



经济及社会理事会

Distr.: General
19 January 2010
Chinese
Original: English

公共行政专家委员会

第九届会议

2010 年 4 月 19 日至 23 日，纽约

临时议程* 项目 4

审查联合国公共行政和财政方案

审查联合国公共行政和财政方案

秘书处的说明

摘要

本说明重点介绍了 2009 年秘书处在联合国公共行政和财政方案下开展的主要活动，供公共行政专家委员会审查。本说明还列出了 2010-2011 两年期计划执行的活动的范围以及 2012-2013 年期间的拟议战略框架。请委员会审查这些活动，并向秘书处提供反馈。这些活动意在帮助国家和地方各级政府应对其目前的治理和公共行政挑战，解决全球化世界中正在出现的问题。

* E/C.16/2010/1。



目录

	页次
一. 导言	3
二. 2009 年的主要活动.....	3
A. 向政府间机构提供服务	3
B. 分析性研究	4
C. 知识共享和培训	7
D. 宣传和建立伙伴关系	8
E. 咨询援助	11
三. 核准的 2010-2011 年活动	14
四. 2012-2013 年期间的拟议战略框架.....	15
五. 建议	17

一. 导言

1. 秘书处经济和社会事务部公共行政和发展管理司是秘书处内负责执行联合国公共行政和财政方案的主要实体。该司的任务是协助各国政府加强其治理和公共行政能力以及信息和通信技术系统，以便按照包括千年发展目标在内的国际商定发展议程，实现本国的发展目标。
2. 本说明重点介绍了 2009 年秘书处在该方案下开展的主要活动，供公共行政专家委员会审查。
3. 本说明还重点介绍了该司取得的成就和面临的挑战。该司力争精简方案业务，并加强其能力，以满足国家和地方各级政府追求实现国家发展目标所要求的有效和高效公共管理能力和制度需求。工作方法方面建设性的转变，即从注重进程转变到注重成果，从注重供应转变到注重需求，反映了改革工作的影响。秘书处还建立了有效利用信息和通信技术的程序，以提高其工作质量及工作流程的效率和实效，并加强知识管理，服务于信息交流和学习。
4. 本说明还阐述了 2010-2011 年两年期拟在该方案下执行的主要活动。请委员会就这些活动向秘书处提供反馈。这些活动意在帮助各国政府应对全球化世界中目前的治理和公共行政挑战，解决包括经济和金融危机在内的正在出现的问题。
5. 本说明还详述了 2012-2013 年期间的拟议战略框架，供委员会审查。在为联合国公共行政和财政方案编写这一框架时，秘书处考虑到了该方案的长处和已取得的成就，以及其改革活动和对该方案及其各组成部分的最近评估报告中所载的各项建议。

二. 2009 年的主要活动

6. 联合国秘书处在公共行政和财政领域的活动是由公共行政和发展管理司在方案预算第 9 款(经济和社会事务)次级方案 8(公共行政和发展管理)下开展的。其目的是协助各国政府推进公共部门改革和提高提供公共服务的质量，特别是那些请求援助的政府，向发展中国家，特别是最不发达国家、刚摆脱冲突或危机的国家和经济转型国家提供援助。以下是 2009 年开展的主要活动的简介。

A. 向政府间机构提供服务

大会和经济及社会理事会

7. 公共行政发展管理司/经济和社会事务部的任务是由大会以及经济及社会理事会通过的决议和决定界定的。该司向这些政府间机构提供服务的目的是，为改善公共服务促进内容丰富的对话、提高认识、提供政策选择和共同办法，特别是在下列贯穿各领域的问题上这样做：公共部门改革、参与性治理、电子

政务的发展、信息和通信技术(信通技术)促进发展、能力建设以及在公共部门宣传专业精神和职业道德。

8. 通过向政府间机构提供服务所带来的积极影响,可从2008年和2009年通过的决议中得到反映。这些决议中至少载有有关政府间机构的八条引述或建议,其中包括大会题为“信息和通信技术促进发展”的第63/202号和第64/187号决议、题为“通过跨欧亚信息高速公路建立连通性”的第64/186号决议;经社理事会就公共行政专家委员会关于其第七届会议和第八届会议报告(E/2008/44和E/2009/44)通过的第2008/32号和第2009/18号决议,以及理事会关于信息社会世界首脑会议成果文件执行和后续行动方面进展情况评估的第2009/7号决议。秘书长关于强化在有关互联网的公共政策问题上的合作的报告(E/2009/92)也反映了有关积极影响。

9. 公共行政发展管理司已成为经社部内协调信通技术促进发展的协调中心,其中包括电子政务、互联网-议会、信通技术促进实现千年发展目标和与互联网管理有关的问题。

10. 通过政府间的讨论得出的教训之一是,应该在全球和国家各级进一步承认治理和公共行政在实现千年发展目标中的中心地位和基础作用,特别是要借助信通技术来加强这一地位和作用。

