 2015 году с применением информационно-коммуникационных технологий задач, основанных на целях в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия.

#### **Форум по вопросам управления Интернетом**

40. Секретариат Форума по вопросам управления Интернетом<sup>23</sup> ставит своей задачей способствовать международному обсуждению вопросов государственной политики, касающихся управления Интернетом. Он функционирует под руководством Департамента по экономическим и социальным вопросам через Отдел государственно-административной деятельности и управления развитием, который также обеспечивает его административную поддержку. Секретариат Форума по вопросам управления Интернетом финансируется за счет внебюджетных взносов. Генеральный секретарь учредил Консультативную группу с участием многих заинтересованных сторон для оказания ему помощи в деле созыва заседаний форума. В состав Консультативной группы входят представители правительств, частного сектора и гражданского общества, включая академические и технические круги, стран всех регионов. Описание деятельности Форума по вопросам управления Интернетом приводится в ежегодном докладе Генерального секретаря о ходе осуществления и мероприятиях в развитие итогов Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества на региональном и международном уровнях, который представляется Комиссии по науке и технике в целях развития по просьбе Экономического и Социального Совета. Первые три заседания были проведены в Афинах в 2006 году, в Рио-де-Жанейро в 2007 году и в Хайдарабаде, Индия, в 2008 году.

41. Четвертое заседание Форума по вопросам управления Интернетом состоялось 15–18 ноября 2009 года в Шарм-эш-Шейхе, Египет, и было посвящено общей теме «Управление Интернетом: создание возможностей для всех». Участие в четвертом заседании Форума более 1800 представителей из 112 стран сделало его наиболее представительным из всех: на заседании в Шарм-эш-Шейхе было представлено 96 правительств и аккредитовано 122 представителя средств массовой информации. Одновременно с основными заседаниями было организовано свыше 100 рабочих совещаний, форумов по распространению передовой практики, совещаний динамичных коалиций и открытых форумов по общей тематике основных заседаний и мандата Форума по вопросам управления Интернетом в целом.

<sup>23</sup> См. <http://www.intgovforum.org/>.

## **Е Консультационная помощь**

42. По линии трех своих основных секторов Отдел осуществляет мероприятия в области технического сотрудничества по направлениям, подпадающим под его мандат, в форме консультационных услуг и деятельности по подготовке кадров. Общая цель программы технического сотрудничества Отдела заключается в оказании национальным правительствам и местным органам власти, по их просьбе, помощи в повышении квалификации правительственных служащих и в наращивании потенциала государственных учреждений и — во все большей мере — организаций гражданского общества в целях реорганизации и модернизации государственного управления, в первую очередь в тематических областях, определенных в ходе последней реорганизации Отдела. Следует отметить, что выводы и рекомендации консультативных миссий и итоги учебных мероприятий, включая соответствующие публикации, учитываются в нормативной и информационно-пропагандистской работе Отдела, а также способствуют проведению межправительственного диалога по линии Экономического и Социального Совета и Комитета.

43. Бюджет проектов технического сотрудничества складывается из средств регулярной программы технического сотрудничества Организации Объединенных Наций, Счета развития Организации Объединенных Наций, средств из внебюджетных источников, например собственных средств ПРООН и средств, находящиеся в ведении ПРООН, а также средств многочисленных целевых фондов, формируемых из взносов стран-доноров и других учреждений.

44. В дополнение к доступным интерактивно-диалоговым учебным курсам в 2009 году для слушателей из развивающихся стран был организован целый ряд учебных практикумов. В интересах развития диалога по вопросам политики и в поддержку формирования законодательного потенциала и повышения технической квалификации правительственных чиновников и практиков из развивающихся стран Отдел содействовал проведению рабочих совещаний по укреплению потенциала в Аддис-Абебе (17–19 февраля 2009 года), Кампале, Уганда (5 и 6 марта 2009 года), Манаме (28 мая 2009 года), Санта-Крус-де-ла-Сьерра, Многонациональное Государство Боливия (7–10 сентября 2009 года), и Сан-Хосе (17–20 ноября 2009 года).

45. Отдел продолжал оказывать поддержку в осуществлении ряда мероприятий по линии технического сотрудничества в целях расширения возможностей государственного сектора, прежде всего с помощью действенного применения информационно-коммуникационных технологий для более эффективного и результативного оказания публичных услуг. Он оказывал профильную поддержку в реализации проектов информатизации государственного управления в Джибути, Гане и Того. Миссии по линии технической помощи были также направлены в Бахрейн (май и июль 2009 года), Колумбию (октябрь 2008 года), Лесото (июнь 2008 года), Оман (май и ноябрь 2008 года) и Сингапур (июнь 2008 года) для укрепления учреждений этих стран, занимающихся вопросами электронного государственного управления, в целях необходимых решений, организации обслуживания и разработки политики и стратегий.