公共行政专家委员会

11. 依照经济及社会理事会第2001/45号决议,理事会第2009/201 C号决定核准了秘书长提名的24名专家,他们将以个人身份在专家委员会任职,为期四年,任期从2010年1月1日开始,到2013年12月31日届满。

12. 公共行政专家委员会于2009年3月30日至4月3日在联合国总部举行了第八届会议,该司向此会提供了实质性和行政服务(见<http://www.unpan.org/cepa.asp>。在本届会议期间,委员会处理以下实质性项目:(a)能力建设与发展中人的因素;(b)联合国治理和公共行政领域基本术语简编;(c)审查联合国公共行政、财政和发展方案的活动;(d)从公共行政角度看待全球公共卫生方面国际商定目标和承诺的落实问题。根据对上述专题的讨论,委员会向理事会提出了一项决议草案,建议其审议通过。

13. 2009年7月,经济及社会理事会审议了委员会关于其第八届会议的报告,并通过了经修正的载于该报告(见E/2009/44,第一章)的决议草案。随后,理事会通过该决议草案,成为题为“公共行政专家委员会第八届会议报告”的第2009/18号决议。委员会第九次和第十次会议排定于2010年和2011年举行。

B. 分析性研究

14. 该司通过在联合国公共行政和财政方案范围内对自身工作进行的为期12个月的内部审查,依据其任务、要求和能力,重新界定自己的主题重点为:(a)机

构和人力资源能力发展；(b) 电子/移动政务发展；(c) 公民参与以及信通技术促进发展管理。通过上述领域的分析研究、知识共享、咨询援助、培训和在线服务，该司引导着基于透明、问责和公民参与等原则的高效、有效和注重公民的公共服务。其中特别强调利用信息和通信技术对公共管理采取创新方法。

15. 2009 年初以来，该司合并其资源，通过加强研究和分析工作，制作优质产品和交付以客户为中心的服务，同时继续履行其其他核心职能，如在国家一级的咨询服务。对该司的组织结构进行了调整，以便让体制框架有效地履行任务和分配资源，以完成那些正在考虑整合交叉问题的领域的工作以及增强工作人员凝聚力。

16. 该司的旗舰出版物是《联合国电子政务调查》，¹ 根据世界上 192 个国家电子政务发展情况和电子参与程度来评估其情况。2003 年、2004 年、2005 年和 2008 年等往年的调查报告提供了各区域和各国电子政务筹备和发展情况的时间序列数据和趋势分析，成为测定电子政务发展情况的基准。

17. 2010 年《联合国电子政务调查：在金融和经济危机之际利用电子政务》，² 已于 2009 年 12 月完成，将在 2010 年初推出。该报告介绍了电子政务在解决当前世界金融和经济危机的各种作用。该报告假定可以通过免费共享建立在开放标准基础的政府数据进一步提高通过透明度获得的公共信任。电子政务处理突发事件和复杂事件的能力，也可以巩固监管改革。虽然技术不能代替良好政策，但技术可使公民有能力质疑监管机构的行动，并提出系统性问题。同样，电子政务可以增加提供公共服务方面的灵活性，帮助政府甚至在收入不足的情况下应对扩大的要求。自从 2008 年开展上一次调查以来，各国政府，特别是中等收入国家在发展网上服务方面取得长足进步。电信基础设施和人力资本的相关费用继续阻碍电子政务的发展。但是，有效的战略和法律框架可以明显起到弥补作用，甚至在最不发达国家也如此。发达地区中那些能利用扩大的宽带上网潜力以及发展中国家中那些能利用移动蜂窝网络潜力来推动联合国发展议程的国家，将在今后获益良多。

18. 《世界公共部门报告》³ 由该司每两年出版一期，是一种研究和分析工具，向决策者和民间社会提供关于涉及公共部门的各种问题的相关研究结果和信息。大会第 59/55 号决议确认了《报告》在分析和作业两方面对公共行政作出的重要贡献。过去的各期报告包括：《2001 年世界公共部门报告：全球化与国家》；⁴ 《2003

¹ 见 <http://www.unpan.org/e-government>。

² 见 <http://www.unpan.org/Library/MajorPublications/UNEGovernmentSurvey/tabid/646/language/en-US/Default.aspx>。

³ 见：<http://www.unpan.org/Library/MajorPublications/WorldPublicSectorReport/tabid/645/Default.aspx>。

⁴ 联合国出版物，销售号 E.01.II.H.2。

年世界公共部门报告：处于十字路口的电子政务》；⁵ 《2005 年世界公共部门报告：开启人的潜能以促进公共部门业绩》；⁶ 《2008 年世界公共部门报告：人的作用：民众参加公共治理》。⁷