### **Глобальный центр по применению ИКТ в парламентах**

46. В 2009 году Отдел продолжал обеспечивать основную поддержку проекта технического сотрудничества в рамках Глобального центра по применению ИКТ в парламентах<sup>24</sup>. Данный проект, осуществляемый в сотрудничестве с Межпарламентским союзом, направлен на поддержку более результативного и транспарентного функционирования парламентав за счет использования в их совещательной работе информационно-технических средств.

47. Благодаря глобальному сетевому portalу Центра все заинтересованные стороны продолжали пользоваться доступом к информации, результатам исследований, руководящим указаниям и продуктам его партнеров и других учреждений. Интерактивно-диалоговый правовой архив законодательных актов по вопросам применения информационно-коммуникационных технологий был значительно расширен, что облегчило обмен данными о законодательской практике между законодательными органами и заинтересованными сторонами. В архиве собрано 450 законодательных актов 121 страны по девяти основным темам: защита детей при нахождении в сети, киберпреступность, электронный доступ, электронная торговля, электронная коммуникация, электронная подпись, свобода информации, открытые стандарты и неприкосновенность частной жизни.

48. Совместно с палатой представителей Соединенных Штатов и Межпарламентским союзом Отдел организовал Всемирную конференцию по вопросам информатизации парламентав 2009 года, которая состоялась 3–5 ноября 2009 года в палате представителей Соединенных Штатов в Вашингтоне, О.К. Одновременно с Конференцией состоялось заседание правления Глобального центра для обсуждения будущей программы работы и утверждения принципов 10-летнего стратегического плана активизации действий парламентав по формированию современного информационного общества и более широкому применению информационно-коммуникационных технологий в работе парламентав. В ней приняло участие свыше 400 выборных членов и сотрудников парламентав 95 стран мира, которые обсудили основные принципы и направления применения современных технологий в работе парламентав. На Конференции помимо заместителя Генерального секретаря по экономическим и социальным вопросам выступили спикер Палаты представителей Соединенных Штатов, спикер Народной ассамблеи Египта и заместитель спикера Национального собрания Венгрии в их качестве сопредседателей правления Глобального центра, а также Генеральный секретарь Межпарламентского союза.

### **Центр по проектам Организации Объединенных Наций в области государственного управления**

49. Центр по проектам Организации Объединенных Наций в области государственного управления<sup>25</sup> был учрежден в июне 2006 года после завершения работы шестого Глобального форума по вопросам формирования правительства нового типа, участники которого призвали создать международный центр для содействия прозрачного и участного характера государственного управления во всех странах мира. Формально Центр представляет собой проект, финансируемый за счет целевого фонда технического сотрудничества, который

<sup>24</sup> См. <http://www.ictparliament.org/>.

<sup>25</sup> См. <http://www.unpog.org/>.

осуществляется Департаментом по экономическим и социальным вопросам под общим руководством Отдела и министерства по делам государственной администрации и безопасности правительства Республики Корея.

50. Задача Центра состоит, в частности, в оказании государствам-членам помощи в совершенствовании государственного управления и государственной службы для повышения жизненного уровня их граждан, развития человеческого потенциала и содействия достижению согласованных на международном уровне целей в области развития, включая цели в области развития, сформулированные в Декларации тысячелетия. Этому способствуют исследования и обмен знаниями по различным аспектам институционального развития, электронного и мобильного управления и вовлечения граждан.

51. В рамках достижения этих целей Центр содействует сотрудничеству между государственными учреждениями, компаниями частного сектора и организациями гражданского общества при одновременном развитии обмена передовой практикой в области государственного управления и государственной службы по линии Север-Юг и Юг-Юг. Центр сочетает глобальный подход с прочной опорой на мероприятия в островных странах Азиатско-Тихоокеанского региона, где им накоплен значительный опыт работы, и активно использует обширные знания Корейского агентства по международному сотрудничеству и других структур в регионе.

52. К другим основным текущим проектам технического сотрудничества относятся:

- план действий по информатизации парламентов в Африке<sup>26</sup>
- поддержка правосудия и унификации законодательных актов, Джибути
- стратегия сокращения масштабов нищеты, Габон
- экономическое управление: планирование развития, Демократическая Республика Конго
- создание потенциала для достижений целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия, Чад
- повышение роли национальных, экономических и социальных советов в франкоязычных странах Африки
- создание центра мониторинга нищеты, Мали
- стратегия сокращения масштабов нищеты и создания потенциала, Того
- инициатива по развитию электронного государственного управления в Африке, Гана
- инициатива по обзору государственного управления в странах Африки, этап II
- расширение возможностей парламентов африканских стран по использованию информационно-коммуникационных технологий
- поддержка правосудия и поощрение прав человека, Джибути

<sup>26</sup> См. <http://www.parliaments.info>.