19. 《2010 年世界公共部门报告》已于 2009 年完成，排定于 2010 年第一季度出版。该报告将分析冲突后重建公共行政的挑战、战略和做法。该报告将提供有关将政府职能转变为促进和平共处、可持续发展以及为所有公民带来繁荣的过程中的主要教训。该报告所依据的是对关于冲突后重建的各种主要理论和问题进行的文献查阅，以及对从第二次世界大战结束到今天世界所有五个区域的相关个案研究和良好做法进行的分析。该报告将审查公共行政重建的四个主要关键领域：体制建设、领导能力、公共部门的人力资源、公民参与和提供公共服务。该报告的目的是为下列人员和组织提供参考：冲突中或易发冲突局势中的决策人员；区域和国际组织；特别是在冲突后局势和转型经济体中重建治理和公共行政领域的从业人员和专家；教育工作者、学术机构的学者和学生、智囊团和政策中心；有兴趣的外行。

20. 最近进行了政府间讨论(包括大会第 63/202 号、第 64/186 号和第 64/187 号决议)，呼吁各国政府认识到急需发掘知识和技术的潜力，并在这方面鼓励联合国发展系统继续努力，促进将信通技术作为一项关键的发展工具和实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标的促进工具使用，作为回应，该司发起了建立一个关于公共行政和治理的知识库的分析和研究，其中特别重点是应用信通技术实现千年发展目标。随着信通技术工具的进步，该司设想开发一个以会员国为直接目标用户的及时更新和随时访问的知识库。这一重点更突出和更全面的知识库，将设有与该司工作领域相同的三个专题领域，即：(a) 电子/移动政务发展；(b) 机构和人力资源能力发展；(c) 公民参与和信通技术促进发展管理及千年发展目标。2009 年，该司进一步发展了联合国电子/移动政务全球知识库，以作为在电子/移动政务发展专题领域建立上述知识库的第一步。该库是收集关于下列方面的国家和地方信息的渐进努力：各国政府在电子/移动政务发展方面的能力和挑战、国家电子解决方案、研究和知识转让活动及项目。

21. 2009 年完成了下列三个简编：(a) 《创新电子政务做法简编，第三卷》；⁸ (b) 《信通技术电子政务应用程序汇编第二卷：关于人的安全和商业发展的移动应用程序》；⁹ (c) 《公共治理良好做法和创新汇编——2003-2009 年联合国公共服务奖——获

⁵ 联合国出版物，销售号 E. 03. II. H. 3。

⁶ 联合国出版物，销售号 E. 05. II. H. 5。

⁷ 联合国出版物，销售号 E. 07. II. H. 11。

⁸ 见 <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/unpan037362.pdf>。

⁹ 见 <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un/unpano37478.pdf>。

奖者和入围者》。¹⁰ 其他以促进知识共享为目的的数据库包括联合国电子政务筹备情况知识库、¹¹ 联合国公共行政概况¹² 和联合国治理和公共行政基本术语汇编。¹³

22. 2009 年，公发司/经社部编写了关于专家组会议的 3 份报告，举行这些会议是为了阐述治理和公共行政领域公共部门感兴趣的新发展或正在出现的趋势。专家组会议提供了可以调动专家知识和经验的论坛，以便确定关键问题和就政策选项达成共识。专家组的 3 份报告如下：

(a) 专家组会议报告：电子政务和公众私营机构合作更好地提供公共服务和实现千年发展目标¹⁴

(b) 专家组会议报告：公民参与气候变化治理：公民争取可持续的未来¹⁵

(c) 进行治理和公共行政中的创新，以实现联合国发展目标¹⁶

C. 知识共享和培训

23. 联合国公共行政和财政联机网(见 <http://www.unpan.org>) 是 38 个相关国际和区域机构及联合国有关机构的联机网。2009 年，该网继续充当公共行政和治理事实上的全球网络和门户网站。为了不断改进该网为用户服务的能力，对平台进行了一些改进，包括设置了网上反馈(“真正简单的稿件辛迪加”)，以发布频繁更新的内容；重新设计全球和区域网页，引入社交媒体如 Facebook、YouTube、Twitter、PA Connect，并建立了该网服务台系统。2009 年，该网也见证了合作伙伴提供的内容的显著增加，在总共提供的 4 278 份文件中，有 2 528 篇新闻文章、776 个资源项目、218 场活动、218 份联络资料和 131 个公告。

24. 公共行政网在线培训中心，¹⁷ 是一个学习内容管理系统，提供关于公共行政领域诸多主题的能力建设在线课程。2009 年期间，向世界各地 2 335 名参加者提供 24 个在线课程，而上一年的参加者为 1 525 人。在其伙伴的帮助下，该网正在开设关于分散治理、知识管理、电子政务发展、公共部门的公民参与人力资源和机构发展等方面更多的课程。

¹⁰ 联合国出版物，销售号 E.09.II.H.1。

¹¹ 见 <http://www2.unpan.org/egovkb/>。

¹² 见网站：http://www.unpan.org/country_profiles。

¹³ 见 <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/un-dpadm/unpan034224.pdf>。