- Евро-Африканское партнерство по децентрализации государственного управления, этап II, административная область Тоскана
- проект поддержки реформы и модернизации государственного сектора, Того
- административное управление как составная часть программы в области государственного управления на 2008–2011 годы, Демократическая Республика Конго.

### **III. Утвержденные мероприятия на двухгодичный период 2010–2011 годов**

53. В течение двухгодичного периода 2010–2011 годов будут осуществляться следующие мероприятия:

- a) обслуживание межправительственных и экспертных органов (регулярный бюджет):
  - i) Генеральная Ассамблея:
    - a. основное обслуживание заседаний: Генеральная Ассамблея (4): группы с учетом потребностей Ассамблеи в связи с назревающими проблемами государственного сектора (2);
    - b. документация для заседающих органов: доклады, подготавливаемые во исполнение резолюций, принятых Генеральной Ассамблеей на ее шестьдесят пятой и шестьдесят шестой сессиях по вопросу «Государственное управление и развитие» (через Экономический и Социальный Совет) (2);
  - ii) Экономический и Социальный Совет:
    - a. основное обслуживание заседаний: Экономический и Социальный Совет (12); группы с учетом потребностей Совета в связи с назревающими проблемами государственного сектора (2);
    - b. документация для заседающих органов: доклады о работе девятой и десятой сессий Комитета экспертов по государственному управлению (2);
  - iii) Комитет экспертов по государственному управлению:
    - a. основное обслуживание заседаний: девятая и десятая сессии Комитета экспертов по государственному управлению (28);
    - b. документация для заседающих органов: аналитические и рабочие документы по отдельным вопросам (6); аналитические и рабочие документы по теме ежегодного обзорного совещания на уровне министров Экономического и Социального Совета (2); доклад о программе в области государственного управления, финансов и развития (2);
  - iv) специальные группы экспертов: шесть групп экспертов по следующим вопросам: совершенствование сетевых механизмов предоставления публичных услуг; формирование кадрового потенциала для эффективного

предоставления публичных услуг; повышение эффективности государственной службы в интересах достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия; роль органов государственного управления в задействовании возможностей информационно-коммуникационных технологий в целях развития; государственная администрация в контексте тематических блоков, которые будут определены на ежегодном обзорном совещании на уровне министров в рамках этапа заседаний высокого уровня основных сессий Экономического и Социального Совета в 2010 и 2011 годах (2);

b) прочие основные мероприятия (регулярный бюджет):

i) периодические публикации: сборник материалов, посвященных передовому опыту и новаторским методам государственного управления (2); сборник материалов, посвященных применению информационно-коммуникационных технологий в электронном управлении (1); сборник материалов, посвященных новаторским методам и накопленному опыту электронного/мобильного управления (1); доклад о Премиях Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы (2); “World Public Sector Report” («Доклад о государственном секторе в мире») (1);

ii) непериодические публикации: формирование кадрового потенциала для эффективного предоставления публичных услуг (1); совершенствование сетевых механизмов предоставления публичных услуг (1); повышение эффективности государственной службы в интересах достижения целей в области развития, сформулированных в Декларации тысячелетия (1); государственная администрация в контексте тематических блоков, которые будут определены на ежегодном обзорном совещании на уровне министров в рамках этапа заседаний высокого уровня основных сессий Экономического и Социального Совета в 2010 и 2011 годах (2); стратегии электронизации государственного управления в целях совершенствования государственной администрации (1);

iii) специальные мероприятия: поддержка в проведении Дня государственной службы Организации Объединенных Наций (2); конкурс на присуждение премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы (2); поддержка региональных совещаний на уровне министров, посвященных новейшим тенденциям в государственном секторе (в сотрудничестве с региональными комиссиями) (2);

iv) технические материалы (регулярный бюджет и внебюджетные ресурсы): “Governance World Watch” (Мировой обзор сферы управления) (24); обслуживание и обновление сетевой базы данных о предыдущих инициативах в связи с премиями Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы (1); обслуживание и обновление сетевой базы данных о проведении выборов и связанных с ними расходах (1); обслуживание и обновление веб-узла глобального архива данных об электронном/мобильном управлении (1); обслуживание и обновление веб-узла портала по миростроительству, касающегося организаций, программ и специалистов, занимающихся вопросами урегулирования конфликтов (1); обслуживание и обновление веб-узла Глобального альянса за ИКТ и развитие (1); обслуживание и обновление веб-узла Глобаль-