¹⁴ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/unpan037331.pdf>。

¹⁵ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/unpan037198.pdf>。

¹⁶ <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/UN/unpan037380.pdf>。

¹⁷ 见 <http://www.unpan.org/onlinetraining>。

25. METER2(电子政务就绪情况衡量和评价工具 2)是一个独特的网上互动工具,它是 2009 年 5 月实施和推出的。该司与奥尔巴尼的纽约州立大学政务技术中心合作,改进这个产品的第二版——METER2,微软公司担任项目技术顾问。METER2 的目的是协助全世界各国政府,特别是发展中国家和最不发达国家政府,以及各级决策者,制定、监测、完善和改进用来转变政务的环境;在某种意义上说,就是要为电子政务创造氛围。METER2 使政府能够查明其在民众眼中的强项,以及在其全国有利电子政务环境中需要进一步发展的领域;从而协助各国政府集中使用其各自现有资源,争取弥合现有差距和提供更好的服务。学术界、非政府组织、国家、区域和地方等各级政府机构可以利用 METER2,帮助形成国家电子政务的有利环境、结构和内容。

D. 宣传和建立伙伴关系

26. 该司的核心重点之一是通过联合国公共行政和财政联机网以及联合国公共服务奖和联合国公共服务日,促进对话,改善信息的获取和知识共享情况,建立包括公共、私人、学术和非营利组织在内的国际、区域和国家机构之间的伙伴关系。特别鼓励该司处际和机构间协作,以便通过处际小组、系统规划和执行机制,并通过加强诸如公共行政网等网络及经济和社会事务执行委员会治理和体制建设组来交付综合和一致的活动、服务和产品。

联合国公共服务奖和联合国公共服务日

27. 2000 年,经济及社会理事会为了促进政府更好地提供服务,设立了联合国公共服务奖方案。¹⁸ 该奖是对卓越的公共服务授予的最富盛名的国际奖项。该奖通过年度评比,奖励公共服务机构在促使提高世界各国的公共行政的效力和应变能力方面取得的创造性成就和作出的贡献。

28. 2009 年 6 月 23 日和 24 日在联合国总部举行了联合国公共服务奖颁奖典礼和联合国公共服务日活动。常驻联合国代表团的代表、过去几年获得联合国公共服务奖的机构的创新型领导人与 2009 年联合国公共服务奖获得者和入围者一道出席。在联合国公共服务奖历史上第一次,秘书长致欢迎辞,并同主管经济和社会事务副秘书长一道颁奖。颁奖典礼上也进行了充满活力的文化表演,得到了前所未有的媒体关注。

29. 2009 年联合国公共服务奖颁给 4 个类别:(a) 第 1 类:提高公共服务的透明度、问责制和顺应民需;(b) 第 2 类:改进服务的提供;(c) 第 3 类:通过创新机制培养参与决策;(d) 第 4 类:推进政府知识管理。此外,联合国公共行政网成员知识共享成绩优异特别奖是 2009 年第一次设立的,为的是庆祝网络成员在利用信通技术促进知识共享,从而推动千年发展目标和其他国际商定的发展目标

¹⁸ 见 <http://www.unpan.org/unpsa>。

方面的成就。在 41 个国家的 168 个提名中，8 名优胜者和 4 名入围者获得了对卓越的公共服务授予的最富盛名的国际奖项。

30. 2010 年联合国公共服务奖仪式排定于 2010 年 6 月 23 日在西班牙巴塞罗那举行。加泰罗尼亚政府将主办这项活动，并协助该司共同组织这一活动。

经济和社会事务执行委员会治理和体制建设组

31. 该司是经济和社会事务执行委员会治理和体制建设组的牵头协调中心。对 2009 年该组成员分发的工作方案审查确认，没有任何重叠或重复及任何方案不一致之处。机构和区域差异需要和有理由实行，在拟定其各自工作方案的目标、成果和指标上存在一定的灵活性。

32. 作为秘书处争取从事经济和社会领域的规范性、分析性和技术性工作的联合国实体，特别是治理和体制建设组的各实体之间的一致性和共同办法所作努力的一部分，该司与同一组的其他实体发起并实施的下列活动：

(a) 与联合国非洲经济委员会合作，举办关于“非洲电子政务发展：取得的进展和面临的挑战”主题的讲习班(2009 年 2 月 17 日至 19 日)；

(b) 与联合国开发计划署(开发署)合作，举办非洲经委会地方治理和提供服务领导能力建设讲习班(2009 年 3 月 5 日和 6 日)；

(c) 与联合国亚洲及太平洋经济社会委员会合作，举办实现千年发展目标的治理和应用程序圆桌会议(2009 年 12 月 9 日和 10 日)；

(d) 与联合国教育、科学及文化组织(教科文组织)合作，举办关于各种经济和社会理事会、国家发展战略、参与性民主以及利用信通技术促进发展的国际会议(2009 年 12 月 17 日和 18 日)。

33. 如下面的活动表明，2010-2011 年，一些合作伙伴有开展合作的积极迹象：

(a) 治理和体制建设组对在全球和区域各级建立关于治理和公共行政领域问题的知识的贡献，其中包括与非洲问题特别顾问办事处和西亚经济社会委员会(西亚经社会)合作；

(b) 与开发署发展政策局合作，进一步建立关于电子和移动政务知识库；

(c) 与发展政策局和西亚经社会合作，举办关于公共部门领导能力建设特设专家组会议；

(d) 与发展政策局和西亚经社会合作，举办关于公共部门人力资源开发特设专家组会议；

(e) 与发展政策局和西亚经社会合作，举办关于改革公共部门机构促进发展能力建设讲习班；

(f) 与发展政策局和西亚经社会合作，举办开发公共部门人力资源管理能力讲习班。

执行信息社会世界首脑会议行动计划 C1、C7(电子政务)和 C11

34. 该司是《信息社会突尼斯议程》¹⁹ 的行动计划C1、C7(电子政务)和C11 的主要促进机构。²⁰ 2009 年，该司集中努力，促进意见、信息和经验交流；协助各国在政府、利益攸关方、民间社会和各种角色中间进行利用信息和通信技术促进发展的能力建设、政策对话和宣传方案。

35. 2009 年 5 月 20 日，与日内瓦行动计划²¹ 和突尼斯议程计划C1、C7(电子政务)和C11 的第四次促进会合作，举办了一次专家组会议。该司与国际电信联盟(国际电联)合作举办的此次会议的主题是“电子政务和公共与私营机构合作更好地提供公共服务和落实千年发展目标”。这次活动提供了在不同利益攸关方中建立协同增效作用的一个平台，以便进行更有效的知识共享和协作，从而确保在国际、区域和国家各级落实信息社会世界首脑会议成果和千年发展目标。

全球信息和通信技术与发展联盟

36. 由经济和社会事务部通过公共行政和发展管理司而加以监督的全球信息和通信技术与发展联盟²² (全球信通联盟)，发挥了催化剂的作用，在联合国内将信息社会世界首脑会议的精神和远见化为行动，并促进利用信息和通信技术实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标。

37. 科学和技术促进发展委员会第十二届会议期间，全球信息和通信技术与发展联盟与科学和技术促进发展委员会秘书处、国际电联和世界卫生组织合作，给科技促发委带来了两个重要展望：(a) 关于创新、融合和移动技术方面的展望，2009 年 5 月 26 日在日内瓦举行了一个小组讨论：“移动技术、汇合和社会关系网促进发展和消除贫穷”；(b) 关于数字化健康方面的展望，举行了关于“实现全球公共卫生创新”的小组讨论。

38. 在经济及社会理事会 2009 年实质性会议高级别部分期间，组织了两场活动：(a) 2009 年 7 月 7 日，非洲和最不发达国家特别部长级早餐圆桌会议，会议主题是“数字化卫生与发展：公共和私营伙伴关系的作用”；(b) 2009 年 7 月 8 日，关于非洲和最不发达国家的特别活动，会议主题是“伙伴关系与卫生”。

¹⁹ 见 <http://www.unpan.org/wsis>。

²⁰ 见 A/60/687。

²¹ 见 A/C.2/59/3，第一章。

²² 见 <http://www.un-gaid.org/>。

39. 2009年9月2日至4日，世界各地的信息和通信技术促进发展领域的部长、决策者、商界领袖和创新人员聚集在墨西哥蒙特雷，出席全球信息和通信技术与发展联盟全球论坛会议。在蒙特雷举行的活动“信通技术及创新促进教育”，将信息技术领导者和发展界人士聚集在全球通信联盟的旗下，就信通技术促进发展领域，特别是教育和创新领域新出现的问题和挑战进行重点对话，培育政府、私营部门和民间社会之间的合作。全球论坛的一项主要成果是在全球信息和通信技术与发展联盟旗下组成了一个关于信通技术和教育的广泛新伙伴关系。这一题为“数字化时代人人享有教育”的全球伙伴关系涉及牵头的联合国机构和私营部门组织，它们将开展合作，界定有关原则和源于千年发展目标的各项小目标，在2015年前依靠应用信通技术加以推进。

因特网治理论坛

40. 因特网治理论坛秘书处²³的任务是促进在国际上讨论与因特网治理相关的各项公共政策。该论坛在经济和社会事务部通过公共行政和发展管理司实行的监督下运作，公发司也为论坛提供行政支助。因特网治理论坛秘书处的资金来自预算外捐款。秘书长设立了一个多方利益攸关方咨询小组，协助他召集论坛会议。该咨询小组的成员包括所有区域各国政府、私营部门和民间社会的代表，包括学术和技术界的代表。因特网治理论坛活动的说明载于秘书长关于在区域和国际一级执行和落实信息社会世界首脑会议成果方面取得的进展的年度报告。这份报告是应经济及社会理事会的要求向科学和技术促进发展委员会提交的。最初的三次论坛会议是2006年在雅典和2007年在里约热内卢以及2008年在印度海得拉巴举行的。