ного центра по применению ИКТ в парламентах (1); обслуживание и обновление веб-узла Форума по вопросам управления Интернетом (1); обслуживание и обновление веб-узла Базы знаний Организации Объединенных Наций по вопросу о готовности к использованию электронных средств в государственном управлении (1); обслуживание и обновление веб-узла по этике, прозрачности и подотчетности (1); обслуживание и обновление веб-узла по инновациям в области государственного управления в регионе Европейского Средиземноморья (1); обслуживание и обновление интерактивно-диалоговой базы данных о государственном управлении в странах Африки (1); обслуживание и обновление сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления (1); страновые обзоры систем государственного управления (1); Информационный бюллетень Онлайновой сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и финансов (8);

v) аудиовизуальные ресурсы: интерактивно-диалоговые учебные курсы (4);

vi) основное обслуживание межучрежденческих совещаний: поддержка глобальных и региональных технических совещаний, организуемых учреждениями-партнерами (5);

c) техническое сотрудничество (регулярный бюджет и внебюджетные ресурсы):

i) консультационные услуги: миссии по оценке потребностей и установлению фактов, относящихся к накопленному в рамках подпрограммы опыту работы над вопросами существа в области государственного управления и финансов и государственного регулирования в социально-экономической сфере (30); документы с изложением руководящих принципов, руководства и учебные пособия для применения в государственном секторе, подготовленные в ответ на просьбы развивающихся стран и стран с переходной экономикой об оказании помощи в подготовке кадров (4); организованные по просьбам развивающихся стран и стран с переходной экономикой учебные семинары, практикумы и форумы по стратегическим вопросам, связанным с государственной политикой и экономикой государственного сектора, государственным управлением, финансами и государственным регулированием в социально-экономической сфере, с упором на инициативы, способствующие развитию сотрудничества по линии Юг-Юг и модернизации государственного управления (8);

ii) проекты на местах: проекты на местах (некоторые из них осуществляемые во взаимодействии с ПРООН и другими оперативными структурами), направленные на укрепление организационного и управленческого потенциала заинтересованных развешивающихся стран и стран с переходной экономикой в области государственного управления и финансов и государственного регулирования в социально-экономической сфере (60).

#### IV. Предлагаемые стратегически рамки на период 2012–2013 годов

54. Комитету предлагается высказать свои замечания по двухгодичному плану по программам на период 2012–2013 годов по подпрограмме 8 «Государственное управление и финансы» программы 7 «Экономические и социальные вопросы». Предлагаемый двухгодичный план по программам будет представлен Комитету по программе и координации на его пятидесятой сессии в 2010 году. Его рекомендации по этому плану будут препровождены Генеральной Ассамблее на ее шестьдесят пятой сессии в связи с рассмотрением предлагаемых стратегических рамок на период 2012–2013 годов.

55. Ниже приводятся предлагаемые стратегические рамки:

---

**Цель Организации:** содействие становлению результативной, эффективной, прозрачной, подотчетной и учитывающей интересы граждан государственного управления в области: а) развития кадрового и институционального потенциала; б) развития электронного/мобильного государственного управления; и с) вовлечения граждан и применения информационно-коммуникационных технологий в целях управления развитием.

---

##### Ожидаемые достижения Секретариата

##### Показатели достижения результатов

а) расширение доступа к информации и обмена знаниями с помощью Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и Базы знаний по вопросам государственной службы

i) Увеличение числа посещений/просмотров Сети Организации Объединенных Наций по вопросам государственного управления и числа сгружаемых документов

ii) Увеличение числа заинтересованных сторон в области государственного управления и государственной службы, которые пользуются интерактивно-диалоговой базой знаний по вопросам государственной службы

б) Более широкая поддержка диалога, процесса принятия решений и практических мер по проблемам государственного управления за счет повышения качества публикаций, продуктов и услуг

b) i) Увеличение числа ссылок/рекомендаций/решений в постановлениях межправительственных органов

ii) Увеличение числа ссылок на внешние публикации, продукты и услуги или рекомендаций/решений, принятых на их основе

iii) Более широкий позитивный отклик на информационно-разъяснительные, консультационные и учебные мероприятия в рамках подпрограммы