41. 2009年11月15日至18日，在埃及沙姆沙伊赫举行了因特网治理论坛第四次年度会议。论坛总主题是“互联网治理：为所有人创造机会”。来自112个国家的1800多人出席了在沙姆沙伊赫举行的因特网治理论坛会议，出席人数远远超过以往各次会议：96个国家政府派出代表，有122名媒体代表获得认可。在举行主要会议的同时，还围绕主要会议的广泛主题和因特网治理论坛的总体任务排定了100多个讲习班、最佳做法论坛、动态整理会议和公开论坛。

E. 咨询援助

42. 该司通过其三个实务部门，通过提供关于其任务范围内主题的咨询服务和培训服务，开展技术合作活动。该司技术合作方案的总目标是根据会员国的要求协助它们开展政府官员和机构的能力建设，并日益加强民间社会组织的能力，以便改革公共行政，使其现代化，特别是在该司最近的改革活动中界定的重点领域进行能力建设。应指出，各咨询团的调查结果和建议以及各种培训活动结果，包括其出版物，为该司的规范性工作和宣传工作提供了投入，有助于经社理事会和委员会进行政府间对话。

²³ 见 <http://www.intgovforum.org/>。

43. 技术合作项目的预算来自联合国技术合作经常预算、联合国发展账户、诸如开发署及开发署经管的资金之类的预算外来源以及由捐助国和其他机构的捐款组成的众多信托基金。

44. 除了网上提供的培训课程外,2009 年为发展中国家的参加者举办了一些培训讲习班。为了促进政策对话和支持发展中国家的政府官员和从业人员的决策能力建设和技术技能,该司协助组织了下列能力建设讲习班:亚的斯亚贝巴(2009 年 2 月 17 日至 19 日)、乌干达坎帕拉(2009 年 3 月 5 日和 6 日)、麦纳麦(2009 年 5 月 28 日)、多民族玻利维亚国圣克鲁斯(2009 年 9 月 7 日至 10 日)和圣何塞(2009 年 11 月 17 日至 20 日)。

45. 该司继续支持参与几项技术合作活动,其目的是,特别通过有效利用信通技术,增加公共部门更加有效和高效地提供公共服务的能力。该司为在吉布提、加纳和多哥执行电子政务项目提供了实质性支助和技术援助。还在巴林(2009 年 5 月和 7 月)、哥伦比亚(2008 年 10 月)、莱索托(2008 年 6 月)和阿曼(2008 年 5 月和 11 月)以及新加坡(2008 年 6 月)开展了其他技术援助任务,以加强其各自的电子政务能力,以拟定解决方案、开展服务、制定政策和战略。

议会信通技术全球中心

46. 2009 年,该司继续实质性支助议会信通技术全球中心技术合作项目。²⁴ 这个项目是与各国议会联盟(议会联盟)合作进行的,其目的是支持将信通技术应用到议会的审议讨论程序中,从而使议会更有效和透明地运作。

47. 该中心通过其在线门户继续向所有利益攸关方提供在全球一级获得其伙伴和其他机构制作的信息、研究、指导方针和活动的机会。相当程度地扩大了有关信通技术立法的在线法律库,以促进立法机构和各有关方面共享立法做法。该库收集了 121 个国家关于 9 个主要议题的 450 部法律:儿童在线保护、网络犯罪、电子获取信息、电子商务、电子通信、电子签名、信息自由、开放标准和隐私。

48. 2009 年 11 月 3 日至 5 日,该司、美国众议院和各国议会联盟在华盛顿特区美国众议院联合举办了 2009 年世界电子议会会议。全球中心理事会在会议间隙期间举行了会议,讨论其未来的工作方案,并通过了刺激议会采取行动发展现代信息社会和扩大议会使用信通技术的 10 年战略计划的各项原则。这一活动聚集了来自世界各地 95 个议会的 400 多名民选代表和工作人员,他们讨论了有关议会使用现代技术的政策和程序。在此次会议上,主管经济和社会事务副秘书长、美国国会众议院议长、埃及人民议会议长兼议会信通技术全球中心理事会共同主席、匈牙利国民议会副议长兼议会信通技术全球中心理事会共同主席以及议会联盟秘书长发言。

²⁴ 见 <http://www.ictparliament.org/>。

联合国治理项目办公室

49. 在第六届“政府创新”全球论坛上，与会者呼吁设立一个国际办事处来促进世界各地的透明度和参与性治理，随后，在 2006 年 6 月成立了联合国治理项目办公室。²⁵ 从形式上讲，该办公室是在该司以及大韩民国政府公共行政和安全部的总体指导下由经济和社会事务部执行的一个技术合作信托基金项目。

50. 该办公室的特别作用是协助会员国提高治理和公共管理的质量，以改善其公民的条件，加强人的发展和促进包括千年发展目标在内的国际商定发展目标的实现。该办公室通过关于体制发展、电子和移动政务以及公民参与等诸多方面的研究和知识共享来这样做。

51. 为实现上述目标，该办公室推动公共机构、私营部门公司和民间社会组织间进行合作，与此同时，促进北南和南南交流治理和公共行政方面的良好做法。虽然联合国治理项目办公室的视角是全球性的，但其活动深深植根于该办公室有着相当专门知识的亚洲和太平洋岛屿国家，并能够借鉴韩国国际协力团和该地区其他行为体的广博知识。

52. 其他正在进行的主要技术合作项目包括：

- 非洲因特网议会行动计划²⁶
- 支持正义和法律文本统一，吉布提
- 减贫战略，加蓬
- 经济治理：发展规划，刚果民主共和国
- 为实现千年发展目标进行能力建设，乍得
- 加强非洲法语国家的国家、经济和社会理事会的作用
- 建立贫困观察站，马里
- 减贫战略与能力发展，多哥
- 非洲电子政务倡议，加纳
- 非洲治理清单，第二阶段
- 加强非洲议会利用信通技术的能力
- 支持司法和促进人权，吉布提
- 欧非分权治理项目伙伴关系第二阶段，托斯卡尼地区
- 支持公共部门改革和现代化项目，多哥

²⁵ 见 <http://www.unpog.org/>。

²⁶ 见 <http://www.parliaments.info/>。

- 行政治理作为 2008-2011 年治理方案的一个组成部分，刚果民主共和国

三. 核准的 2010-2011 年活动

53. 2010-2011 两年期内，将交付下列最后产出：

- (a) 为政府间机构和专家机构提供服务(经常预算)：
- (一) 大会：
 - a. 为会议提供实质性服务：大会(4)；根据大会要求成立的关于公共部门新问题的小组会议(2)；
 - b. 会议文件：按照大会第六十五届和第六十六届会议的决议规定(通过经济及社会理事会)提出的关于公共行政和发展的报告(2)；
- (二) 经济及社会理事会：
 - a. 为会议提供实质性服务：经济及社会理事会(12)；根据理事会要求成立的关于公共部门新趋势的小组会议(2)；
 - b. 会议文件：公共行政专家委员会第九届和第十届会议的报告(2)；
- (三) 公共行政专家委员会：
 - a. 为会议提供实质性服务：公共行政专家委员会第九届和第十届会议(28)；
 - b. 会议文件：有关选定问题的分析文件和工作文件(6)；有关经济及社会理事会年度部长级审查主题的分析文件和工作文件(2)；有关公共行政、财政和发展方案的报告(2)；
- (四) 特设专家组：关于以下问题的 6 个专家组：改进提供网上公共服务的机制；加强人力资源能力以有效提供公共服务；改进公共服务，以实现千年发展目标；政府在信息和通信技术促进发展方面的作用；根据经济及社会理事会 2010 年和 2011 年实质性会议高级别部分年度部长级审查将确定的专题领域看公共行政问题(2)；
- (b) 其他实质性活动(经常预算)：
- (一) 经常出版物：公共行政最佳做法和创新简编(2)；电子政务方面的信息和通信技术应用简编(1)；电子/移动政务创新做法和经验教训简编(1)；联合国公共服务奖报告(2)；《世界公共部门报告》(1)；
- (二) 非经常出版物：加强人力资源能力以有效提供公共服务(1)；改进提供网上公共服务的机制(1)；改进公共服务，以实现千年发展目标(1)；根据经

济和社会理事会 2010 年和 2011 年实质性会议高级别部分年度部长级审查将确定的专题领域看公共行政问题(2)；改善公共行政的电子政务战略(1)；

(三) 特别活动：支助联合国公共服务日纪念活动(2)；公共服务奖评选(2)；(与区域委员会合作)支助关于公共部门新趋势的区域部长级会议(2)；

(四) 技术资料(经常预算和预算外)：《世界治理观察》(24)；维护和更新联合国公共行政服务奖项目以往各项举措联机数据库(1)；维护和更新选举的行政管理和费用联机数据库(1)；维护和更新电子/移动政务全球知识库联机网站(1)；维护和更新建设和平门户网：冲突管理组织、方案和从业人员联机网站(1)；维护和更新全球信通技术与发展联盟联机网站(1)；维护和更新全球议会信通技术中心的联机网站(1)；维护和更新因特网治理论坛联机网站(1)；维护和更新联合国全球电子政务准备就绪知识库联机网站(1)；维护和更新道德操守、透明度和问责制联机网站(1)；维护和更新欧洲-地中海区域公共行政创新联机网站(1)；维护和更新非洲施政网上清单数据库(1)；维护和更新联合国公共行政联机网(1)；公共行政国情简介(1)；联合国公共行政联机网通讯(8)；