Ожидаемые достижения Секретариата	Показатели достижения результатов
<p>с) Расширение возможностей правительств на национальном и местном уровне по повышению профессионализма, подотчетности и распространению передовой практики в государственном секторе</p>	<p>с) i) Расширение участия в конкурсах на присуждение премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и в проведении Дня государственной службы Организации Объединенных Наций</p> <p>ii) Увеличение числа слушателей интерактивно-диалоговых и традиционных учебных курсов</p> <p>iii) Увеличение числа стран, обращающихся с просьбами о предоставлении консультационных услуг</p> <p>iv) Увеличение числа методологических и технических рекомендаций, осуществленных правительствами на национальном, региональном и местном уровнях в результате оказания консультационной помощи и реализации проектов технического сотрудничества</p>

56. Стратегия реализации перечисленных выше ожидаемых достижений основана на комплексном подходе, предусматривающем основное обслуживание Генеральной Ассамблеи, Экономического и Социального Совета, Комитета экспертов по государственному управлению, процессов присуждения премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы и проведения Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и предоставление аналитических и информационно-разъяснительных материалов, консультационных услуг, учебной подготовки и услуг по обмену знаниями в области государственного управления и управления развитием. Ее целями являются:

а) повышение осведомленности, содействие формированию общих подходов, углубление понимания и выработка государствами-членами оптимальных вариантов политики в важнейших основных областях государственного управления и управления развитием;

б) укрепление партнерских отношений и взаимодействия с другими международными, региональными и профессиональными организациями государственного и частного сектора, в рамках и вне системы Организации Объединенных Наций, в интересах формирования интерактивно-диалоговой глобальной базы знаний о государственном управлении и управлении развитием, являющейся одновременно всеобъемлющей, актуальной и легкодоступной;

с) предоставление аналитических и информационно-разъяснительных материалов, консультационных услуг, учебной подготовки и услуг по обмену знаниями, особенно странам или соответствующим учреждениям в ответ на просьбы о помощи, а также развивающимся странам, прежде всего наименее

развитым странам, странам, находящимся на постконфликтном этапе и переживающим кризис странам, и странам с переходной экономикой.

## V. Рекомендации

57. Ежегодные сессии Комитета экспертов по государственному управлению служат для Секретариата источником руководящих указаний Комитета в отношении осуществляемых мероприятий. На своей восьмой сессии в 2009 году в резолюции, которая была принята Экономическим и Социальным Советом на его основной сессии 2009 года, Комитет просил Секретариат учесть в его программе работы следующие соображения:

а) Секретариат и впредь надлежащим образом учитывает новаторские инициативы национальных правительств и местных органов власти в государственном секторе в рамках деятельности, связанной с проведением Дня государственной службы Организации Объединенных Наций и присуждением премий Организации Объединенных Наций за вклад в развитие государственной службы, для содействия достижению согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия;

б) Секретариат более активно поддерживает усилия по созданию потенциала путем предоставления услуг, связанных с аналитическими исследованиями и консультативной помощью и интерактивно-диалоговой и традиционной учебной подготовкой, с акцентом на укреплении доверия, повышении гражданской активности, развитии людских ресурсов и организационном строительстве;

в) учитывая, что нынешний финансово-экономический кризис является серьезным вызовом для государственного управления, Секретариату следует расширить важную работу по развитию институтов и ресурсов государственного сектора для достижения согласованных на международном уровне целей в области развития, в том числе целей, сформулированных в Декларации тысячелетия, посредством дальнейшего развития своего аналитического и консультативного потенциала и дальнейшего интегрирования научно-исследовательской и аналитической деятельности с нормотворческой и оперативной работой и посредством продолжения взаимодействия с другими партнерами в деле совместного создания продуктов;

г) для содействия информационно-пропагандистской деятельности и осуществления Плана действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества Секретариату следует продолжать оказывать поддержку и содействовать работе Глобального альянса за ИКТ и развитие, Форума по вопросам управления Интернетом и Глобального центра по применению ИКТ в парламентах, а также содействовать осуществлению Плана действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества в аспектах, касающихся электронизации государственного управления.

58. Комитету предлагается высказать замечания в отношении осуществленных в 2009 году мероприятий и вынести рекомендации в отношении приоритетных направлений деятельности на двухгодичный период 2010-2011 годов, а также предлагаемых стратегических рамок на период 2012–2013 годов, в том числе:

- принять к сведению информацию о работе, проделанной Секретариатом в 2009 году по реализации Программы Организации Объединенных Наций в области государственного управления и финансов
- принять к сведению информацию об утвержденных мероприятиях на двухгодичный период 2010-2011 годов и высказать любые имеющиеся соображения по этому вопросу
- принять к сведению предлагаемые стратегические рамки на период 2012–2013 годов и высказать любые имеющиеся соображения по этому вопросу.