(五) 视听资源：网上培训课程(4)；

(六) 为机构间会议提供实质性服务：为伙伴机构组织的全球和区域技术会议提供支助(5)；

(c) 技术合作(经常预算/预算外)：

(一) 咨询服务：派遣与本次级方案在公共行政、公共财政和社会经济治理领域的实质性专门知识有关的需要评估和检查团(30)；应发展中国家和经济转型国家的协助培训要求编写用于公共部门的准则、手册和培训材料(4)；应发展中国家和经济转型国家的要求，举办关于公共政策和公共经济学、公共行政、公共财政和社会经济治理问题的培训研讨会、讲习班和政策对话，特别强调促进南南合作和公共行政创新举措(8)；

(二) 外地项目：外地项目(其中有些是与开发署及其他业务实体合作实施的)，目的是增强相关发展中国家和经济转型国家在公共行政、公共财政和社会经济治理等领域的机构和管理能力(60)。

四. 2012-2013 年期间的拟议战略框架

54. 请委员会对方案 7(经济和社会事务次级方案 8(公共行政和发展管理政)2012-2013 两年期方案计划提出意见。该拟议两年期方案计划将提交 2010 年方案和协调委员会第五十届会议。委员会的有关建议将转交大会第六十五届会议，届时大会将审议 2012-2013 年拟议战略框架。

55. 拟议战略框架如下：

本组织目标：促进下列领域的有效、高效、透明、问责和注重公民的公共行政：(a) 机构和人力资源能力建设；(b) 电子/流动政务发展；(c) 公民参与及信息和通信技术促进发展的管理。

秘书处预期成绩	绩效指标
(a) 通过联合国公共行政网(公共行政网)和公共行政知识空间来改进获取信息及共享知识的情况	(a) (一) 增加点击/阅看联合国公共行政网(公共行政网)及从中下载的次数； (二) 增加公共行政和治理领域利益攸关方中受益于使用在线公共行政知识库的数目
(b) 通过改进出版物、产品和服务来有效支持公共行政问题，并进一步促进就这些问题开展对话，通过决议和采取行动	(b) (一) 政府间机构的决议中出现的引述、建议/决定所有增加； (二) 取自外部出版物、产品和服务的引述或建议/决定的次数增加； (三) 该次级方案的宣传、咨询和培训活动获得更多积极反馈
(c) 增强国家和地方各级政府的能力，以加强公共部门的专业精神、问责和优异	(c) (一) 增加对联合国公共服务奖和联合国公共服务日的参与 (二) 增加对在线和离线培训的参与 (三) 增加国家要求提供咨询服务的次数 (四) 国家、地区和地方各级政府因咨询服务和技术合作项目而执行的方法和技术建议的数目增加。

56. 实现上述预期成绩的战略立足于包含以下各方面的综合性办法：向大会、经济及社会理事会和公共行政专家委员会、联合国公共服务奖和联合国公共服务日提供实质性支助，提供公共行政和发展管理领域的分析研究、宣传、咨询服务、培训和知识共享。其目的是：

(a) 在公共行政和发展管理的主要实质性领域促进各国政府提高认识，采用共同办法，增进理解，采取可持续的政策选择；

(b) 加强与联合国系统内外其他国际、区域性和专业组织，包括公共和私营组织的合作和协作，以建立公共行政和发展管理领域的一个全面、有用、易于使用的在线全球知识库；

(c) 特别向请求援助的国家或相关机构，向发展中国家，特别是最不发达国家、刚摆脱冲突或危机的国家和经济转型国家提供分析研究、宣传、咨询服务、培训和知识共享。

五. 建议

57. 秘书处通过公共行政专家委员会年度会议接收该委员会对其活动范围的指导。委员会 2009 年第八届会议借助经济及社会理事会 2009 年实质性会议通过的一项决议，请秘书处在其工作方案中考虑以下内容：

(a) 秘书处继续通过联合国公共服务日和联合国公共服务奖这项工作，妥善认可会员国的创新性公共部门举措，支持落实包括千年发展目标在内的国际商定发展目标；

(b) 秘书处通过分析研究、咨询服务以及在线和离线培训等方法，进一步加强其对能力建设的支持，同时强调建立信任、公民参与、人力资源和机构发展；

(c) 秘书处考虑到当前的经济和金融危机是对公共行政的一个严峻挑战，加强开展其重要的工作，促进公共部门机构和资源的发展，以实现包括千年发展目标在内的国际商定发展目标，为此应进一步提高其分析和咨询能力，进一步将研究和分析与规范性和业务工作相结合，并继续与其他合作伙伴联合开发产品；

(d) 秘书处为帮助宣传及落实《信息社会世界首脑会议行动计划》，继续支持和帮助全球信通技术与发展联盟、因特网治理论坛及促进议会使用信通技术全球中心的工作以及信息社会世界首脑会议电子政务相关问题《行动计划》的落实。

58. 请委员会通过以下方式，对 2009 年开展的活动提出意见，并就 2010-2011 两年期的优先事项以及拟议战略框架设定的 2012-2013 年战略方向提出建议：

- 注意到秘书处 2009 年为执行《联合国公共行政和财政方案》进行的工作
- 注意到核准的 2010-2011 年活动并提出建议
- 注意到 2012-2013 年拟议战略框架并提出建议。